

2025 Sezon Uçaklı Balkan Turu (SunExpress TIA-TIA)

İzmir Kalkışlı

İZMİR'DEN AKTARMASIZ DİREKT UÇUŞ İMKANI

VİZESİZ UÇAKLA BALKAN TURU

MAKEDONYA - ARNAVUTLUK - KARADAĞ - KOSOVA

BOSNA HERSEK - SİRBİSTAN

GÜNDÜZ UÇUŞ AYRICALIĞI KAPSAMLI TUR PROGRAMI İMKANI

6 GECE BÖLGE'NİN SEÇKİN OTELLERİNDE KONAKLAMA AYRICALIĞI

**1 GECE OHRİD - 2 GECE ÜSKÜP - 1 GECE BELGRAD - 1 GECE SARAYBOSNA
1 GECE MEDJUGORGE**

KONAKLAMA AYRICALIĞI..

6 SABAH KAHVALTISI - 7 AKŞAM YEMEĞİ FİYATA DAHİL

**AKŞAM YEMEKLERİNDEN 1 TANESİ ÜSKÜP'DE GERÇEK MAKEDON GECESİ EĞLENCESİ EŞLİĞİNDE
DIŞARIDA RESTORANDA İÇKİ İKRAMLI ŞEKİLDE YAPILACAKTIR.**

**AKŞAM YEMEKLERİNDEN 1 TANESİ SARAYBOSNA'DA GERÇEK BOŞNAK GECESİ EĞLENCESİ EŞLİĞİNDE
DIŞARIDA RESTORANDA İÇKİ İKRAMLI ŞEKİLDE YAPILACAKTIR.**

**AKŞAM YEMEKLERİNDEN 1 TANESİ ÜSKÜP KONAKLAMASI YAPILAN GECE DIŞARIDA RESTORANDA
YÖRESEL LEZZETLER EŞLİĞİNDE YAPILACAKTIR.**

**AKŞAM YEMEKLERİNDEN 1 TANESİ TİRAN DÖNÜŞ YOLUNDA İŞKODRA BÖLGESİNDE DIŞARIDA
RESTORANDA YÖRESEL LEZZETLER EŞLİĞİNDE YAPILACAKTIR.**

TAM 4 AKŞAM YEMEĞİ DIŞARIDA RESTORANDA VERİLECEKTİR.

2 GERÇEK MAKEDON VE BOŞNAK GECESİ FİYATA DAHİLDİR !!

**GERÇEK GECE KONSEPTİNDE YÖRESEL YEMEKLER VE İÇKİ İKRAMLARI İLE UNUTULMAZ 2 GECE
EĞLENCE PROGRAMI**

ZORUNLU EKSRA TUR PROGRAMI YOKTUR !!

► Fark Yaratan Ayrıntılar!

- ✓ Gündüz Uçuş Ayrıcalığı, Tiran Gidiş-Dönüş Tur İmkânı
- ✓ Dışarıda Restoranda Gerçek Makedon Gecesi - Yemekli, İçki İkramlı ve Yöresel Eğlence Programı
- ✓ Dışarıda Restoranda Gerçek Boşnak Gecesi - Yemekli, İçki İkramlı ve Yöresel Eğlence Programı
 - ✓ Üsküp'te 2.Gece Konaklamasında Dışarıda Restoranda Yöresel Akşam Yemeği
 - ✓ İşkodra'da Son Gün Dönüş Yolunda Dışarıda Restoranda Yöresel Akşam Yemeği
- ✓ Toplamda 2 Gece Gerçek Gece Programı, 2 Dışarıda Restoranda Akşam Yemeği Fırsatı
 - ✓ Kosova, Prizren Turu Dahil
- ✓ Ulu Önder Atatürk'ün Eğitim Gördüğü Manastır Turu Dahil
 - ✓ Saklı Cennet St. Naum Turu Dâhil
 - ✓ Doğa Harikası Matka Kanyonu Turu Dâhil
 - ✓ Eşsiz Güzellikte Su Kaynağı Blagaj Turu Dâhil
 - ✓ Kotor, Budva Turu ve Giriş Ücretleri Dâhil
- ✓ Tüm Otoban, Otoyol, Köprü, Şehir Vergileri Dâhil

SEZON BOYUNCA HER HAFTA SALI HAREKETLİ !

Bu turlu satın almadan önce "Ek Bilgiler" kısmını incelemenizi önemle tavsiye ederiz.

Tüm turlarımızda kademeli fiyat değişikliği uygulanabilmektedir. Kademeli kontenjan doldukça fiyatlar artış gösterebilir.

Kalkış Yerleri:

İzmir Adnan Menderes Havaalanı

Tur Hareket Tarihleri:

03, 10, 17, 24 Haziran • 01, 08, 15, 22, 29 Temmuz • 05, 12, 19, 26 Ağustos • 02, 09, 16 Eylül

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir - Tiran - Elbasan - St. Naum - Ohrid

İzmir Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, Sun Express Kontuarı önünde buluşarak seyahatimize başlıyoruz. Öncelikle, bilet, bagaj ve pasaport işlemlerimizi tamamlıyoruz. Saat 06:15'te, Sun Express Hava Yolları'nın XQ828 sefer sayılı uçağı ile Tiran'a doğru yola çıkıyoruz. Yerel saatle 07:00'de Tiran'a iniş yapıyoruz. Pasaport kontrolü, bagaj alımı ve gümrük işlemlerimizi tamamladıktan sonra, özel otobüsümüze geçerek havalimanından ayrılıyoruz. Tiran'daki turumuza başlarken, Arnavutluk'un başkenti olan bu şehirde, XX. Yüzyılda yaşanan savaşların ve Enver Hoca'nın 40 yıl süren diktatörlük rejiminin izlerini keşfetmek için yola koyuluyoruz. 1614 yılında Süleyman Paşa tarafından imar edilen Tiran, 1920'de Arnavutluk'un başkenti olana kadar birçok

tarihi olaya tanıklık etmiştir. Bu panoramik tur sırasında, şehrin önemli yapılarıyla tanışma fırsatı bulacağız. Turumuz esnasında, Tiran'ın simgelerinden biri olan Ethem Bey Camii'ni, şehrin tarihi dokusunu yansıtan Saat Kulesi'ni, zengin kültürel mirasıyla Ulusal Müze'yi, sanatın ve kültürün merkezi olan Opera ve Bale Binası'nı, Parlamento ve Başbakanlık Binaları'nı, Cumhurbaşkanlığı Köşkü'nü, Rahibe Teresa Heykeli'ni ve İskender Bey Meydanı'nı göreceğiz. Bu önemli noktaları ziyaret ederek, Tiran'ın tarihine ve kültürüne dair derin bir anlayış geliştireceğiz. Tiran turumuzun ardından, serbest zaman olarak şehri daha yakından keşfetme fırsatına sahip olacağız. Serbest zamanın ardından, Elbasan üzerinden geçerek Balkanlar'ın göz alıcı güzellikteki incisi Ohrid'e doğru yola çıkıyoruz. İlk noktamız muhteşem manzaralar eşliğinde yaklaşık bir saatlik bir yolculukla St. Naum'a ulaşacağız. Burada, Ohrid Gölü'nün doğum kaynağını ve tarihi manastırı ziyaret ederken, büyüleyici doğal güzelliklerin tadını çıkaracağız. Varışımızda, otelimize yerleşerek konaklama yapacak ve dinlenme fırsatı bulacağız.

2. Gün | Ohrid - Resne - Manastır - Üsküp

Sabah kahvaltımızı otelimizde yaptıktan sonra, Balkanların en büyük göllerinden biri olan Ohrid Gölü'nün kıyısındaki tarihi Ohrid şehir merkezine doğru yola çıkıyoruz. İlk durağımız, 17. yüzyıldan bu yana varlığını sürdüren Halveti Tekkesi. Ardından, Ohrid'in simgesi haline gelmiş olan Çınar Ağacı'nı ve Türk Çarşısı'nı ziyaret ediyoruz. Uzun bir restorasyon sürecinin ardından tekrar ibadete açılan Ali Paşa Camii'ni, Ohrid Limanı'nı ve Karantina Kilisesi'ni de keşfe çıkıyoruz. Gezi sırasında, kendinizi adeta bir film setinde hissedeceğiniz Safranbolu Evleri, geleneksel Abbaralar, Antik Egnatia yolu, Keraklea Lynketis, Saat Kulesi, Aya Dimitri Kilisesi, Ayasofya Kilisesi, Aya Klement Manastırı, Aya Kaneo Kilisesi, Aya Pantelejmon Kilisesi ve Samoil Kalesi'ni panoramik olarak görme fırsatını bulacağız. Bu eşsiz manzaralar eşliğinde alışveriş yapmak için serbest zaman tanınıyor. Ohrid'in tarih boyunca önemli geleneklerinden biri olan İncicilik sanatıyla ilgili bilgi almak ve alışveriş yapmak için de zamanımız olacak. Nefes kesen manzaraların ardından, Makedonya'nın tarih ve kültür cenneti Manastır'a (Bitola) hareket ediyoruz. Eski Türk Çarşısı'nı, Bedesten'i, İshak Cami ve Yeni Cami'yi gördükten sonra Manastır'ın meşhur Şiroke Sokağı'nda kısa bir yürüyüş yapıyoruz. Yürüyüş esnasında Atatürk'ün Manastır'da ilk aşkı Eleni Karinte'nin Evini görüyor ve rehberimizden Manastır'lı Eleni'nin Atatürk'e yazdığı duygusal mektubu dinliyoruz. Sonrasında duygusal anlar yaşayacağımız, Atatürk'ün hayatını anımsadığımız da hep aklımıza gelen Atamızın askeri eğitim ve öğrenim gördüğü günümüzde müze olarak hizmet veren Askeri İdadi'yi ziyaret ediyoruz. Başkent Üsküp'e doğru yola çıkıyoruz. Bu etkileyici yerin güzelliklerini keşfettikten sonra, Üsküp'teki otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeğimizi ise yöresel lezzetlerin sunulduğu bir restoranda alacağız. Bu unutulmaz günün ardından, sıcak bir ortamda dinlenmek için odalarımıza çekiliyoruz.

3. Gün | Üsküp - Matka Kanyonu - Kosova - Prizren - Üsküp

Kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, Üsküp'teki şehir turumuza başlayacağız. Programımızın bir başka doğa harikası olan Matka Kanyonu'nu ziyaret ederek güne başlıyoruz. Matka Kanyonu Gezimiz sonrasında Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan bu tarihi kentte, panoramik bir tur eşliğinde birçok önemli noktayı keşfedeceğiz. İlk olarak, Eski Tren Garı'nın mimari zarafetini gözler önüne sereceğiz. Ardından, Üsküp doğumlu hayırsever Rahibe Teresa'nın Anıtı ve Evi'ni ziyaret ederek, onun hayatına dair izler taşıyan bu anlamlı mekanı tanıyacağız. Şehrin sembolik yapılarından biri olan Taş Köprü'ye doğru ilerleyeceğiz; bu köprü, geçmişten günümüze uzanan tarihi bir bağlantı sağlıyor. Daha sonrasında, Kale Surları'nı ziyaret ederek, Üsküp'ün geçmişine dair izleri daha yakından inceleyeceğiz. Osmanlı

döneminden kalma Eski Şehir bölgesinde dolaşırken, Çarşı'nın canlı atmosferini soluyacak ve Mustafa Paşa Camisi gibi Balkanlar'daki en güzel mimari eserlerden birini keşfedeceğiz. Sultan Murad ve Gazi İsa Bey Camileri ile Davud Paşa Hamamı'nı da ziyaret ederek, bu bölgedeki İslam mimarisinin inceliklerini gözlemleyeceğiz. Kapan, Sulu ve Kurşunlu Hanlar'ında geçireceğimiz zaman, Osmanlı döneminin ticaret hayatına dair zengin bir bakış açısı sunacak. Tüm bu ziyaretlerin ardından, nüfusunun büyük bir kısmını Müslüman Arnavutların oluşturduğu Kosova'ya doğru yola çıkıyoruz. Yakın bir geçmişte derin insanlık dramına sahne olan bu topraklarda, duygu dolu anlar yaşayacağız. İlk olarak Murad Hüdavendigâr Türbesi'ni ziyaret ederek, tarihi ve manevi bir atmosferde derin düşüncelere dalacağız. Sonrasında, Balkanların en göz alıcı şehirlerinden biri olan Prizren'e geçiyoruz. Burada, 17. yüzyıldan kalma Türk Hamamı'nı, 1615 yılında inşa edilmiş olan Sinan Paşa Camii'ni ve Prizren Kalesi'ni ziyaret edeceğiz. Ayrıca, Ortodoks Kilisesi ve Christ Saviour Kilisesi'ni de görerek, bu çok kültürlü şehrin zengin tarihine tanıklık edeceğiz. Üsküp'e dönerken, geçirdiğimiz bu güzel günün anılarını kalbimizde taşıyacağız. Geceyi otelimizde geçireceğiz ve bu akşam, Makedonya'ya özgü gerçek bir eğlence deneyimi sunan, yemekli ve alkollü bir şekilde organize edilen Makedon gecesini etkinliğinde akşam yemeğimizi alacağız. Bu benzersiz deneyim, Makedonya'nın kültürel zenginliklerini ve misafirperverliğini daha yakından tanıma fırsatı sunacak.

4. Gün | Belgrad

Kahvaltımızın ardından, otelimizden ayrılarak Belgrad'a doğru yola çıkıyoruz. Belgrad'a ulaştığımızda, şehrin tarihi ve kültürel zenginliklerini keşfe çıkacağımız Panoramik Belgrad Turumuza başlıyoruz. İlk olarak, şehrin simgelerinden biri olan Kale Megdan'a giderek burada muhteşem manzaralar eşliğinde fotoğraflar çekiyoruz. Ardından, Askeri Müze'ye uğrayarak, Sırbistan'ın askeri geçmişine dair ilginç bilgiler ediniyoruz. İstanbul Kapı'dan geçerek, Saat Kulesi'ni ziyaret ediyor ve bu tarihi yapının etrafında kısa bir yürüyüş yapıyoruz. Damat Ali Paşa Türbesi'ni ziyaret ettikten sonra, Zindan Kapı ve Leopoldov Kapı'yı görerek tarih boyunca birçok olaya tanıklık etmiş bu yapılar hakkında bilgi alıyoruz. Tarih dolu bir yolculuğa devam ederek, Sokullu Mehmet Paşa Çeşmesi'nin zarif mimarisini inceleme fırsatı buluyoruz. Şehrin önemli anıtlarından biri olan Stefan Lazarevic Anıtı'nı da görerek, Belgrad'ın tarihi figürlerine bir selam duruyoruz. Nebojsa Kulesi'ne çıkarak, şehrin panoramik manzarasına doya doya bakıyoruz. Daha sonra, Saborna Kilisesi'ni ziyaret ederek, bu muazzam yapının içindeki sanatı ve mimari detayları inceliyoruz. Cumhuriyet Meydanı'nda kısa bir mola vererek, şehrin kalbinde soluklanıyoruz. Terazı Meydanı ve Taş Meydanı'na da gezerek, Belgrad'ın sosyal yaşamını yakından gözlemleme şansı buluyoruz. Tüm bu gezinin ardından serbest zamanımızı değerlendiriyoruz; dilediğimiz gibi alışveriş yapabilir, kafe veya restoranlarda dinlenebiliriz. Günün sonunda, otelimize yerleşiyoruz ve konaklamamız için hazırlıklarımızı yapıyoruz. Bu keyif dolu günün anılarını hafızamızda ölümsüzleştirerek, Belgrad'ın büyüüne kapılmanın tadını çıkarıyoruz.

5. Gün | Saraybosna

Kahvaltımızı otelimizde yaptıktan sonra, tarihi ve kültürel zenginlikleriyle dolu Saraybosna'ya doğru hareket ediyoruz. Avrupa'nın en gözde çarşılarından biri olan Başçarşı'da gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuza başlıyoruz. Burada, Osmanlı döneminden bu yana faaliyette olan Kurşunlu Medresesi'ni ziyaret ederek tarihi atmosferin tadını çıkarıyoruz. Ardından, Kanuni Sultan Süleyman'ın akrabası olan Hüsrev Bey Camii'nin zarif mimarisini inceleyip, çevresinde kısa bir gezinti yapıyoruz. Başçarşı'nın simgelerinden biri olan Saat Kulesi'ni de görerek, tarihi dokusunu hissetmeye devam ediyoruz. Turumuza Katolik Katedrali, Ortodoks Kiliseleri ve Musevi Sinagogu'nu ziyaret ederek

çeşitliliği ve hoşgörüyü simgeleyen bu yapıların güzelliklerini keşfederek devam ediyoruz. I. Dünya Savaşı'nın ilk kıvılcımının ateşlendiği Latin Köprüsü'nü de ziyaret ederek, bu önemli tarihi olayın yaşandığı mekânın izlerini sürüyoruz. Sonrasında, Fatih Sultan Mehmet'in şehre girdiği kapıdan geçerek, geleneksel Osmanlı Çeşmesi'nden su içerek, bu kadim kentin tarihine bir parça daha karışıyoruz. Turumuzun son durağı olarak, Fatih Sultan Mehmet Han'a atfedilen muazzam Fatih Camii'ni ziyaret ediyor ve burada huzur buluyoruz. Tüm bu keşiflerin ardından otelimize yerleşiyor ve konaklayacağımız odalarımıza geçiyoruz. Geceyi, bu büyüleyici şehrin atmosferinde dinlenerek geçiriyoruz.

6. Gün | Mostar - Konjic - Blagaj - Medjugorje

Sabah kahvaltımızı otelimizde lezzetli bir şekilde tamamladıktan sonra, Mostar'a doğru yola çıkmak üzere hareket ediyoruz. Yaklaşık 2,5 saat sürecek bu yolculuk sırasında, Bosna-Hersek'in gözde şehirlerinden biri olan Konjic'te bir mola veriyoruz. Bu güzel şehirde, köklü tarihi ile öne çıkan ve Osmanlı döneminden günümüze kadar gelen Konjic Köprüsü'nü ziyaret ediyoruz. Türkiye tarafından gerçekleştirilen restorasyon çalışmalarıyla yeniden hayat bulan bu tarihi köprünün büyüleyici manzarası eşliğinde fotoğraf çekme fırsatı buluyoruz. Daha sonra, Neretva Nehri'nin serin sularının kenarında bir kahve molası vererek, doğanın ve tarihin tadını çıkarıyoruz. Sonrasında yola devam ederek Mostar'a ulaşıyoruz. Mostar'ın tarihi sokaklarında yürüyüş yaparak, şehrin büyüleyici atmosferini keşfetmeye başlıyoruz. Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen ve Osmanlı mimarisinin en önemli örneklerinden biri olan Mostar Köprüsü'nü görüyoruz. Bu köprü, 1992 yılında yaşanan savaş sırasında Hırvat topçusu tarafından yıkılmış, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin de katkılarıyla 2004 yılında yeniden inşa edilerek ziyarete açılmıştır. Bu süreç, tarihi bir yolculuk yapmamıza olanak tanıyor ve köprünün geçmişi hakkında derinlemesine bilgi sahibi olma fırsatı sunuyor. Ayrıca, Koska Mehmet Paşa Camii'ni de ziyaret ederek, Osmanlı döneminin zarif mimarisine tanıklık ediyoruz. Ardından, aracımıza geçerek Blagaj'a doğru yol alıyoruz. Bu bölge, doğal güzellikleri ve tarihi mekanları ile dikkat çekiyor. Turumuzun sonuna yaklaşırken, otantik bir atmosferde yer alan Tribinje (veya çevresi) bölgesindeki otelimize ulaşıyor ve konaklama için yerleşiyoruz. Geceyi geçireceğimiz bu otantik otel, bölgenin kültürel dokusunu yansıtan bir konaklama imkanı sunuyor. Geceleme otelimizde gerçekleşecek olup, yeni bir gün için dinlenerek hazırlanmaya geçiyoruz.

7. Gün | Karadağ - Kotor - Budva - İşkodra

Otelimizde alacağımız enfes sabah kahvaltısının ardından, dünyanın en genç devletlerinden biri olan Karadağ'a doğru yola çıkıyoruz. Tarih ve doğanın mükemmel bir uyum içinde bulunduğu bu eşsiz coğrafyada, ilk durağımız önemli bir turizm cazibe merkezi olan Kotor. Kotor'un tarihi Stari Grad'ında (Eski Şehir) yapacağımız keyifli yürüyüş ile bu güzide şehri keşfetme fırsatı bulacağız. Kotor'un dar sokaklarında dolaşırken, Orta Çağ mimarisinin izlerini taşıyan yapılar arasında kaybolacak, yerel kültürü ve yaşam tarzını daha yakından tanıma şansı elde edeceğiz. Burada geçirdiğimiz zamanın ardından, Budva'ya doğru yola çıkıyoruz. Panoramik bir tur ile geçeceğimiz Budva, tarihi ve doğal güzellikleri ile ünlü bir tatil beldesidir. Budva'nın ardından, tarihi geçmişi ve doğal güzellikleri ile dikkat çeken St. Stefan Adası'na uğrayacağız. Bir zamanlar balıkçıların yerleşim yeri olan bu ada, kamulaştırılmasının ardından Singapur'lu bir multimilyarder tarafından satın alınmış ve günümüzde turizme kazandırılma aşamasındadır. Burada, adayı tepeden görebileceğimiz bir nokta da fotoğraf molası vererek, bu muhteşem manzaranın tadını çıkaracağız. Sonrasında İşkodra'ya doğru yol alıyoruz. İşkodra'daki mola sırasında, şehrin zengin kültürel mirasını keşfedecek ve yerel lezzetlerin tadına bakma fırsatı bulacağız. Akşam yemeği fiyata dahil olarak sunulacak ve bu yemekte İşkodra'nın özgün tatlarını

deneyimleme imkanı bulacağız. Yemekten sonra, İşkodra'nın canlı kültürel ve gece hayatında keyifli anlar geçirerek, şehrin enerjisini hissedeceğiz. Gece ilerleyen saatlerde, Tiran'a dönüş yolculuğuna başlayacağız. Bu gece konaklama olmayacak; yolculuğumuzun ardından, geç saatlerde Tiran Havalimanı'na varmış olacağız. Bu unutulmaz günün anıları ile dolu olarak, yeni maceralara yelken açmak üzere hazırlıklarımızı yapacağız.

8. Gün | Tiran - İzmir

Gece saatlerinin ilerleyen dilimlerinde Tiran Havalimanı'na varıyoruz. Burada, bilet alım işlemleri, bagaj teslimatı ve pasaport kontrolü gibi gerekli işlemlerimizi tamamlıyoruz. Ardından, Sun Express Hava Yolları'nın XQ829 sefer sayılı uçağı ile sabah saat 07:50'de İzmir'e doğru yola çıkıyoruz. Uçuşumuzun ardından 10:30 itibarıyla İzmir'e ulaşmış oluyoruz. Bir sonraki İzmir Cemre Tur seyahatinizde tekrar buluşmayı umuyoruz...

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ İzmir Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✓ ♦İzmir-Tiran / Tiran-İzmir Aktarmasız Sun Express Hava Yolları ile Gidiş-Dönüş Uçak Bileti
- ✓ ♦Alan-Otel-Alan Transferleri ve Şehirlerarası Otobüs ile Ulaşımlar
- ✓ ♦Programdaki Tüm Şehir ve Kültür Turları
- ✓ ♦Ücrete Dahil Gerçek Makedon Gecesi (Yemekli + İçki İkramlı)
- ✓ ♦Ücrete Dahil Gerçek Boşnak Gecesi (Yemekli + İçki İkramlı)
- ✓ ♦6 Gece Bölge'nin Seçkin Otellerinde Konaklama
- ✓ ♦6 Kahvaltı (Kontinental Kahvaltı)- 7 Akşam Yemeği (3 Akşam Yemeği Otelde, 4 Akşam Yemeği Restoranda)
- ✓ ♦Ücrete Dahil Blagaj (Sarı Saltuk-Alperenler Tekkesi) Turu
- ✓ ♦Ücrete Dahil St.Naum Manastırı,Resne, Manastır Turu
- ✓ ♦Ücrete Dahil Karadağ'da,Budva(Panoramik),

- ✓ Kotor ve Perast Kasabası Turu
- ✓ ♦Ücrete Dahil Matka Kanyonu Turu
- ✓ ♦Ülke - Şehir Giriş, Turist Konaklama Vergileri ve Alan Vergileri
- ✓ ♦Gümrük Vergileri
- ✓ ♦Tüm Otoban, Otopark ve Check-Point Ücretleri
- ✓ ♦Profesyonel Türkçe Rehberlik ve Yerel Rehberlik Hizmetleri
- ✓ ♦Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ ♦Yurtdışı Çıkış Harç Bedeli Misafirler Tarafından Turdan Önce İlgili Bankalara Pasaport Numarası ile Yatırılır.
- ✓ ♦Öğle Yemekleri ve Molalarda Alınan Yiyecek ve İçecekler
- ✓ ♦Müze ve Ören Yeri ve Milli Park Giriş Ücretleri
- ✓ ♦Ohrid Tekne Turu (İsteğe Bağlı)
- ✓ ♦Her Türlü Otel Ekstralar, Otel veya Yerel Eğlence Mekanlarında Alınan Tüm İçecekler
- ✓ ♦Seyahat Sağlık Sigorta Paketlerimiz:
- ✓ SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI: 0-64 Yaş Arası 20€ / 65 Yaş Üzeri 30€
- ✓ *Tur esnasında gerçekleşen ani ve beklenmedik rahatsızlıkların yurtdışında tedavisini kapsar. (Tedavi amacıyla ülkeye dönüş masraflarını karşılamaz.)
- ✓ **Tura 5 gün kalaya kadar ekletilebilir.
- ✓ VİP GENİŞ PAKET SİGORTA: 0-70 Yaş Arası 30€ / 71 Yaş Üzeri 45€
- ✓ *Tur başlangıcına 3 saat kalaya kadar ya da tur esnasında; kendisinin, 1.derece yakının (anne-baba-eş-çocuk), kardeşinin, büyük annesinin, büyük babasının, torununun ani, beklenmedik ve kronik olmayan rahatsızlık ya da vefat durumlarını kapsar. (90 yaşa kadar)
- ✓ *Tur esnasında gerçekleşen ani ve beklenmedik rahatsızlıkların yurtdışında tedavisini kapsar. (Tedavi amacıyla ülkeye dönüş masraflarını 30000€ ya kadar kapsar.)
- ✓ **Tura en geç 30 gün kalaya kadar ekletilebilir.
- ✓ ***Sigortalardan yararlanabilmek için rezervasyon içerisinde tüm misafirlerin sigortaları ekletmesi gerekmektedir.
- ✓ ***Sigortanın devreye girmesi için kaporalı işlemlerde en geç 30 gün kalaya kadar

✓ ödemenin tamamlanmış olması gerekir.

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında

havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutilan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü

zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehbera bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cemre Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GiB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcin ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere

verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cemre Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetiştirilmesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cemre Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep

etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Günübirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 - 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.