

## Bernina Express ile Bir Avrupa Masalı Turu (7 Gece)

İzmir Kalkışlı

İtalya

Dil: İtalyanca

Para Birimi: Euro

Saat Farkı: -1

Elektrik Voltajı: 220 V

Genel: İtalyan Cumhuriyeti, Güney Avrupa'da, İtalya Yarımadası üzerinde yer almaktadır. Akdeniz'in en büyük iki adası Sicilya ve Sardinya da İtalyan topraklarıdır. Kuzeyde Alpler bölgesinde Fransa, İsviçre, Avusturya ve Slovenya'yla kara sınırı vardır. Vatikan ve San Marino da İtalya'nın yarımada'daki toprakları içinde yer alan Anklav ülkelerdir. Etrüskler ve Antik Romalıların İtalya topraklarını kendilerine yurt edinmelerinin yanı sıra, Rönesans hareketi de İtalya'nın Toskana bölgesinde doğmuş ve tüm Avrupa'ya buradan yayılmıştır. İtalya'nın başkenti Roma, yüzyıllar boyunca Batı uygarlığının merkezi olmuş, mimaride barok üslûbunun doğuşuna tanıklık etmiş ve eskiden beri Katolik Kilisesi'nin merkezidir. Ülkede genel olarak Akdeniz iklimi görülse de Kuzey ve iç kesimlerde karasal iklim de görülmektedir. Kış ayları boyunca yüksek yerler soğuk, yağışlı ve çoğu zaman da karlı olur. Kıyı kesimlerinde ise ılıman kışlar ile ılık ve yağışsız yazlar geçirilir.

Başkent: Roma

Telefon Kodu: +39

Konsolosluk: +39 2 551 3370

Vergiler: %22 Vergi uygulaması bulunuyor. Belirli miktarın üzerindeki alışverişler için vergi iadesi alınabiliyor.

Bahşiş: Restoranlarda ve kafelerde genellikle ücretin % 5 'i kadar bir servis bedeli hesaba dahil edilmesine rağmen yine de bahşiş bekleniyor.

Milano

Kuzey İtalya'da bulunan Lombardiya bölgesinde bulunan şehir, İtalya'nın ikinci büyük nüfuslu komünüdür. Otomotiv ve moda sektörü şehrin en önemli gelir kaynağıdır. Milano'nun genel olarak, bazı kara iklimi nitelikleri de olan, nemli subtropik iklimi bulunmaktadır. Diğer önemli kuzey İtalya ova şehirleri gibi, Milano'da da sıcak, nemli ve çok bunaltıcı yazlar ile soğuk ve yağışlı kışlar ortaya çıkar. Şehir merkezindeki ortalama ısı Ocak ayında 3 °C (Ocak minimumu -2 °C) ve Temmuz ayında 25 °C (maksimum 30 °C) olur.

Mutlaka Görün

Duomo Katedrali, Como Gölü, La Scale Tiyatro Müzesi, Leonardo da Vinci Meydanı, Quadrilatero

d'Oro,Galleria Vittorio Emmanuele II

## Mutlaka Deneyin

Risotto alla Milanese,Cotoletta alla Milanese,La Cantina di Manuela

## Venedik

Venedik kuzeydoğu İtalya'da birbirinden kanallarla ayrılmış ve köprülerle bağlanan 118 adanın üzerine kuruludur. Venedik, Veneto bölgesinin başkentidir. Şehir, kıyı şeridi boyunca uzanan Venetian Lagoon bataklığında, Po ve Piave nehirlerinin deltaları arasına kuruludur. Venedik doğal güzelliği, mimarisi ve sanat eserleri ile ün yapmıştır. Bu şehir bütünüyle, deniz kulağı da dahil Dünya Mirasları listesinde. Venedik ismi, milattan önce 10. yüzyılda burada yaşayan Veneti insanların gelmektedir. Venedik "La Dominante", "Serenissima", "Adriyatığın Kraliçesi", "Sular Şehri", "Maskelerin Şehri", "Köprülerin Şehri", "Yüzen Şehir", ve "Kanallar Şehri" olarak bilinir. Luigi Barzini The New York Times Gazetesi'nde Venedik'i "kuşkusuz bir insan tarafından yapılan en güzel şehir" ayrıca Times Online Gazetesi de "Avrupa'nın en romantik şehri" olarak tanımlamışlardır. 7. yüzyıl ile 18. yüzyıl arasında 1100 yıla yakın süre bağımsız bir kent devleti olmuştur. Venedik Cumhuriyeti denizlerdeki en önemli kuvvet olduğu kadar 13. yüzyıldan 17. yüzyılın sonlarına kadar sanatın ve ticaretin merkezi olmuştur. 1797 yılında Napolyon tarafından işgal edilip Avusturya'ya bağlanmıştır. 1866 yılında ise ilk defa İtalya'nın bir parçası haline gelmiştir.

## Mutlaka Görün

Türk Hanı (Fondaco dei Turchi),Rialto Köprüsü,Rezzonico Sarayı,San Marco Meydanı,San Marco Bazilikası,Dükler Sarayı,San Zaccaria,Burano Adası,Murano Adası,Torcello Adası,Santa Maria Della Salute Bazilikası,Ca'd'ORO (Santa Sofia Sarayı)

## Mutlaka Deneyin

Asiago,Baccala Mantecato,Bigoi in Salsa,Carpaccio,Cicchetti,Fritelle Alla Veneziane,Grappa,Moleche,Pasta e Fagioli,Pincia,Risi e Bisi,Risotto,Sardee in Saor,Tramezzino

## Floransa

Kuzey İtalya'daki Toskana Bölgesi'nin başkentidir ve kendi ismini taşıyan ilin merkezidir. Kısa bir dönem, İtalya Krallığı'na da başkentlik yapmıştır. Şehir, içinden geçen Arno Nehri çevresinde kurulmuştur. İtalyan Rönesansının doğum yeri olarak bilinen Floransa, kültürü ve mimarisiyle dünyaca ünlü bir turizm kentidir. Dante Alighieri, Leonardo da Vinci ve Michelangelo bu tarihi şehirde yetişmiş dünyaca ünlü sanatçılardır. MÖ 59 yılında Julius Sezar, ordudan emekliye ayrılmış askerlere Arno Nehri vadisindeki verimli toprakları vererek Floransa'nın kurulmasına ön ayak olmuştur. 12 ve 16. Yüzyıllar arasında bağımsız bir cumhuriyet olan bölge, kısa bir dönem Toskana Büyük Dükalığı'na başkentlik de yapmıştır. Floransa ılıman okyanusal iklime sahiptir. Yazlar sıcak ve yağışlı, kışlar serin ve yağışlı geçer. Deniz kenarında olmaması nedeniyle yaz sıcaklığı biraz daha yüksektir.

## Mutlaka Görün

Duomo Katedrali (Santa Maria del Fiore),Giotto Çan Kulesi,Vaftizhane,Duomo Katedrali Müzesi,Piazza della Signoria,Uffizi Müzesi,Palazzo Vecchio,Bargello Müzesi,Bilim Tarihi Müzesi,Accademia Müzesi,Vecchio Köprüsü,Mercato del Porcellino,Santa Croce Kilisesi,Pitti Sarayı,Boboli Bahçeleri,Gucci Müzesi

## Mutlaka Deneyin

Schiacciata Fiorentina,Toscana Şarapları,Cantuccini,Panzanella,Zuppa di Fagioli,Pizza,Pici Pasta

## Roma

Roma, İtalya'nın, Lazio bölgesinin ve aynı zamanda Roma ilinin başkentidir. Roma hem şehir hem de özel komün statüsü taşır. Tiber ve Aniane nehirleri arasında ve 7 tepe üzerinde kuruludur. Katoliklerin ruhani lideri Papa'nın yaşadığı bağımsız devlet Vatikan da şehir sınırları içinde yer almaktadır. Bal renkli çeşmelerin şehri ya da Augustus tarafından yaratılan mermerler şehri olarak adlandırılan şehir, efsanelere göre MÖ. 753 yılında Romulus (Romolo) tarafından kurulmuştur. 2800 yıllık şehir, sırasıyla ve resmi adlarıyla; eski Roma'nın yani Bizans'ın, Roma Krallığı'nın, Roma Cumhuriyeti'nin, Roma İmparatorluğu'nun, Papalık Yönetiminin, İtalya Krallığı'nın ve İtalya Cumhuriyeti'nin merkezi ya da başkenti olmuştur. Roma'da Akdeniz iklimi görülmektedir. Sıcak ve kuru yazlar ve serin-ılıman, yağışlı kışlar vardır.

#### Mutlaka Görün

Roma Forumu,Vatikan,Kolezyum,Palatino Tepesi,Pantheon,Navona Meydanı,İspanyol Merdivenleri,Trastevere Bölgesi,Trevi Çeşmesi,Venedik Meydanı,Popolo Meydanı,Kutsal Melek Kalesi,Santa Maria Maggiore Kilisesi,Aventine Tepesi,Aziz Giovanni Bazilikası,Bocce Della Veritia,Capitol Tepesi,Caracalla Banyoları,Cestius Piramidi,Circus Maximus,Largo del Torre Argentina,Piazza della Repubblica

#### Mutlaka Deneyin

Carbonara,Tripe,Pizza,Maritozzo,Suppli,Fried Artichokes,Saltimbocca,Gelato

#### Napoli

İtalya'nın nüfus itibarıyla, Roma ve Milano'dan sonra üçüncü büyük şehridir. Şehir tarih, sanat, kültür, mimari, müzik ve astronomi yönlerinden İtalya'da hayati rol oynamaktadır. İtalya tarihinde 2.800 yıllık geçmişi ve (1285 - 1816 döneminde özerk bir devlet olan) Napoli Krallığı başkentliği yapması nedeniyle çok büyük öneme sahiptir. 720 hektarlık eski tarihsel şehir merkezi UNESCO Dünya Mirasları listesinde bulunmaktadır.

#### Mutlaka Görün

Garibaldi Meydanı,Via Toledo,Pompei,Centro Storico,Castel Nuovo,Piazza Mercato

#### Mutlaka Deneyin

Margarita Pizza,Limoncello,Nochuela,Baba Napoletano

#### Lecce

Lecce, Güney İtalya'nın Puglia Bölgesi'nde ve kendi ismini taşıyan Lecce ili'nin merkezi olan şehirdir. Lecce, barok stili mimari eserler açısından oldukça zengindir. Barok tarzı mimarinin altın çağında yapılan, günümüzde iz bırakan yapı örneklerini Lecce'de görmek mümkündür. Salento Güzel sanatlar ve folklor Müzesi Heykel ve Roma Dönemi kalıntıların sergilendiği Bölgesel Müzeye Lecce ev sahipliği yapmaktadır. İtalya'nın deniz kum güneş tatili merkezidir.

#### Mutlaka Görün

Antik Romalı Amfiteyat,San Orrozo Sütunu,Park Kulesi,V. Karl Kalesi,Eski şehir kapıları,Politeamo Greco Opera Evi,Sedile Sarayı,Celestini SarayıFaggiano

#### Mutlaka Deneyin

Sebzeli Fava,Pasticciotto,Buzlu Bademli Espresso,Orecchiette

#### Alberobello

Alberobello, İtalya'nın güneyindeki Puglia özerk bölgesindeki Bari metropolitan şehrinde yer alan

küçük bir kasabadır. Kelime anlamıyla "güzel ağaç" manasına gelmektedir. Benzersiz Trullo yapılarıyla ünlüdür. Trullo, konik çatılı geleneksel Apulian kuru taş kulübedir. Alberobello'daki Trulli, 1996'da UNESCO tarafından Dünya Mirası olarak belirlenmiştir. Bu yapıların Türkiye'de bulunduğu yer olan Harran ile de kardeş şehirdir.

Mutlaka Görün

Trullo Evleri, Monti, Pezzola Müzesi, Saint Anthony Kilisesi

Mutlaka Deneyin

Kremalı likör, Ciceri e Tria, Antipasto

Cenova

Liguria Bölgesi'nin başkenti Cenova, pesto sosun ve Kristof Kolomb'un doğum yeri, ayrıca İtalyan futbolunun arkasındaki itici güç. Şehir çok zengin sanat, müzik, gastronomi, mimari ve tarihsel özellikleri sayesinde 2004 yılında Avrupa Kültür Başkenti olmuştur. Eski tarihsel merkezinin "Le Strade Nuove (Yeni Sokaklar)" ve "Palazzi dei Rolli (Rolli'lerin Sarayları)"'ndan oluşan büyük bir kısmı 2006'dan itibaren UNESCO Dünya Mirasları listesine alınmıştır.

Mutlaka Görün

Eski Şehir (Centro Storico), Cenova Katedrali, Portofino, Ferrari Meydanı, Genova Akvaryumu, Porta Soprana, Doria Tursi Sarayı, Kraliyet Sarayı, Kristof Kolomb Evi, Garibaldi Caddesi, Santa Maria di Castello, La Lanterna, Ducale Sarayı, Bianco Sarayı

Mutlaka Deneyin

Pesto, Focaccia, Paffutelle

Taranto

Taranto, İtalya'nın güneyinde Puglia Bölgesi'nde aynı ismi taşıyan bir liman şehridir. Önemli bir askeri üs ve önemli bir ticaret merkezidir. İtalyan filolarının konuşlandığı ve donanmanın bulunduğu stratejik bir konuma sahiptir. Taranto, bir zamanlar Magna Graecia'nın (Büyük Yunanistan) en önemli şehirlerinden birisiydi. Taranto'nun tarihi İtalya'nın geri kalanına nazaran eskilere dayanır. Milattan önce 706 yılında Sparta kolonisi olarak kurulmuş; bölge, önemli savaşlara sahne olmuştur. Şehir, 846-880 arasında Arap orduları tarafından işgal edilmiş ve 34 yıl Abbasiler tarafından yönetilmiştir.

Mutlaka Görün

Arangonlular Kalesi, Eski Tarihsel Şehir, Antik Yunan Tapınak Harabeleri, Ponte Girevole, Taranto Savaş Anıtı, Taranto Girevole Köprüsü, Taranto Limanı, Taranto Piazza Garibaldi, Taranto San Cataldo Katedrali

Mutlaka Deneyin

Focaccia, Capocollo di Martina Franca, Lampascioni, Trippa d'agnello, Burrata Peyniri, Ricotta Peyniri, Puglia Zeytinyağı, Puglia Şarapları

Palermo

İtalya'nın güneyinde tarihi bir şehir olup otonom bölge olan Sicilya'nın başşehridir. Şehir Fenikeliler tarafından kurulmuş fakat Antik Yunanlar tarafından Panormus olarak isimlendirilmiştir (anlamı 'bütün liman'). 2700 yıllık zengin tarihi, kültür, mimari ve gastronomi ile oynadığı önemli rolleriyle tanınır. Palermo Sicilya adasının kuzeybatı kısmında konumlanır ve Tiren Denizi'ndeki Palermo Körfezi'ne yer almaktadır.

## Mutlaka Görün

Mussomeli Kalesi, Teatro Massimo Mondello, Palermo Katedrali

## Mutlaka Deneyin

Kılıçbalığı Kızartması, Sarde e Beccafio (İçi doldurulmuş sardalye), Cassata ve Cannoli (Keçi peynirinden yapılan tatlılar)

## Katanya

Katanya, İtalya'nın Sicilya Özerk Bölgesi'nde kendi adını taşıyan Katanya ilinin merkezi. Katanya, Sicilya Adası'nın doğusunda İyonyen Denizi sahillerinde Messina ile Sirakuza şehirleri arasında ve Etna Yanardağı eteklerinde kurulmuş. Şehrin hemen civarındaki sahiller, yanardağ lavlarından ve siyah bazalt kayalarından kurulu büyük uçurumları içeriyor.

## Mutlaka Görün

Katedral ve Meydanı, Dell'Elefante Çeşmesi, Ursino Kalesi, Antik Roma Şehri Kalıntıları, Eski Benediktin San Nicolo Manastırı

## Mutlaka Deneyin

Kılıçbalığı Kızartması, Sarde e Beccafio, Cassata ve Cannoli, Pizza, Tiramisu

## Calabria

Calabria İtalya'nın 1948 Anayasası ile kısmi bölgesel özerklik verilmiş bölgelerinden birisidir. Bölgede Kalabryaca dili konuşulur. Ayrıca birkaç köyde Arnavutça'nın bir lehçesi olan Arbëreshe konuşulur. 800 km sahil şeridi ile İtalya'nın en uzun sahilleri buradadır. Tropea ve Maratea sahilleri en ünlü olanlarıdır.

## Mutlaka Görün

Reggio Calabria, Francesco Cilea Tiyatrosu, Antik-Grek Deniz Surları, Hera Licinia Tapınağı, Calabria Katedrali, V. Carlo Şatosu, Castello Aragonese

## Mutlaka Deneyin

Ricetta Polpette di pane, Calzoncini Spinaci, Pure di Fave con Polpo, Palmicana, Taralli

## İsviçre

Dil: Almanca, Fransızca, İtalyanca, Romanşça

Para Birimi: İsviçre Frangı

Saat Farkı: -1

Elektrik Voltajı: 220 V

Genel: Dünyanın en gelişmiş ülkelerinden biri olan İsviçre'de yaşam standartları oldukça yüksek. Ülkenin komşuları arasında Almanya, Fransa ve Avusturya gibi Avrupa Birliği üyeleri yer alıyor. İsviçre'nin iklimi genel olarak ılıman. Yüksek dağlardaki zorlayıcı şartlardan İsviçre'nin güney ucundaki sıcak Akdeniz iklimine kadar bölgeden bölgeye değişiklik gösteriyor.

Başkent: Bern

Telefon Kodu: +41

Konsolosluk: +41 31 351 1691

Vergiler: % 6,5 oranında vergi uygulaması bulunuyor.

Bahşış: Tutarın % 5 ile % 10'u kadar bahşış veriliyor.

Cenevre

İsviçre'nin güney batısının en uç noktasında bulunan şehir, Fransız topraklarıyla çevreleniyor. Lemman Gölü'nün kıyısında Alp ve Jura Dağları arasında yer alması bölgeye etkileyici ve dikkat çekici bir görünüm kazandırıyor. Şehir; kayak yollarına, kaplıcalara, tarihi yerleşim merkezlerine yakın ve kolay ulaşım sağlanacak bir noktada bulunuyor.

Mutlaka Görün

Le Jet d'Eau,d'Histoire Naturelle Müzesi,Maison Tavel,Promenade des Bastions,L'Horloge Fleurie

Mutlaka Deneyin

Fondü ve Raclette,Sosisli Lahana,Lahana Böreği,Makarna Çorbası,Baharatlı İsviçre Bifteği

Fransa

Dil: Fransızca

Para Birimi: Euro

Saat Farkı : -1

Elektrik Voltajı: 220 V

Genel: Fransız Cumhuriyeti ana kara toprakları Batı Avrupa'da bulunan ve dünyanın pek çok bölgesinde denizaşırı toprakları olan bir ülkedir. Fransa, Avrupa Birliğinin ve Birleşmiş Milletlerin kurucu üyelerinden biridir. Tarihi Kelt Galyalılarına ve Antik Galya'ya kadar uzanmaktadır. Fransız mutfağının kökeni ise Orta Çağlara uzanır. Fransa mutfağı Haute Cuisine (yüksek aşçılık sanatı) denilen özenli bir yemek tarzını geliştirmişlerdir. Kuzey ve kuzeybatı kesimlerinde ılıman iklim güneydoğusunda ise Akdeniz iklimi egemendir. Batı kesimler okyanussal iklim etkisi altındadır. İç kesimlerde sıcak, fırtınalı yazlar ve soğuk ama kurak kışlar görülür.

Başkent: Paris

Telefon Kodu: +33

Konsolosluk: +33 1 4524 5224

Vergiler: Alışverişlerde % 13 oranında vergi uygulanıyor. Belirli miktarın üzerindeki alışverişler için vergi iadesi alınabiliyor.

Bahşış: Restoranlarda ve kafelerde genellikle ücretin % 12'si kadar bir bahşış hesaba dahil. Diğer yerlerde bahşış miktarı size bağlı olarak değişiyor. Hesabın % 5'i ile % 10'u arasında bir bahşış bekleniyor.

Paris

Fransa'nın başkenti ve Île-de-France bölgesinin merkezidir. Sen Nehri'nin üzerine, Paris Havzası'nın ortasına kurulmuştur. Tüm dünyada anıtları, sanatsal ve kültürel yaşamı ile bilinen Paris, tüm tarihi boyunca Avrupa'nın en önemli sanat, politika, din, eğitim ve ticaret merkezi olan Paris, saat yönünde daireler şeklinde sıralanan 20 bölgeye ayrılmaktadır. Caddelerin ve sokakların çoğu trafiğe kapalıdır.

Moda ve lüksün dünya başkenti olan Paris, "Işık Şehir" (Ville Lumière) diye de anılmaktadır.

#### Mutlaka Görün

Eiffel Kulesi,Louvre Müzesi,Arc de Triumph,Champs-Elysees Bulvarı,Disneyland,Galeri La Fayette,Lido Show

#### Mutlaka Deneyin

Kaz Ciğeri,Fondue,Tartar,Salyangoz YemeğiFransız Peynirleri,Kruvasan

#### Nice

Nice Güney Fransa'da, Akdeniz sahilinde, Marsilya ile Cenova arasında yer alan bir şehirdir. Batısında Var nehri, doğusunda Boron dağı ile çevrili bir alanda kurulmuştur. Nice'de bulunan ilk insan yerleşimleri 400.000 yıl öncesine kadar gitmektedir. Terra Amata kültürüne ait arkeolojik site ateşin ilk kullanıldığı yerlerden biridir, yine aynı yerde ev yapımına ve 230.000 yıl önceye tarihlenen çakmak taşı kalıntılarına rastlanmıştır. Nice, muhtemelen Marsilyalı Yunanlar tarafından M.Ö. 350 yılında kurulmuş ve Liguryalılar karşısında kazanılan bir zaferin anısına, antik Yunan zafer tanrıçası Nike'nin adı şehre verilmiştir. Şehir Bölgede egemen olan hanedanlar arasında sürekli el değiştirmiştir. 1399'de Savoy hanedanının kontrolüne girmiş ve 1860'a kadar Savoyların kontrolünde kalmıştır. Ticaret merkezi ve geçiş yolu üzerinde olması nedeniyle bölge hanedanlıkları arasında sürekli el değiştiren kent, sürekli yağmalanmış ve yıkılmıştır. 1543'de Barbaros Hayrettin paşa tarafından da yağmalanan ve İtalyanlardan alınıp Fransızlara verilen şehir Akdeniz sahilinin en ünlü tatil bölgesidir. Akdeniz ikliminin hakim olduğu şehirde ılıman bir iklim vardır. Kış mevsiminde dahi hava güneşli ve ılımandır.

#### Mutlaka Görün

Promenade Des Anglais Caddesi,Notre Dame De Cimiez Manastırı,Matisse Müzesi,Eski Nice,Cours Saleya Pazarı,Nice Kalesi,Massena Meydanı,Promanade des Anglais,Negresco Oteli,Matisse Müzesi,Marc Chagall Müzesi

#### Mutlaka Deneyin

Fondue,Havyar,Socca

#### Strazburg

Strazburg, Roma imparatoru Augustus tarafından kurulmuştur. Kuzey-doğu bölgesinin ekonomik merkezlerinden biri olan şehir 1949 yılından bu yana AB görüşmelerine ev sahipliği yapmaktadır ve Avrupa Konseyi, Avrupa Parlamentosu ve Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi burada bulunmaktadır. Avrupa Birliği'nin Brüksel'den sonraki 2. önemli kentidir. Şehir "Avrupa'nın Başkenti" unvanını taşır. Dünyada Cenevre ve New York'un yanı sıra, başkent olmadan uluslararası kurumlara ev sahipliği yapan üç kentten biridir. Şehir, 1988'de UNESCO tarafından Dünya Mirasları Listesi'ne dahil edilmiştir.

#### Mutlaka Görün

Kleber Meydanı,Avrupa Parlamentosu,Avrupa Konseyi,İnsan Hakları Mahkemesi,Rohan Sarayı,Alsas Müzesi,Strasbourg Notre Dame Katedralini,Gutenberg Meydanı

#### Mutlaka Deneyin

Choucroute,Tarte à l'oignon,Coq au RieslingFleischnackas,Kougelhopf

#### Lyon

Fransa'nın güneydoğusunda yer alan kent, Rhône-Alpes bölgesinde bulunuyor. Konum olarak Marsilya

ile Paris'in arasında yer alan Lyon, Fransa'nın gastronomi merkezi ve bilişim teknolojileri merkezidir. Lyon UNESCO Dünya Mirasları listesinde. Şehir tarihsel olarak dünyanın ipek ticaretinin merkezidir. Lyon içerisinde Interpol'ün merkezini, uluslararası haber kanalı Euronews'in merkezini ve Uluslararası Kanser Araştırmaları Ajansı'nı barındırır.

Mutlaka Görün

Lyon Belediye Sarayı,Fourvière Katedrali,Lyon Bellecour Meydanı

Mutlaka Deneyin

Ciğer Ezmesi,Soğan Çorbası,Fransız Peynirleri

Mulhouse

Mulhouse doğu Fransa'da ülkenin İsviçre ve Almanya sınırlarına yakın bir şehir ve bir komündür. Alsace bölgesinin güneyinde bulunmaktadır ve Strazburg'dan sonra Alsace bölgesinin ikinci büyük şehridir. Birçok niş müze şehirde bulunmaktadır. 798 yılına kadar bağımsız bir bölge olan Mulhouse yıllar içerisinde Fransa ve Almanya arasında el değiştirmiştir. 2. Dünya Savaşı sonrasında ise Fransa topraklarına katılmış ve kalmıştır. Mulhouse müzeleri ile ünlüdür ve büyük bir sanayi şehridir. Özellikle otomobil ve kimya endüstrisi bakımından önemli bir kenttir.

Mutlaka Görün

Millî Otomobil,Fransız Millî Demiryolları Müzesi,Electropolis,Emprime Tekstil Müzesi,Radyo Müzesi,Seramik MüzesiAlsace Ekomüzesi,Bioscope,Güzel Sanatlar Müzesi,Saint Étienne Katedrali,Tarih Müzesi,Mulhouse Reunion Pasajı

Mutlaka Deneyin

Mulhouse Krepleri,Croque Madame,Brioche,Blanquette de veau,Flan

Marsilya

Marsilya Fransa'nın güneydoğusunda bulunan, Bouches-du-Rhône ilinin ve Provence-Alpes-Côte d'Azur bölgesinin merkez şehridir. MÖ 6. yüzyılda Foçalı denizcilerin sayesinde Massalia adı altında kurulan Marsilya, Fransa'da ve Akdeniz'de birinci, Avrupa genelinde dördüncü limanı olarak gösterilmektedir. Phokaialılar (bugünkü adıyla Foça)İzmir yakınlarındaki şehitlerini kaybetmelerinden sonra kendilerine koloni yaptıkları, kurdukları Marsilya şehri, zamanla eski liman denilen Vieux Port (Eski Limanı) etrafında genişleyerek bugünkü halini almıştır. Marsilya Fransa'nın en fazla güneşli büyük şehridir. Yazları sıcak ve kurak, kışları ılıman ve yağışlı tipik bir Akdeniz iklimine sahiptir.

Mutlaka Görün

Puyricard'da Burjuva Kesimin Yaşadığı Evler,Victoire Dağı,Picasso'nun Yaşadığı Şato,Aziz Victor Manastırı,Notre Dame de la Garde Manastırı,Vieux Port (Eski Liman),La Panier (Eski Şehir),Akdeniz Arkeoloji Müzesi,Chateau d'If,The Vielle Charite,Longchamp Sarayı,Marsilya Katedrali,Pharo Sarayı

Mutlaka Deneyin

Soupe au Pistou,Bouillabaisse,Fransız ekmekleri

Alsas

Alsas yukarı Ren nehri'nin batı kıyılarında Fransa'nın doğu sınırında bulunan Alsace bölgesi Almanya ve İsviçre ile komşudur. Alsace Kutsal Roma Cermen İmparatorluğu'nun bir parçasıydı .17. yüzyılda Alsace Fransa buyruğu altına girmiş ve eyaletlerinden biri olmuştur. Merkezi aynı zamanda en büyük şehri de olan Strazburg'tur. Alsace genellikle Lorraine ile birlikte anılır çünkü bu iki bölge (Alsas-Loren



olarak). Dünyaca ünlü Alsas Şarap Yolu'da bu bölgede yer almaktadır.

Mutlaka Görün

Notre Dame Katedrali, Colmar, Koenigsbourg Şatosu, Küçük Venedik

Mutlaka Deneyin

Alsas Şarapları, Tarte Flambée - Flammekueche, Choucroute, Tarte à l'oignon, Coq au Riesling

# Bernina Express ile Bir Avrupa Masalı Turu

## 7 Gece 8 Gün

SunExpress ile

### TUR PROGRAMI

#### 1. Gün | İzmir - Milano - Como

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından SunExpress Havayolları'nın XQ892 sayılı direkt ve tarifeli seferiyle saat 11:45'de Milano'ya uçuyoruz. Yerel saat ile 13:50'de Milano Malpensa Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Como'ya doğru yola çıkıyoruz. Varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz turumuzda, Hollywood ünlülerinden Avrupa zenginlerine, dünya jet sosyetesinin yazlık evlerine ev sahipliği yapan, lüks yaşamı ve doğal güzellikleri ile ünlü Como Gölü'nü ziyaret edecek ve gölün eşsiz manzarası eşliğinde fotoğraf molası vereceğiz. Sunulacak serbest zaman ardından Como bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

#### 2. Gün | Como - Bernina Express & Red Train - St. Moritz - Heidi'nin Köyleri - (Zürih Turu) - Alsace /Basel

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bernina Express & Red Train ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için hareket ediyoruz. 1898 - 1904 yılları arasında inşa edilen, günümüzde UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi'nde yerini almış olan dünyaca ünlü bir birçok seyahat severin hayallerini süsleyen Bernina Treni ile gerçekleştireceğimiz masalsi yolculuk esnasında olağanüstü manzaraları izleyecek ve fotoğraflama şansına sahip olacağız. Yaklaşık 2 saatlik keyifli tren yolculuğu sonrasında St. Moritz İstasyonuna varıyoruz. İsviçre'nin doğa harikası ve jet sosyetesinin uğrak noktası St. Moritz'e varışımız ardından gerçekleştireceğimiz kısa serbest zaman ve çevre gezisi sonrasında bizleri bekleyen aracımızla Alsace/Basel'e doğru yola

çıkıyoruz. Hepimizin çocukluğunda tebessüm dolu bir anı bırakan ve Alp Dağları'nda dedesi ve en yakın arkadaşı Peter ile yaşayan sevimli kahramanımız Heidi'nin, çizgi filminden hatırladığımız pek çok görüntüye sahip, uçsuz bucaksız dağlar, yeşil çayırlarla dolu Heidi'nin Köyleri manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz panoramik yolculuğumuza esnasında, yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Zürih Turu (40 Euro) programımıza katılabilirler. Zürih'de gerçekleştireceğimiz turumuzda Fraumünster Kilisesi, Grossmünster Kilisesi, İsviçre Ulusal Müzesi, Opera Binası, Zürih Gölü, Saat Kulesi, Eski Lonca Evleri, Zurich Altstadt (Eski Şehir) ve dünyaca ünlü mağazalarla çevrelenmiş hareketli ve renkli bir havası olan Bahnhofstrasse (istasyon Caddesi) panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turu bitiminde sunulacak kısa serbest zaman sonrasında Alsace/Basel bölgesindeki otelimize varıyoruz. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

### 3. Gün | Alsace /Basel – Freiburg – (Colmar & Strasbourg Turu)

Sabah kahvaltısı ardından Freiburg 'a hareket ediyoruz. 2010 yılından bu yana sadece düşük karbon seviyesine sahip araçların girebildiği, ulaşımın yoğunlukla tramvay ve bisiklet ile sağlandığı mutlu insanların kenti Freiburg'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda, şehrin tarih boyunca himayesine girdiği Almanya, Fransa, Avusturya, İspanya ve İsveç tarihi ve mimari kültürlerinin izlerini görmek mümkün. Kara Ormanların (Schwarzwald) başkenti olarak da anılan Freiburg'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda şehrin en önemli simgesi olan Freiburg Katedrali, sadece Freiburg'a özgü ufak su kanallarıyla şirin sokaklar, şehrin Orta Çağ'dan kalma kapısı Martin's Tor ve Rathausplatz görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Colmar & Strasbourg Turu (70 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak masal diyarı Colmar kentine geçecek, Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) görecekiz. Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacaksınız. Turumuzun bir sonraki ziyaret noktası Strasbourg olacaktır. Almanya, İsviçre, Fransa sınırında yer alan ve aynı zamanda Alsace bölgesinin en büyük şehri olan Strasbourg adeta masallardan fırlamışçasına, bir tablo güzelliğinde bizleri karşılayacak. 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan ve 1992 yılından bu yana da Avrupa Parlamentosu'na ev sahipliği yapan Strasbourg'un araç trafiğine kapalı merkezinde ve sokaklarında yürüyerek gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında; Gutenberg Meydanı ve Heykeli, şehrin tam kalbinde yer alan ve en önemli yapısı olan Notre Dame Katedrali, şehrin en eski evi olan ve günümüzde de otel ve restoran olarak hizmet vermeye devam eden Kammerzell evi görecekimiz yerler arasındadır. Strasbourg turu sonrasında sunulacak serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Alsace/Basel bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

---

### 4. Gün | Alsace /Basel – (Bern & Gruyeres Turu) – Lozan – Montro ve Masal Şatolar – Cenevre

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Lozan 'a doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Bern & Gruyeres Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk ziyaret noktamız olan Bern 'e ulaşıyoruz. Bern, Avrupa'nın Orta Çağ'dan bu yana hiç bozulmadan kalmış yegane şehirlerinden birisidir. Bu tarihi dokusu nedeniyle UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer almaktadır. İsviçre sınırlarında yer alan ve resmi dili Almanca olan Bern mimarisinde de Alman kültürünün etkisi görülür. Aare Nehri etrafında kurulu Bern'de gerçekleştireceğimiz gezi sonrasında turumuzun ikinci ziyaret noktası olan Gruyeres 'e hareket ediyoruz. 2014 yılında İsviçre'nin en güzel köyü seçilen ve dünyaca ünlü gravyer peynirinin anavatanı olan Gruyères, Orta Çağ karakterini günümüze kadar bozulmadan koruyan, bölgeye ve bölgenin dünyaca meşhur peynirine adını veren, çiçeklerle süslü evleri ve sokaklarıyla masalsı bir köydür. Saane Nehri'nin üst vadisinde, 800 m yükseklikte bir tepede yer alan ve araç trafiğinin bulunmadığı bu köy, peyniri ile olduğu kadar İsviçre'nin meşhur yemeği Fondü ile de adını duyurmaktadır. Gruyères'de sunacağımız çevre gezisinin ardından turumuzun tamamlayarak Lozan 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. 24 Temmuz 1923 tarihinde imzalanan Lozan Antlaşması'na ev sahipliği yapması sebebi ile, ulusal tarihimizde çok önemli yeri olan Lozan, aynı zamanda Orta Çağ 'ın önemli piskoposluk merkezlerinden biridir. Orta Çağ'dan kalma kaleleri, D'Ouchy Şatosu, sarayları, katedralleri ve müze binaları ile

ziyaretçilerini tarihin derinliklerine götüren ve Cenevre Gölü kıyısında olması sayesinde de çekiciliği katlanarak artan Lozan'da gerçekleştireceğimiz kısa bir çevre gezisi ardından Montrö'yü ziyaret ediyoruz. Yine ulusal tarihimizden çok iyi bildiğimiz Montrö, kaleleri, tarihi binaları ve doğal güzelliklerinin yanında müzik dünyası için de önemli bir şehirdir. Bir döneme damgasını vurmuş Smoke on the Water adlı şarkı Montro 'deki bir kumarhane yangını anlatır, ayrıca hayatının son döneminde çalışmalarını burada sürdürmüş olan Freddy Mercury'nin de bir heykeli bulunur. Montrö'de gerçekleştireceğimiz şehir turunun ardından panoramik olarak Montrö'nün simgesi haline gelmiş Chillon Şatosu'nu görüyor ve kartpostallık manzarayı fotoğraflıyoruz. Tur bitiminde Cenevre şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. "İsviçre'nin Fransız'ı" olarak bilinen ve Cenevre Gölü kıyısında konumlanan Cenevre, tarihin, kültürün, bilimin ve doğanın birleştiği muazzam bir şehirdir. Uluslararası kuruluşların (CERN, Dünya Sağlık Örgütü, UEFA, FIFA, Birleşmiş Milletler) merkezlerinin Cenevre'de bulunması, şehri kültür ve idari açıdan merkezi bir konuma taşımaktadır. Müzelerin, parkların, tarihi anıt ve sokakların ve temiz havanın bulunduğu Cenevre'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında St.Pierre Katedrali, Cenevre'nin simgesi haline gelen ve 140 metreye kadar yükselen Jet d'Eau fışkiesesi ve Reform Anıtı başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu bitiminde Cenevre bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

#### 5. Gün | Cenevre - (Annecy Turu) - Nice

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Nice 'e hareket ediyoruz. Yol üzerinden arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Annecy Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. İçinden geçen kanallar ve Thiou Nehri sayesinde "Alpler'in Venedik'i" unvanını alan,kanallardan oluşan yapısı ve dağlar ile göl arasındaki sıra dışı konumu sayesinde, ziyaretçilerini kendisine hayran bırakan Annecy'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında 17. YY 'da inşa edilen ve 1947 yılında restore edilen Chateau d'Annecy, St. Maurice Kilisesi, fotoğraf severler için cazibe noktası olan Palais de l'Isle panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur bitimi Nice 'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Nice bölgesindeki otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

#### 6. Gün | Nice - (Cannes & St. Paul de Vence & Nice Turu) - (Monaco & Monte Carlo & Eze Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Cannes & St. Paul de Vence & Nice Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda ilk olarak Cannes'a hareket ediyoruz. Yaz aylarında düzenlenen Cannes Film Festivali'ne ev sahipliği yapması ile ünlenen ,pırıl pırıl bir denize ve altın rengi kumsallara sahip olan Cannes'da gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında ilk olarak kentin ilk yerleşim yeri olan eski şehri görecekiz. Eski şehrin dar ve dolambaçlı ve trafiğe kapalı sokaklarında gerçekleştireceğimiz yürüyüş esnasında hediyelik eşya dükkanlarını görme ve alışveriş yapma şansımız olacak. Cannes sahili boyunca uzanan ve birçok lüks restaurant, mağaza ve otele ev sahipliği yapan La Croisette Bulvarı ve Meynadier Sokağı gezimiz ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Mega Cote d'Azur Turu programımızın ikinci ziyaret noktası olan Saint Pual De Vence 'ye hareket ediyoruz. Muhteşem manzaralara nazır bir tepede yer alan ve tam bir orta çağ mimarisine sahip olan Saint Paul De Vence köyünün ortasında 1615 yılından kalma tarihi çeşme yer almaktadır. Çeşmeyi merkez olarak birbirine bağlayan dar sokaklardaki taş binalarda, ünlü ressamların prodüksiyonlarının satıldığı resim galerileri, bölgeye has zeytinyağı, lavanta, sabun ve el işi dükkanları yer alıyor. St. Paul De Vence'de gerçekleştireceğimiz keyifli çevre gezimizin ardından turumuzun son ziyaret noktası olan Nice 'e varıyoruz. Nice turumuzda Promenade des Anglais caddesi, Nice Limanı, Massena Meydanı, Çiçek Pazarı, Adliye Sarayı görülecek yerler arasındadır. Tur bitiminde serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz Monaco & Monte Carlo & Eze Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Cote d'Azur'un muhteşem manzarası ile en ünlü köylerinden biri olan Eze Köyü'nde birbirinden güzel ve ünlü parfümleri test edebileceğiniz ve uygun fiyatlar ile satın alabileceğiniz parfüm fabrikası ziyareti gerçekleştiriyoruz. Devamında Fransız Rivierasında bulunan Vatikan'dan sonra Dünya'nın en küçük devleti olan, masallar krallığı Monaco 'da ardından lüks ve ihtişamın odak noktası Monte Carlo 'da çevre gezileri düzenleyeceğiz. Tur bitimi Nice bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

## 7. Gün | Nice- (Portofino Turu) – (Milano Şaheserleri ve Outlet Turu) – Milano

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Milano'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Portofino Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda toplu taşıma araçları ile Portofino 'ya varıyoruz. Rengarenk evlerin çevrelediği, tüm güzelliği ile şarkılara ilham kaynağı olmuş olan Portofino, daracık sokakları rengarenk evleri, yeşil tepeleri ve turkuaz rengi Akdeniz ile görülmeye değer güzellikteki manzarasıyla ziyaretçilerini kendine hayran bırakmaktadır. Portofino turumuz sonrasında Milano 'ya doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Milano'ya varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Milano Şaheserleri ve Outlet Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Avrupa'nın moda başkentlerinden biri olan Milano, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ile öne çıkmaktadır. İtalya'nın iş ve finans başkenti olarak tanınsa da alışveriş ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, Porta Romano başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu bitiminde sunulacak serbest zaman ardından, turumuzun ikinci kısmını oluşturan outlet ziyaretimizi gerçekleştiriyoruz. Dünya moda akımına yön veren İtalya'nın en ünlü alışveriş şehri olan Milano'da birbirinden ünlü markaların mağazalarına, birçok restorana ve aktivite alanlarına ev sahipliği yapan Outlet Center ziyareti gerçekleştirecek, keyifli, kaliteli ve uygun fiyatlı alışverişin tadını çıkartacağız. Tur bitimi Milano bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## 8. Gün | Milano – İzmir

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İzmir'e gerçekleştirecek dönüş uçuşumuz için Milano Malpensa Havalimanı'na hareket ediyoruz. Bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından SunExpress Havayolları 'nın XQ893 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile 13.40'da İzmir'e uçuyoruz. TSi 18.25'de İzmir Adnan menderes Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

### KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ Adnan Menderes Havalimanı

### DAHİL OLANLAR:

- ✓ Sunexpress Havayolları'nın direkt ve tarifeli seferleri ile Adnan Menderes HL – Milano (MPX) HL – Adnan Menderes HL parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- ✓ Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- ✓ 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- ✓ Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,

- ✓ Como, St. Moritz, Freiburg, Lozan, Montrö ve Masal Şatoları ve Cenevre 'de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- ✓ BERNİNA EXPRESS & RED TRAIN ile Tirano - St. Moritz arası tren yolculuğu,
- ✓ Türkçe rehberlik hizmetleri
- ✓ TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

#### HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Vize ücreti ve servis bedeli
- ✓ Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- ✓ Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- ✓ İç hat bağlantı uçak bileti,
- ✓ Öğle ve akşam yemekleri,
- ✓ Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- ✓ (Zorunlu) Otel şehir konaklama vergileri (35 Euro)
- ✓ (İsteğe bağlı) şoför bahşışleri (10 Euro)
- ✓ (İsteğe bağlı) Portofino Vapuretto Bedeli (15 Euro)

#### ÖNEMLİ BİLGİLER

### Genel Şartlar

#### 1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

#### 2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutilan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

### 3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu

durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

#### 4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

#### 5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorunuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehberle bilgi verilmeli ve sağlığınıza riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

#### 6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cemre Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

#### 7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcin ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme

bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

## 9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. ( Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cemre Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek



girişli alması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsoloslüğün vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

## 10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cemre Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

## 11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cemre Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cemre Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cemre Tur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cemre Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cemre Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize

prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cemre Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

#### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

#### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

#### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

#### 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 750 TL) 3 gece zeri Konaklamalı Otobsl Turlarda 72 Saat ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.