

Otobüslü Gap Turu ( 3 Gece Konaklamalı)

İzmir Kalkışlı

### Güneydoğu Anadolu Bölge Bilgileri

Güneydoğu Anadolu Bölgesi, Anadolu'nun güneydoğusunda yer alan, Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesinden biridir. Konumu sebebiyle bu bölgeye Güneydoğu Anadolu adı verilmiştir. Güneydoğu Anadolu Bölgesi, Türkiye'nin en düzlük bölgelerinden biridir. Bölge etli ve baharatlı yiyeceklere sahip olan zengin bir mutfak kültürüne sahiptir. Akdeniz iklimine sahiptir, yazları kurak ve sıcak kışları ise serin ve yağışlıdır. Bölgenin doğal bitki örtüsü bozkırdır. Bölge Ekonomisi, Tarım, Hayvancılık, Yer altı kaynakları ve Turizmden sağlanmaktadır. Güneydoğu Anadolu Bölgesinde 9 il vardır. Güneydoğu Anadolu Bölgesi; Gaziantep, Diyarbakır, Şanlıurfa, Batman, Adıyaman, Siirt, Mardin, Kilis ve Şırnak illerini kapsayan bölgedir. Kültürel çeşitliliği ve folklörünün yanında oldukça zengin bir mutfak kültürüne sahip bu bölgede birbirinden lezzetli yemekleri tadabilirsiniz.

### Görmeden Dönme

**Gaziantep;** Zeugma Mozaik Müzesi, Ayıntap Kalesi, Bakırcılar Çarşısı, Hamam Müzesi, Tarihi Gümrük Hanı, Bey Mahallesi, Naip Hamamı, Almacı Pazarı

**Diyarbakır;** Ulu Camii, Cahit Sıtkı Tarancı Müzesi, Diyarbakır Surları, Mardin Kapı, Urfa Kapı, Çayönü Ören Yeri

**Şanlıurfa;** Balıklıgöl, Göbeklitepe, Harran, Halfeti, Birecik, Atatürk Barajı, Şanlıurfa Arkeoloji Müzesi, Gümrük Hanı

**Batman;** Hasankeyf, Zeynel Bey Türbesi, Batman Müzesi, Hasankeyf Kalesi

**Adıyaman;** Nemrut Dağı, Cendere Köprüsü, Karakuş Tümülüsü, Kahta Kalesi, Arsemia Antik Kenti, Zeynel Abidin Türbesi, Adıyaman Kalesi

**Siirt;** Veysel Karani Türbesi, Ulu Camii, Tillo Kalesi ve Cam Seyir Terası, Sağlarca Kaplıcası, Botan Çayı, Siirt Saat Kulesi, Derzin Kalesi, Şirvan Kalesi

**Mardin;** Deyrulzafaran Manastırı, Dara Antik Kenti, Beyaz Su, Kasımiye Medresesi, Zinciriye Medresesi, Mardin Kalesi, Kafro Köyü

**Kilis;** Ravanda Kalesi, Oylum Höyük, Ulu Camii, Kilis Müzesi, Tarihi Kilis Evleri, Mevlevihane

**Şırnak;** Hz. Nuh Türbesi ve Camii, Cizre Ulu Camii, Kırmızı Medrese, Meryem Ana Kilisesi, Cizre Kalesi, İsmail Ebul-iz El Cezeri Müzesi

## Yemeden Dönme

**Gaziantep;** Beyran Çorbası, Yuvalama, Ali Nazik Kebabı, Antep Lahmacun, Firik Pilavı, Nohut Dürümü, Şiveydiz, Baklava, Simit Kebabı, İçli Köfte, Fıstıklı Kebap, Katmer

**Diyarbakır;** Mumbar Dolması, Ciğer, Meftune, Duvaklı Pilav, Patlıcan Dizme, Ayvalı Kavurma, Mahlepli Diyarbakır Çöreği, Cartlak Kebabı, Kaburga Dolması,

**Şanlıurfa;** Lahmacun, Urfa Kebabı, Patlıcan Kebabı, Aya Köftesi, Mahluta Çorbası, Etsiz Çiğköfte, Patlıcan Söğürtme, Şabut Balığı, Ağzı Açık, İçli Köfte, Ciğer Şiş, Borani, Şıllık Tatlısı, Burma Kadayıf

**Batman;** Kaburga Dolması, Batman Usulü İçli Köfte, Şam Böreği, Perde Pilavı, Kuru Dolma, Tandır Ekmeği, Büryan, Tırşık

**Adıyaman;** Besni Tava, Çiğköfte, Buhara Pilavı, Dövmeç Yemeği , Adıyaman Köftesi, Şıllık Tatlısı, Sarı Burma Tatlısı, Kavurmalı Hitap

**Siirt;** Büryan, Kitel Köfte, Bumbar, Aside, Perde Pilavı, Maklube, Arap Dolması

**Mardin;** Kaburga Dolması, Kibe (İşkembe Dolması), Sembusek, Maklube, Kiliçe, İkbebet ( İçli Köfte), Accin ( Çiğ Köfte), İrok, Firkiye, Dobo, Alluciyе

**Kilis;** Kilis Tava, Cennet Çamuru, Lebeniye Çorbası, Kilis Öccesi, Mıkla, Kilis Kebabı, Züngül, Bayram Kahkesi, Katmer

**Şırnak;** Perde Pilavı, Mehir, Serbidev, Kipe, Kutlık, Şımşıpe, Suryaz, Bırınzer

## Almadan Dönme

**Gaziantep;** Antep Fıstığı, Baklava, Menengiç Kahvesi, Kahke, Yemeni, Bakır Ürünler, Baharat, Kuru Sebze

**Diyarbakır;** Örgü Peynir, Altın Takılar, Dokuma Halı ve Kilim, Hasır Bilezik, Suriye Kumaşları, Gümüş İşlemeli Ürünler, Burma Kadayıf, Çanak Çömlek,

**Şanlıurfa;** Baharat, Salça, Mirra, İsot, İsot Reçeli, Urfa Fıstığı, Kurut, Nar Pekmezi, Urfa Peyniri, Bakır Ürünler, Yöresel Kıyafetler, Cevizli Sucuk, Urfa Akıtması, Menengiç

**Batman;** Sason Balı, Dokuma Halı ve Kilim, Sason Cevizi, Tiftik Battaniye, Yün Çorap

**Adıyaman;** Cevizli Sucuk, Nemrut Dağı Figürleri, Adıyaman Kilimi, Besni Üzümü, Bez Bebek, Cicim,

**Siirt;** Siirt Fıstığı, Pervari Balı, Bıttım Sabunu, Menengiç, Zivzik Narı, Siirt Battaniyesi, Siirt Kuru Ekmeği, Bakır Ürünler

**Mardin;** Süryani Şarabı, Çörek, Bıttım Sabunu, Sumak, Bdem Şekeri, Leblebi, Takunya, Bakır Ürünler, Telkari, Gümüş Takılar, Parfüm, Süryani Çayı

**Kilis;** Zeytinyağı, Zeytin, Kilis Üzümü, Gün Pekmezi, Baharat, Şam Fıstığı, Sabun

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | 1.Gün (Gaziantep'e)

Değerli Misafirlerimiz; belirtilen hareket noktalarından sizleri alarak Uşak – Afyon - Konya üzerinden rehberimizin anlatımları eşliğinde Gaziantep'e gece yolculuğu yapıyoruz.

### 2. Gün | 2.Gün (Gaziantep Kalesi – Almacı Pazarı – Bakırcılar Çarşısı – Tahmis Kahvesi – Zeugma Mozaik Müzesi – Halfeti – Şanlıurfa – Balıklı Göl – Gümrükhan – Sıra Gecesi)

Değerli Konuklarımız, yol üzerinde mola tesisinde alacağımız ekstra kahvaltı sonrası Gaziantep'e ulaşıyor ve ilk olarak Zeugma Antik Kentinden çıkarılan eşsiz mozaiklerin olduğu Zeugma Müzesi ile başlıyoruz. Rehberimiz eşliğinde müzeyi gezdikten sonra kale altına geliyor günümüzde hala faal olan Naib Hamamı'nın önünde durup 14 Şehitler Anıtı'nı görüyor, Kale-i Füsun ya da Kefen Kalesi olarak adlandırılan Gaziantep (Ayıntap) Kalesi'ni panoramik olarak görüp fotoğrafını çekip tarihi çarşılarda gezimize başlıyoruz. Bakırcılar Çarşısı'ndan geçerek Almacı Pazarı'nı, Zincirli Bedesten'i görüp Tahmis Kahvesi'nde Sütlü Menengiç kahvelerimizi içerek kısa bir mola ile dinleniyoruz. Gaziantep baklavasının da tadına bakıp alışveriş yaptıktan sonra Balıklı Göl Hali-ül Rahman Gölü ve Camii, Ayn-ı Zeliha Gölü, İbrahim Peygamber Makamı, İbrahim Peygamberin ateşe atıldığı yer, Rızvaniye Camii, Mevlid-i Halil Camii'ni ziyaret edip, çarşılarda vereceğimiz serbest zaman içerisinde alışveriş yapabilirsiniz. Serbest zaman sonrasında otelimize yerleşiyoruz. Bu akşam konaklama otelimiz oda kahvaltı olup dileyen misafirler ekstra olarak akşam yemeğini sıra gecesi eşliğinde ya da otel dışında serbest olarak alacaktır.

**Sabah Kahvaltısı:** Yol üzeri dinlenme tesislerinde ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

**Akşam Yemeği:** Sıra gecesinde ya da konaklama otelinde ekstra olarak alınacaktır.

**Konaklama Oteli:** Şanlıurfa Otelleri

**Günün Alışveriş Noktaları:** Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

**Sıra Gecesi** Şanlıurfa'nın vazgeçilmezi, yıllardan beri kuşaktan kuşağa aktarılan insanların sosyal hayatlarında topluca eğlendikleri özel günlerini kutladıkları, yöresel müziklerin çalınıp söylendiği, yöresel halk oyunlarının oynandığı, çiğköfte, ayran, şıllık ve acı kahve mırmanın ikram edildiği eğlence

### 3. Gün | 3.Gün (Harran – Harran Evleri – Kasimiye Medresesi – Ulu Camii – Abbaralar – Eski Mardin – Deyrulzaferan Manastırı veya Mor Gabriel)

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe sabah kahvaltısı sonrasında dünyanın ilk üniversitesinin bulunduğu Harran'a geliyoruz. Dünya'da sadece 3 bölgede bulunan konik kubbeli evleriyle koruma altına alınmış olan Harran'da; Ulu Cami Kalıntıları, Höyük, Şehir Surları, Kale, Geleneksel Harran Evleri'ni görüp bir tanesine misafir oluyor sizlere serbest zaman veriyoruz. Serbest

zamanımızın ardından Göbeklitepe'ye hareket ediyoruz. Dünyanın bilinen en eski tapınağı olan Göbeklitepe'de hayvan kabartmalarını görüyor ve bu gizemli tarihe tanıklık ediyoruz. Göbeklitepe'den ayrılıyor ve Viranşehir, Kızıltepe üzerinden dinlerin ve dillerin bulunduğu Mardin'e geçiyoruz. Süryani'sinden Arap'ına birçok farklı kültür ve inancın birleşimi olan Mardin gezimize başlıyoruz. Taş işçiliği ve kentsel dokusu ile ziyaretçilerini büyüleyen eski Mardin'de gezimize öncelikle Kasımiye Medresesi'nden başlıyoruz. Sonrasında aracımızdan inerek Ulu Cami'ye yürüyoruz. Dar ve taş sokaklarda çarşıların arasından yapacağımız yürüyüşümüz ile Mardin'in en büyük camisi olan, Camii Kebir olarak ta adlandırılan Ulu Cami'ye ulaşıyoruz. Ulu Cami ve Minaresi'nin anlatımını dinledikten sonra belediye temizlik işlerinin eşekler ile yapıldığı sokaklardan ve evlerin altından geçerek yürüyüşümüze devam ediyoruz. Tarih kokulu sokaklarda yürüyerek gerçekleştireceğimiz Eski Mardin turumuzun sonrasında, bölgede ki Süryaniler için kutsal kabul edilen Deyrulzafaran Manastırı'na hareket ediyoruz. Manastır ziyaretimizin ardından otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

**Önemli Not:** Bölgede ki yoğunluğa göre Deyrulzafaran veya Mor Gabriel Manastırı'larından bir tanesi gezilecektir.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Akşam Yemeği:** Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir

**Konaklama Oteli:** Mardin Otelleri

**Günün Alışveriş Noktaları:** Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

4. Gün | 4.Gün (Midyat – Konuk Evi – Hasankeyf – On Gözlü Köprü – Ulu Camii – Cahit Sıtkı Tarancı Evi – Hasanpaşa Hanı)

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltı sonrası Süryanilerin ilk yerleşim yerlerinden biri olan Tur Abdin Bölgesi'nin kalbi Midyat'a gidiyoruz. Sıla Dizisi'nin de çekildiği Midyat Konuk Evi ziyaretimizi yapıyoruz. Burada yöresel telkâri işlemecilerinde vereceğimiz serbest zamanın ardından Midyat'tan ayrılıyor, antik çağın ilk yerleşim alanlarından biri olan ve günümüzde Ilısu Barajı'nın suları altında kalmış olan Hasankeyf'i panoramik olarak görerek, Batman'a ulaşıyor ve öğle yemeğimizi Batman'da alıyoruz. Yemek sonrasında Diyarbakır'a doğru yola çıkıyoruz. Diyarbakır Surları'nı, Urfa Kapı'yı, Mardin Kapı'yı, Keçi Burcu'nu görüyoruz. Otobüsümüzle On Gözlü Köprü'ye geliyor, Hıdırellez zamanı, yöre insanlarının beze dilek yazıp nehre attıkları tarihi köprüden Dicle'yi izliyoruz. İslamiyet'in beş Harem-i Şerifi'nden birisi olarak kabul edilen, Mor Thoma Kilisesi'nin camiye çevrilmesiyle yapılmış Ulu Cami'yi geziyoruz. Ulu Camii gezisi sonrası, "Yaş 35 ve Haydi Abbas" şiirlerinin yazarı Cahit Sıtkı Tarancı'nın doğduğu eve gidiyoruz ve dört mevsim odalarını görüp, İçkale'ye gidiyoruz. Burada Mustafa Kemal Atatürk'ün 1917'de 2. Kolordu komutanı olarak kullandığı karargah binasını görüyoruz. İçkale'den Hevsel Bahçeleri'nin eşsiz manzarasını izledikten sonra otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Akşam Yemeği:** Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir

**Konaklama Oteli:** Diyarbakır Otelleri

**Günün Alışveriş Noktaları:** Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

## 5. Gün | 5.Gün (Nemrut Dağı – Karaküs Tümölüsü – Cendere Köprüsü – Adana – Taşköprü – Sabancı Camii)

Değerli konuklarımız, sabah sabah otelimizde alacağımız kahvaltımızın ardından, Nissibi Köprüsü'nden geçerek Kahta'ya ulaşıyoruz. Buradan bineceğimiz minibüsler ile ekstra Nemrut Dağı programımızı gerçekleştiriyoruz. Bizleri bekleyen minibüslerimize binerek Nemrut Dağı'na çıkıyoruz. Merdivenli yol üzerinden zirveye ulaşp Kommogene Kralı Antiokhos adına yapılan Tümölüsü ve Doğu-Batı Teraslarını, burada bulunan devasa heykelleri görüyoruz. Ardından bizleri bekleyen minibüslere binerek Cendere Köprüsü'ne ulaşıyor ve Roma İmparatorluğu'nun inşa ettiği Cendere Köprüsü'nde fotoğraf molası veriyoruz. Sonrasında Kommagene Krallığı'nın kraliçe ve prensesleri için yapılan Karakuş Tümölüsü'nü ziyaret ediyoruz. Ziyaretlerimizin ardından Adana'ya hareket ediyor Adana'da Taşköprü ve Sabancı Camii'ni görüyor dönüş yolculuğumuza başlıyoruz.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Akşam Yemeği:** Yol üzeri dinlenme tesislerinde ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Günün Alışveriş Noktaları:** Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

## 6. Gün | 6.Gün (İzmir'e Varış)

Değerli konuklarımız, sabaha karşı ilerleyen saatlerde sizleri almış olduğumuz noktaya bir başka İZMİR CEMRE TUR gezisinde görüşmek dileğiyle bırakıyor sizlere veda ediyoruz.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Akşam Yemeği:** Yol üzeri dinlenme tesislerinde ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Günün Alışveriş Noktaları:** Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ 15:00 Üçkuyular Meydan Fahrettin Altay (Pamukkale Önü)
- ✓ 15:30 Üçyol Meydanı (Kamilkoç Önü)
- ✓ 15:45 Şirinyer Velioğlu Ekmek Fırını
- ✓ 16:00 Lozan Meydanı (Kültürpark Önü)
- ✓ 16:15 Bayraklı Üst Geçit
- ✓ 16:25 Ksk Anıt
- ✓ 16:30 Ksk Yunuslar
- ✓ 16:45 Mavişehir (Mavi Bahçe Avm Önü)
- ✓ 17:00 Bornova Ege Üniversitesi Kampüs Önü

- ✓ (Manisa Kavşağı)
- ✓ 20:00 Uşak Atatürk Bulvarı Yan Yol

#### DAHİL OLANLAR:

- ✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- ✓ Otellerde 2 Gece Yarım Pansiyon Konaklama, Otellerde 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- ✓ Açık Büfe 3 Sabah Kahvaltısı,
- ✓ Otellerde Açık Büfe veya Set Menü 2 Akşam Yemeği
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası,
- ✓ Profesyonel Rehberlik Hizmetleri,

#### HARIÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm Öğle Yemekleri,
- ✓ Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler,
- ✓ Tur Süresince Yapılan Özel Harcamalar,
- ✓ Ekstra Belirtilen Organizasyonlar,
- ✓ Tüm Müze & Örenyeri Giriş Ücretleri,
- ✓ Ekstra Turlar
- ✓ Halfeti Tekne Turu
- ✓ Sıra Gecesi
- ✓ Nemrut Minibüs Ücretleri

#### ÖNEMLİ BİLGİLER

## Genel Şartlar

### 1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

## 2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

## 3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

#### 4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

#### 5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

#### 6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

#### 7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

#### 8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem

almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

## 9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

## 10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş

yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişı kendilerine aittir. Belge eksikliğı sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişı kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğı olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

## 12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda ineabilirsiniz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve

iade koşulları aşağıdaki gibidir:

### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değışiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kùltür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

### 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kùltür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değışkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Günùbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kùltür İptal Güvence Paketi Mini ( 400 TL) 1 - 3 Gece Konaklamalı Otobùslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kùltür İptal Güvence Paketi Midi ( 750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobùslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kùltür İptal Güvence Paketi Maximum ( 5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.