

Kosovalı Büyük Balkan Turu

İzmir Kalkışlı

Kosovalı Büyük Balkan Turu

8 Gece 9 Gün

7 Gece Konaklamalı

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir- Yunanistan- Bulgaristan

Akşam saat 17:00 Üçkuyular Meydan Pamukkale yazıhanesi önü, 17:10 Susuz Dede Durağı, 17:20 Üçyol Kamil Koç Yazıhanesi önü, 17:30 Alsancak Lozan Fuar kapısı önü, 17:50 Bornova Ege Üniversitesi Hast.Önü, 18:10 Karşıyaka Acenta önü, 18:20 Girne Yunuslar Mavi Kule, 18:30 Bostanlı İskelesi Önü, 18:40 Mavibahçe AVM karşısından misafirlerimizi aldıktan sonra yolculuğumuza başlıyoruz. Ayvalık, Çanakkale, Keşan üzerinden Kapıkule Sınır kapısındaki pasaport ve gümrük işlemlerimizi ardından Bulgaristan'a geçiş yapıyoruz.

Turumuza Foça, Aliağa, Dikili, Ayvalık, Gömeç, Ören, Burhaniye, Edremit, Akçay, Güre, Altınoluk, Ezine, Çanakkale ve Keşan- İpsala yol ayrımlarından katılabilirsiniz.

2. Gün | Sofya- Belgrad

Haskova harmanlı Plovdiv üzerinden Sofya'ya ulaşıyoruz ve Sofya panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Panoramik şehir turumuz esnasında görülecek yerler arasında Balkanların en büyük kilisesi olan Alexsander Nevski Katedrali, Milli Kütüphane, Sofya Üniversitesi, Neo klasik stilinde yapılmış olan yapılar Arkeoloji müzesi, Mahmut Paşa Camii (Arkeoloji Müzesi), Sveta Nedelya Kilisesi, Banyabaşı Camii, Parlamento ve Rus Kilisesinin yanı sıra Mustafa Kemal Atatürk'ün Sofya'da askeri ataşelik yaptığı

dönemde Yeniçeri kıyafetiyle katıldığı balonun düzenlendiği Orduevi'ni görüyoruz. Kente adını veren Ayasofya Kilisesi'ni ve Sofya Heykeli'ne panoramik bakış ve fotoğraf molası, sonrası şehirden ayrılıyor Sırbistan'a geçiş yapıyoruz. Aleksinac üzerinden Morava Vadisi boyunca ilerleyip Nish üzerinden Avrupa'nın en eski kentlerinden biri olan ve Balkanların vazgeçilmez kenti Sırbistan'ın başkenti Belgrad'a ulaşp otelimize yerleşiyoruz. Konaklama Belgrad'daki otelimizde.

Akşam Yemeği: Set Menü alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Konaklama: Belgrad

3. Gün | Belgrad- Saraybosna

Otelde alınan kahvaltının ardından Belgrad şehir turumuza başlıyoruz. Genel Kurmay Binaları, Sırbistan Parlamentosu, Eski Saray, Terazı Çeşmesi, Cumhuriyet Meydanı, Ulusal Müze ve Milli Tiyatro görülerek yapılacak şehir turumuzun ardından, yürüyüş turumuza başlıyoruz. Öğrenci Meydanı, Leopold ve Belgrad Kalesi Kapıları,Kale Meydanı, Tuna ve Sava Nehirlerinin birleştiği noktada bulunan Büyük Savaş Adası,Sokollu Mehmet Paşa Çeşmesi, Damat Ali Paşa Türbesi, İstanbul Kapısı ve Açık hava Silah Müzesi gezilerimiz sonrasında Knez mihailova caddesinde kısa bir serbest zaman sonrasında Belgrad'dan ayrılıp Sabac, Vlasenica ve Zvornik üzerinden Bosna Hersek ülkesine giriş yapıp başkent Saraybosna'da bulunan otelimize yerleşiyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

Akşam Yemeği: Set Menü olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

Konaklama: Saraybosna

4. Gün | Saraybosna- Mostar- Blagaj- Trebinje

Otelde alacağımız kahvaltı sonrasında Saraybosna şehir turumuza başlıyoruz. Asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkentliğini yapmış, 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırplar tarafından burada öldürülmesi üzerine Birinci Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olmuş, 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnakların kendi aralarındaki yıkıcı savaşları sonucu büyük tahribata uğramış, fakat güzelliğini halen büyük ölçüde koruyan Saraybosna'da panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz esnasında meşhur Başçarşı, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, şehrin dinsel kozmopolitliğini yansıtan Katolik Katedrali, Sinagog, Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, Eski Kütüphane, şehrin 40 yıllık Avusturya-Macaristan yönetimi sırasında oluşmuş ve batı tarzı binalarını görebileceğiniz turumuzu tamamlayarak Mostar'a hareket. Mostar varışı öncesi Blagaj turunu gerçekleştiriyoruz.(Fiyata Dahil). 600 yıllık geçmişe sahip, Bosna-Hersek'i oluşturan iki parçadan biri olan Hersek'in en büyük şehri Mostar'ı tanıtan yürüyüş turumuzda; 1557'de Mimar Sinan'ın öğrencilerinden Mimar Hayreddin'in inşa ettiği, ancak 1992'de Hırvat topçu ateşiyle yıkılan, daha sonra 2004'te Türkiye'nin de büyük desteğiyle orijinal malzeme ve dönemin inşa teknolojisiyle yeniden yapılan, UNESCO Dünya Mirası Listesi'ndeki Mostar Köprüsü, Kuyumcular Çarşısı, Koska Mehmed Paşa Camii, Eski Hamam göreceğimiz yerler arasındadır.Mostar'ın yerel pazarlarından alışveriş yapabileceğiniz serbest zamanın ardından Konaklama Trebinje veya Çevresindeki otelimizde. (Sezon yoğunluğuna göre konaklama şehri değişebilir)

Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

Akşam Yemeği: Set Menü alınacak olup , tur ücretine dahildir .

Konaklama: Trebinje

5. Gün | Trebinje- Hırvatistan- Dubrovnik- Karadağ- Kotor- Budva- İşkodra

Otelde alacağımız kahvaltımızın ardından, Eski Yugoslavya'yı oluşturan üç ana devletten biri olan, Katolik mezhebini benimsemiş olması ve daha çok Adriyatik Sahili'ne hakim coğrafyası sebebiyle, Balkan kültüründen ziyade İtalyan-Akdeniz kültürüne yakınlığıyla bilinen Hırvatistan'a geçiyoruz. Dubrovnik turu için (Fiyata Dahil) Manzaralı, kısa bir yolculuğun ardından, İtalyanca adı Ragusa olan, Adriyatik'in en eski ticaret limanlarından, uzun yıllar Venedik etkisinde kaldığı için İtalyan üslubu mimarisi ve şehir dokusuyla bünyesinde muhteşem bir tarih-doğa sentezini barındıran Dubrovnik'e varış. Bu güzel şehri tanıtan turumuza öncelikle UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne dahil olan Eski Şehir Meydanı ile başlıyoruz. Şehrin Kule ve Surları, Aziz Vlah Kilisesi, Knez Köşkü, ünlü şair Gundulić'in Heykeli, Tarihi Çeşme ve 14. yüzyıldan kalma Eczane diğer göreceğimiz yerlerden bazıları. Daha sonra bu güzel şehrin büyüklü atmosferinde vakit geçirmek için serbest zaman. Turumuzun ardından Karadağ ülkesine yolculuk. Güzel manzara eşliğinde tarih boyunca coğrafi şartlarından dolayı Osmanlılar tarafından ele geçirilemeyen Kotor'a varıyoruz. Surlarla tahkim Kotor şehrindeki yürüyüş turumuzda, birçok tarihi yapının yanı sıra Deniz Kapısı, Silah Meydanı, Tarihi Saat Kulesi, Utanç Sütunu, Beskuca Sarayı, Pima Palata, Aziz Triphon Kilisesi, "Dedikodu" Çeşmesi (Karampana), Aziz Nikola ve Aziz Luka Kiliselerini, eski kentin önemli meydan ve malikânelerini göreceğiz. Kotor turumuzun ardından, Budva'yı Panoramik olarak görerek balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ve sonrasında Singapur'lu bir multimilyardere satılması ile günümüzde Jet Sosyetenin tatil yeri olan, muhteşem St Stefan'ı panoramik olarak tepeden görebileceğiniz bir mola veriyoruz. Ardından Arnavutluk ülkesine geçiyor kıyısında kurulduğu göl ile aynı adı taşıyan ve 435 sene süren Osmanlı döneminde Osmanlı ordusunun önemli üslerinden biri olan İşkodra' ya ulaşıyoruz. Kenti panoramik olarak gördükten sonra otelimize yerleşiyoruz. konaklama otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Akşam Yemeği: Set menü alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Konaklama: İşkodra

6. Gün | İşkodra- Kosova- Prizren- Priştine- Üsküp

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından, Kosova ülkesi geçişi takiben muhteşem mimarisi ve sokaklarında Türkçe kelimeleri duydukça bizleri kendisine hayran bırakacak olan Sempatik kent Prizren şehrine varış. Ülkede Türk nüfusunun en yoğun olduğu otantik şehir Prizren'de şehir turuna başlıyoruz. Şadırvan meydanı, Bayraklı Camii, Sinan Paşa Camii, Hamam, Tarihi Prizren Köprüsü (Taş köprü) ve Halveti Dergahı ziyaretleri sonrası öğle yemeği için serbest zaman. Buluşma sonrası panoramik olarak Başkent Priştine'yi görerek kuzey Makedonya ülkesine geçiş yapıp Başkent Üsküp'e ulaşıyoruz. Yahya Kemal Beyatlı'nın doğduğu şehir olan Üsküp panoramik turumuzda; Eski Tren Garı, Üsküp doğumlu hayırsever Rahibe Teresa'nın Anıtı ve Evi, Taş Köprü, Kale Surları, Osmanlı döneminden kalma Eski Şehir, Çarşı ve Osmanlı'nın Balkanlar'daki en güzel mimari mirasları arasında yer alan Mustafa Paşa, Sultan Murad ve Gazi İsa Bey Camileri, Davud Paşa Hamamı ve Suluhan dış mekan anlatımları ile gezilecek yerler arasında bulunmaktadır. Serbest zaman ve buluşmanın ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde yöresel yemekler ve müzik eşliğinde Makedon gecesi
Fiyata Dahil !!!
Konaklama: Üsküp

7. Gün | Üsküp- Matka Kanyonu- Tetova- Ohrid

Otelde alınan kahvaltının ardından eşsiz güzelliği ile bilinen Matka Kanyonu turunu gerçekleştiriyoruz (Fiyata Dahil) Güzergahımız üzerinde ülkenin 3. Büyük şehri ve Arnavut nüfusunun en yoğun

olduğu Tetova (Kalkandelen) şehrini ziyaret ediyoruz. İki kız kardeşin banisi olduğu Alaca Camii ziyaret ediyoruz. Ziyaretimiz sonrası devam eden yolculukla Ohri'ye ulaştığımızda Osmanlı'nın Balkanlardaki önemli üslerinden biri olmuş, Ohridlilerin "Tanrı cenneti çamurdan yaparken, bir parça kopup Ohrid in üzerine düşmüş" tanımlaması ile ünlü tarihi Ohrid şehrinde yürüyüş turu yapıyoruz. Aziz Klemeus Heykeli ve Meydanı, Ayasofya Kilisesi, Kiril Alfabetini bulan Kiril ve Methodi kardeşlerinin heykelleri, Asırlık Çınar Ağacı, Ali Paşa Camii, Halvetiye Tekkesi, Bizans dönemi Meryemana Kilisesi, görerek gezimizi tamamlıyor ve Türk Çarşısı'nda serbest zaman veriyoruz. Bu esnada meşhur sedef - inci takılardan alışverişler yapabilirsiniz. Arzu eden konuklarımızla Mavi İnci" adıyla bilinen ve dünyanın en derin göllerinden biri olan Ohrid Gölünde Tekne Turu'na katılıyoruz.(Ekstra) Gezilerimiz sonrasında otelimize yerleşme.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Akşam Yemeği: Set Menü alınacak olup , tur ücretine dahildir .
Konaklama:.. Ohrid

8. Gün | Ohrid- St. Naum- Resne- Bitola(Manastır)- Yunanistan

Otelde alınan kahvaltının ardından Ohrid Gölü'nün doğduğu yer olup, muhteşem manzaralara ev sahipliği yapan ve bizlere kendisini hayran bıraktıracak olan St.Naum Turu'nu gerçekleştiriyoruz.Dileyen misafirlerimiz burada sabah kahve keyfini yapabilir, dileyen misafirlerimiz yürüyüşlerini gerçekleştirebilir dileyenlerimiz de sandal turu veya kilise kompleksini gezebilir. Turun ardından Resneli Niyazi'nin memleketi olan Resne üzerinden geçerek Ahmet Niyazi beyin sarayını otobüsten görerek, Manastır (Bitola)'ya hareket ediyoruz. Varışımız sonrası Şiroke Sokak, İshak Camii, Yeni Camii, ve gezinin en duygusal anlarını yaşayacağımız Atatürk'ün mezun olduğu Askeri İdadi'yesi yer almaktadır. Manastır ziyaretimiz ardından, Yunanistan'a giriş yapıyoruz. Filorina Veria- Vardar ovası üzerinden Atatürk'ümüzün doğduğu şehir Thessaloniki (Selanik) şehrine ulaşp otelimize yerleşiyoruz.Arzu eden misafirlerimiz ile Ekstra Yemekli Yunan Tavernasına gidiyoruz.Yunan Müziği eşliğinde eğleniyoruz. Akşam konaklama otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde ekstra yöresel yemekler ve müzik eşliğinde Selanik Gecesi
Konaklama: Selanik

9. Gün | Yunanistan- Kavala- İzmir

Otelde alınan kahvaltının ardından Yapacağımız panoramik şehir gezimizde, Kordon, Beyaz Kule, Döner Kule, Fuar, Selanik Kalesi,Yunanistan'ın en büyük Kilisesi olan Aya Dimitros Kilisesi Osmanlı ve Bizans eserlerini görüyoruz ve şu an Türk konsoloslğunun da bahçesinde bulunduğu ULU ÖNDER ATATÜRK EVİ ziyaret ettikten sonra Kavala'ya hareket ediyoruz.Kısa ve keyifli bir yolculuk sonrasında Kavala'ya ulaşıyoruz, Panoramik şehir turu sırasında, Mehmet Ali Paşanın imarethanesi, Liman, Pargalı İbrahim Paşa tarafından yaptırılan dört köşe caminin görülmesi, Kanuni Sultan Süleyman zamanında yapılmış Su Kemerlerinin görülmesinden sonra Meşhur Kavala Kurabiyelerinden almak için Nea Karvali'de verilecek molanın ardından Kipi sınır kapısına doğru Türkiye'ye giriş yapmak üzere devam ediyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinden sonra Yunan Free Shop'unda alışverişlerimizi yaparak Türkiye İpsala Sınır kapısındaki pasaport ve gümrük işlerinin ardından, İpsala -Keşan-Çanakkale üzerinden İzmir'e geriye dönüş yaparak turumuzu sonlandırıyoruz. Bir başka cmrtur organizasyonunda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ 17:00 Üçkuyular Meydan Pamukkale
- ✓ 17:10 Susuz Dede Durağı
- ✓ 17:20 Üçyol Kamil Koç
- ✓ 17:30 Alsancak Lozan Fuar Kapısı Önü
- ✓ 17:50 Bornova Ege Üniversitesi Hast.Önü
- ✓ 18:10 Karşıyaka Acenteler Önü
- ✓ 18:20 Girne Yunuslar Mavi Kule
- ✓ 18:30 Bostanlı İskelesi Önü
- ✓ 18:40 Mavibahçe AVM Karşısı

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Otobüs ile Ulaşım
- ✓ 7 Gece Otel Konaklama
- ✓ 4* ve 5* Otellerde Alınan Sabah Kahvaltısı (7) ve Akşam Yemeği (5)
- ✓ Yöresel Restaurant'da Yemekli Balkan Gecesi (1)
- ✓ Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri
- ✓ Selanik, Üsküp, Tetova, Ohrid, Budva, Kotor, Mostar, Belgrad, Sofya, St.Naum Panoramik Şehir Turları
- ✓ Manastır Turu, Dubrovnik turu, Matka Kanyonu Turu, Prizren Turu, Blagay Turu, St.Naum Turu
- ✓ Kosova Giriş Ücreti
- ✓ Bazı Şehirlerde Alınan Mecburi Yerel Rehberlik Hizmetleri
- ✓ Tüm Otoban Check-Point ve Otopark Ücretleri
- ✓ Gümrük Vergileri
- ✓ Programda Belirtilen Panoramik Şehir Turları

HARIÇ OLANLAR:

- ✓ İlk Gün Yolda Alacağımız Sabah Kahvaltısı
- ✓ Tüm Öğle Yemekleri
- ✓ Tüm İçecekler
- ✓ Müze ve Ören Yeri Giriş Ücretleri
- ✓ Otelde Yer Alan Mini Bar ve Ekstra Harcamalar
- ✓ Vize Ücreti (Yeşil Pasaporta Vize yoktur)

- ✓ Seyahat ve Sağlık Güvence Paketi 20 Euro (70 yaş üzeri 35 Euro)
- ✓ İsteğe Bağlı Ohrid Tekne Turu
- ✓ Yurt Dışı Çıkış Harç Pulu
- ✓ Yunan Taverna Eğlencesi Yemekli

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunludur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulmuş, kaybolmuş, çalınmış eşyalardan İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cemre Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme

bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri

vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cemre Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetiştirmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cemre Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cemre Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cemre Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cemre Tur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cemre Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cemre Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cemre Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep

etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.