

Mega Portekiz & Endülüs & İspanya Turu Pegasus Havayolları ile (9 Gece Konaklamalı)
İzmir Kalkışlı

Mega Portekiz & Endülüs & İspanya Turu

9 Gece 10 Gün

Pegasus ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir - Lizbon - Obidos - Porto

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde saat uçuşumuzdan 3 saat öncesinden itibaren hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'nın PC1561 sayılı tarifeli seferi ile saat 11.20 'de Lizbon'a uçuyoruz. Yerel saat ile 13:05 'de Lizbon 'a varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen aracımızla Porto'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerindeki ziyaret ve gezi noktamız Obidos olacaktır. Tepede yer alan surlarla çevrili, Arnavut kaldırımlı sokakları ile Rönesans, Barok ve Gotik dönem mimari özelliklerini ziyaretçilerine hissettiren Orta Çağ kenti Obidos 'da gerçekleştireceğimiz gezimizde Roma kökenli Obidos Kalesi, Aziz John Baptist Kilisesi ve kasabanın ana caddesi olması özelliği ile en çok ziyaretçiyi çeken Rua Direita başlıca görülecek yerler arasındadır. Obidos Turu ardından Porto'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Porto bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün | Porto - (Aveiro ve Tekne Turu) - Salamanca

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Porto şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Porto'ya varışımızla birlikte düzenleyeceğimiz panoramik şehir turumuz esnasında projesini Eyfel kulesine ismini veren Gustave Eiffel tarafından tasarlanan 1. Dom Luis Köprüsü ve Douro Nehri, Porto Ribeirası, Porto ve San Francisco Katedralleri, Porto Meydanı ve Aslanlı Çeşmesi, Özgürlük

Meydanı, mavi-beyaz seramik mozaikleri ile özdeşleşmiş Sao Bento Tren İstasyonu, Bolsa Sarayı görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında Salamanca 'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Aveiro ve Tekne Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, Atlantik Okyanusu kıyısında yer alan ve okyanus ile buluşan kanallarındaki ulaşım ve turistik amaçlı botları sayesinde "Portekiz'in Venedik'i" olarak bilinen liman kendi Aveiro'da gerçekleştireceğimiz gezi esnasında kanal çevresindeki rengarenk evler, sevimli yerel dükkanlar bizleri karşılayacak. Aveiro 'da gerçekleştireceğimiz gezi esnasında Aveiro Kanalı, Aveiro Katedrali, zarif dekoratif süslemeleri ile ön plana çıkan mimarisiyle Yeni Sanat Müzesi başlıca görülecek yerler arasındadır. Aveiro'da sunulacak çevre gezisi ardından tekne gezimizi düzenliyoruz. Tur bitiminde Salamanca'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Salamanca bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün | Salamanca - (Toledo Turu) - Madrid

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Salamanca şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. İspanya 'nın kuzeybatısında, Tormes Nehri kıyısına kurulmuş olan ve Kartacalılar'dan Romalılar'a uzanan antik tarihi zenginlikleri ile İspanya 'nın ilk ve Avrupa'nın ise en antik üniversitesi olan Salamanca Üniversitesi 'ne ev sahipliği yapan şehir etkin bir kültür, ticaret ve turizm kentidir. Tarihi ve kültürel zenginlikleriyle birlikte 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi 'ne eklenen Salamanca'da gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ve Avrupa'nın en güzel meydanları listesine giren Plaza Mayor'da sunacağımız kısa serbest zaman ardından Madrid 'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Toledo Turu (60 Euro) programımıza katılabilirler. M.Ö. 590 yılında Yahudiler tarafından kurulup, günümüzde üç büyük dine bağlı insanların bir arada, barışçıl bir şekilde yaşadığı, tarihi ve turistik anlamda İspanya' nın en önemli şehirlerinin başında gelen Toledo, "Şövalyeler Şehri" olarak da bilinir. İber Yarımadası 'nın en büyük nehri olan Tajo şehrin içinden geçmektedir. Şehir, uzun süre İspanya Krallığı'nın başkenti olmuştur. Dünya' nın en büyük Orta Çağ şehirlerinden olduğu için UNESCO Dünya Kültür Miras Listesi'ne dahil edilmiş ve koruma altına alınmıştır. Donkişot 'un yazarı Cervantes bu şehirde doğmuştur. Yapımı yaklaşık 270 yıl süren, eskiden cami olan ve günümüzde dünyanın 3. önemli ve İspanya 'nın baş katedrali olan dünyanın en pahalı eserlerini içinde barındıran Toledo Katedrali, San Martin Köprüsü, Damasquinos (Şam İşi), altın el işçiliğinin yapıldığı atölyeler ve dükkanlar, şehir turumuzda panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Toledo turu sonrasında Madrid 'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Madrid bölgesi oteline varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün | Madrid - Barcelona

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından panoramik şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. İspanya Krallığı 'nın başkenti ve aynı zamanda da Avrupa Birliği 'nin üçüncü büyük şehri olan Madrid ülkenin siyasi, ekonomi ve kültür merkezi olarak kabul edilir. Heykeller, anıtlar ve doğal güzelliklerin modern mimari ile bütünleştiği Madrid'de gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında Plaza Mayor, Paseo de la Castellana, boğa güreşi arenası, Gran Via, Plaza de Espana, Kraliyet Sarayı, Puerto de Alcala panoramik olarak görülecek yerlerdir. Şehir turu sonrasında Barcelona'ya doğru yola çıkıyoruz. Barcelona bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün | Barcelona - (Barcelona İkonları Turu) – (Girona & Figueres ve Dali Müzesi Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Barcelona İkonları Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak şehrin muhteşem manzarasını keyifle seyredebileceğimiz Carmel Tepesi'ne çıkarak

Antoni Gaudi tarafından tasarlanarak inşa edilen Park Guell'i (giriş ücreti, ekstra tur bedeline dahildir) ziyaret ediyoruz. 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi 'nde kendisine yer bulan ve capcanlı renkler, doğadan esinlenen figürleriyle ziyaretçilerini adeta masallar diyarına götüren Guell parkında fotoğraf ve çevre gezisi için serbest zaman sunuyoruz. Ardından Gaudi'nin kent mimarisine kattığı en önemli eserlerden olan Casa Mila 'yı görecek (Gaudi'nin Evi), La Sagrada Familia 'nın çevresinde yürüyüş gerçekleştirerek turumuzu tamamlayacağız. Tur bitiminde Barcelona şehir merkezinde sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ise, ekstra düzenlenecek olan Girona & Figueres ve Dali Müzesi Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası olan, Salvador Dali 'nin doğduğu ve daha yaşarken eserlerini koymak için tiyatro binasından tasarladığı müzeye ev sahipliği yapan Figueres 'te gerçekleştireceğimiz kısa çevre gezisinin ardından Dali Müzesi 'ni (giriş ücreti, tur bedeline dahildir) ziyaret edecek ve Dali 'nin 4000 eserini barındıran müzede, rehberimiz eşliğinde bir sanat turuna çıkacağız. Turumuzun devamında bir sonraki ziyaret noktamız ise Katalonya 'nın en büyük şehri olan, müzeleri, galerileri ve Gotik tarzda mimari eserleri, Arnavut kaldırımli dar ve labirent sokaklarının etrafında yükselen surlarıyla adeta ziyaretçilerini büyüleyen Girona olacaktır. Girona 'da gerçekleştireceğimiz gezimizde kenti ikiye bölen Onyar Nehri kıyısına dizilmiş renkli evleri görüp fotoğraflayacak, surlarla çevrilen eski kent meydanında, trafiğe kapalı olan ve her bir çıkışı labirent şeklinde dar sokaklara çıkan Libertat Caddesi 'nde yürüyüş gerçekleştireceğiz. Tarih boyunca Hristiyanlar'ın, Katalon Yahudiler'in ve Müslümanlar 'ın birlikte yaşadığı şehirdeki gezimizde Girona Katedrali 'ni panoramik olarak görerek turumuzu tamamlayarak Barcelona bölgesindeki otelimize döneceğiz.

6. Gün | Barcelona - (Öğle Yemekli Paella ve Valencia Şaheserleri Turu) - Alicante

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Valencia 'ya doğru yola çıkıyoruz. Valencia 'ya varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli Paella ve Valencia Şaheserleri Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda sırasıyla Gotik Katedral, Valencia Katedrali, eski şehri çevreleyen Orta Çağ surları Torres de Serranos, Reina Meydanı, Mauques de dos Aguas Sarayı, Town Hall Square görülecek yerler arasındadır. İspanya mutfağının Dünyaca ünlü Paella 'sının anavatanı Valencia'da, lokal restoranda alınacak akşam yemeği sonrasında turumuzu tamamlayarak Alicante bölgesi otelimize doğru yola çıkıyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

7. Gün | Alicante -Granada - (Al Hambra Sarayı) - Cordoba

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Granada'ya hareket ediyoruz. Varışımızla birlikte Granada 'da panoramik şehir turumuzu düzenliyoruz. Sierra Nevada Dağları eteklerindeki verimli topraklara kurulmuş olan Granada, İspanya'nın en turistik şehirlerinden biridir. Zengin tarihi boyunca ağırlıklı olarak Roma ve Emeviler'in etkisinde kalan ve Al Hambra Sarayı 'na ev sahipliği yapan şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik turumuzda tarihi Endülüs/Granada sokaklarında Emevi ve Abbasi dönemlerinden kalma eserlerin arasında Kraliçe Isabelle ve Kristof Colomb Heykeli, Grand Via, La Rambla ve Belediye Meydanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrası serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Al Hambra Sarayı Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Sadece Endülüs 'ün değil bütün İslam tarihinin en sıra dışı hatıralardan biri olan, Arabesk mimarisi, havuz ve bahçeleri ile ünlü UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer alan Al Hambra Sarayı 'nı görüyoruz. "giriş ücreti dahil" (Sarayın müsaitliğine göre gerçekleştirilir ve harem girişi hariçtir). Tur bitiminde Cordoba bölgesindeki otelimize doğru yola çıkıyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

8. Gün | Cordoba - (Kurtuba Camii & Katedrali Turu) - Sevilla - (Sevilla Şaheserleri ve Yürüyüş Turu) - (Flamenco Show)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Cordoba şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Panoramik Cordoba şehir turumuzda, Roma İmparatorluğu döneminde kurulan, 10.yy.'da İslam devleti himayesinde Avrupa'nın en büyük şehri olan Cordoba'yı keşfediyoruz. Günümüzde dahi İslam etkilerini görebildiğimiz ve 1984 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan kent merkezinde gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda 1000 yılı bulan geçmişi ile Alcazar De Los Reyes Cristianos, Kraliyet Sarayı, Roma Köprüsü panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Cordoba ziyaretimiz sonrasında sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz Kurtuba Camii & Katedrali Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Kurtuba Camii & Katedrali 'ni "giriş ücreti dahil" ziyaret ediyoruz. Boyutları bakımından İslam tarihinde yer alan en büyük 3. Cami olmasının yanı sıra, İspanya Magribi geçmişinin en büyük 2 örneğinden biri olarak da başlı başına cazibe merkezidir. Yüzyıllarca Müslümanlık ve Hristiyanlık arasında gidip gelen yapı, günümüzde Katolik klişesi olarak kullanımdadır. Tur bitiminde Sevilla bölgesi otelimize doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Sevilla Şaheserleri ve Yürüyüş Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Endülüs 'ün en kalabalık ve en gelişmiş şehri olan Sevilla, egzotik ve zengin kültürel tarihini, tarihinde Kuzey Afrikalı Müslümanlar olan Morolar 'ın hakimiyetinde geçen sürece borçludur. Birbirinden güzel ve ihtişamlı katedraller, meydanlar, saraylar, müzeler, kuleler ve kiliseler eşliğinde Sevilla'yı keşfediyoruz. Turumuz esnasında Star Wars 2 'nin bazı sahnelerinin çekildiği Plaza de Espana (İspanya Meydanı), savunma amaçlı kurulan ancak daha sonra hapisane olarak da kullanılan onikigen şeklindeki Torro del Oro (Altın Kule), Dünya'nın en büyük 3. Gotik katedrali olan ve 1987 'de bu yana UNESCO Dünya Mirasları Listesi 'nde yer alan Sevilla Katedrali ve Giralda Çan Kulesi, Maria Luisa Parkı panoramik olarak yerler arasındadır. Turumuzun ardından sunulacak serbest zamanda arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Flamenco Show (60 Euro) programımıza katılabilirler. Alt sınıfın üst sınıfa haykırışı olarak bilinen ve dansın dile geldiği dünyaca meşhur Flamenco gösterisi sonrasında Sevilla bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

9. Gün | Sevilla - Lizbon - (Lizbon Şaheserleri ve Atlantik Kıyıları Turu) - (Fado Show)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Lizbon'a doğru yola çıkıyoruz. Lizbon'a varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Lizbon Şaheserleri ve Atlantik Kıyıları Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Lizbon Şaheserleri programımızı düzenlemek üzere Lizbon şehir merkezine hareket ediyoruz. Portekiz 'in başkenti olan ve İstanbul gibi 2 yakaya sahip Lizbon aynı zamanda Avrupa 'nın yıl içerisinde en fazla turist çeken 6. şehridir. Tarih boyunca Fenikeliler 'in, Romalılar 'ın, Kuzey Afrikalı Müslümanların ve nihayetinde de Portekizliler 'in hakimiyetlerinde yönetilen Lizbon, MÖ 1200 'lü yıllara uzanan bu tarihi ile birçok tarihi esere ev sahipliği yapmaktadır. Lizbon 'da gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında Rossio Meydanı ve St. Georges Kalesi 'nin bulunduğu şehrin tarihi bölümü, Santa Justa Asansörü başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında şehir merkezinde serbest zaman sunuyoruz. Şehir turumuzun devamında, coğrafi keşifler zamanında inşa edilen ve Portekiz için sembolik bir özellik taşıyan Belem Kulesi ve Kaşifler Anıtı görülecek ve fotoğraf molası için serbest zaman verilecektir. Ardından Lizbon 'un Champ Elysee 'si olarak bilinen, cafeleri, kaliteli mağazaları ve restoranlarıyla ünlü Avenida de Liberdade caddesi görülecek yerler arasında olup, Lizbon şehrini farklı açılardan keşfetme fırsatı yakalayacağız. Turumuzun ilk kısmını oluşturan Lizbon Şaheserleri 'ni tamamladıktan sonra Atlantik Kıyıları programımıza başlıyoruz. Atlantik Kıyıları programının ilk durağı Sintra kasabası olacaktır. Sintra, butik dükkanları, şatoları andıran renkli ve süslü evleri, Arnavut kaldırımlı sokakları ile bizleri karşılayacaktır. Ancak kasabanın UNESCO Dünya Mirasları Listesi 'ne girmesini sağlayan en önemli özelliği ise Romantik Dönem 'e ait mimari anıtları ve binalarıdır. Saraylar ve kiliseler ile çevrilen cadde ve sokaklarda gerçekleştireceğimiz Sintra gezisi sonrasındaki durağımız "Dünya 'nın Bittiği Yer" olarak adlandırılan ve Avrupa Kıtası 'nın en batı ucu olan Cabo da Roca olacaktır. Okyanusun ve sörfçülerin uğrak noktası olan ünlü plajların fotoğraflarını alabilmeniz için vereceğimiz kısa bir molanın ardından turumuza, bir balıkçı kasabası olan Cascais ve SPA ve termal otelleri, park ve golf sahaları, aynı zamanda ilk Bond romanı olan Casino Royal 'de Casino bölümlerinin geçmesi ile ünlünen ve Lizbon 'un arka bahçesi olarak bilinen en ünlü sayfiye yerlerinden Estoril'de gerçekleşecek panoramik çevre gezileri ardından turumuzu tamamlıyoruz. Lizbon şehir merkezine dönerek sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Fado Show (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Portekiz 'e özgü, denizci eşlerinin duygusal ve hüznünlü ağıtları ile ortaya çıkan ve Dünya'ca ünlünen Fado müziğini dinleyeceğimiz Fado Show 'a katılıyoruz. Tur sonrasında otelimize transfer,

odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

10. Gün | Lizbon - İzmir

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri İzmir'e gerçekleştirecek olan dönüş uçuşumuz için Lizbon Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bilet, bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları 'nın PC1562 sayılı tarifeli seferi ile 11:40 'da İzmir'e uçuyoruz. TSi 19:05 'da İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Avantajlı Ekstra Tur -A- Paketi: 480 € yerine 350 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

Lizbon Şaheserleri ve Atlantik Kıyıları Turu (85 €)

Aveiro ve Tekne Turu (55€)

Girona & Figueres ve Dali Müzesi Turu (85€)

Toledo Turu (60€)

Öğle Yemekli Paella ve Valencia Şaheserleri Turu (65€)

Sevilla Şaheserleri ve Yürüyüş Turu (65€)

Barcelona İkonları Turu (65 €)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 50 Euro indirimlidir)

Avantajlı Ekstra Tur -B- Paketi: 170 € yerine 150 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

Al Hambra Sarayı Turu (65€)

Kurtuba Camii & Katedrali Turu (45 €)

Flamenco Show (60 €)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 25 Euro indirimlidir)

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Pegasus HY tarifeli seferleri ile Adnan Menderes HL - Lizbon HL - Adnan Menderes HL parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- ✓ Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- ✓ Acente hizmet bedeli,
- ✓ 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 9 gece

- ✓ oda kahvaltı konaklamalar,
- ✓ Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- ✓ Obidos, Porto, Salamanca, Madrid, Granada ve Cordoba'da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- ✓ Türkçe rehberlik hizmetleri
- ✓ TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Vize ücreti ve servis bedeli
- ✓ Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- ✓ Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- ✓ İç hat bağlantı uçak bileti,
- ✓ Öğle ve akşam yemekleri,
- ✓ Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve serbest zaman aktiviteleri,
- ✓ (Zorunlu) Otel şehir konaklama vergileri (40 Euro)
- ✓ (İsteğe bağlı) şoför bahşışleri (10 Euro)

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiyeye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiyeye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutilan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiyeye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorunladır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehberle bilgi verilmeli ve sağlığınıza riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cemre Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak

"Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cemre Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cemre Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cemre Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cemre Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cemre Tur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cemre Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cemre Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cemre Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

- Kültür İptal Gvene Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uaklı Turlarda 120 Saat ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.