

UÇAKLI KİLİKYA DOĞU AKDENİZ TURU (Mersin, Adana, Tarsus)

Kalkışlı

Adana
Mersin
Kızkalesi Tekne Turu
Cennet Cehennem
Kanlıdivane
Silifke
Azize Thekla Kilisesi
Tarsus

UÇAKLI KİLİKYA DOĞU AKDENİZ TURLARI**2 GECE MERSİN'DE KONAKLAMA****Direkt Uçuş Konforu:****İZMİR - ADANA** (Sabah Uçağı) | **ADANA - İZMİR** (Akşam Uçağı)

Adana, Mersin, Kızkalesi Tekne Turu,

Cennet Cehennem, Kanlıdivane, Silifke, Azize Thekla Kilisesi, Tarsus

MERSİN ANEMON OTEL'DE KONAKLAMA KALİTESİ VE FARKIYLA !**KURBAN BAYRAMI ÖZEL | 07-09 HAZİRAN**

TUR PROGRAMI

1. Gün | İZMİR - ADANA (DİREKT UÇUŞ) - TAM GÜN ADANA - MERSİN

Siz değerli misafirlerimiz ile Adnan Menderes Havaalanı İç Hatlar SunExpress kontuarında sabah saat 05:00 da buluşuyoruz. Check-in ve bavul işlemleri sonrası 06:40'da kalkacak olan İzmir-Adana direkt uçuşu ile Çukurova Havaalanına varıyoruz. Bizi bekleyen aracımıza yerleşip, kebabı, şırdanı, şalgamı ve diğer eşsiz lezzetleri ile gastronomi şehri Adanaya doğru yola çıkıyoruz. Bir zamanlar pamuk tarlalarına ev sahipliği yapan, Anadolu'nun doğusu ve batısı arasında bir köprü olmuş, Yılmaz Güney, Şener Şen, Müslüm Gürses ve daha bir çok sanatçıyı topraklarında büyütmüş, binlerce yıllık medeniyetlere ve kültürlerle kucak açmış olan Adana'da, Roma döneminin eşsiz mimarisini gösteren ve dünyanın halen kullanılmakta olan en eski köprülerinden Seyhan Nehri üzerinde kurulmuş Taşköprü ile gezimize başlıyoruz. Çukurova dizilerinde sıkça gördüğümüz Taşköprü'den Seyhan Nehri'ni ve hemen karşısında bulunan Sabancı Merkez Camii'ni fotoğrafladıktan sonra rotamızı eski Adana'nın kalbine çeviriyoruz. Yüzlerce yıllık tarihi konakların arasından yürüyerek Büyük Saat Kulesi, Ulu Camii ve meşhur Kazancılar çarşısına ulaşıyoruz. Bu tarihi atmosferi gezip alışverişler yaptıktan sonra, tekrardan tarihin içerisinde adımlayarak Adana'nın Yeşilçam tarihine yakından tanık olmak için Sinema Müzesine geçiyoruz. Çukurovanın Yeşilçama katkılarını gördükten sonra, meşhur adana kebabından öğle

yemeğimizi alıyoruz. Daha sonra , şehrin bir başka simgesi olan Sabancı Merkez Camiini rehberimizden dinleyerek geziyoruz. Gezilerimizin ardından, Mersin'e doğru yola çıkıyoruz. Otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeğimiz otelimizde olacak olup, dileyen misafirlerimiz yemek sonrası sahil yolunda yürüyüş yapabilir.

2. Gün | KIZ KALESİ TEKNE TURU - CENNET CEHENNEM MAĞARASI - KANLIDİVANE - SİLİFKE - MERSİN

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, efsanelere konu olmuş Mersin'in simgesi Kızkalesi'ni görmek için tekneye biniyoruz. Denizin ortasında küçük bir adacık üzerine inşaa edilmiş bu eşsiz kaleyi rehberimizin anlatımıyla geziyor ve tekrardan tekne ile karaya dönüyoruz. Otobüsümüze binerek bölgenin en önemli antik kentlerinden birisi olan ve büyük bir obruk etrafına kurulmuş Kanlıdivane antik kentine hareket ediyoruz. Olba krallığından Mısır'ın ünlü kraliçesi Kleopatraya uzanan tarihiyle yoğun ilgi gören Kanlıdivane kentini, rehberimizin bilgilendirmeleri eşliğinde geziyoruz.

Fotoğraf çekimlerimizi gerçekleştirip, bölgenin bir başka gözde gezi noktası olan Cennet-Cehennem mağaralarına geçiyoruz. Zeus'un korkunç ejderha Chimera ile yaptığı mücadelede hapsedildiği yer olan Cennet ve cehennem obruklarını görüp, Astım mağarasının büyüleyici sarkıt ve dikitleri arasında mistik bir gezi yapıyoruz. Sonrasında, yönümüzü Silifke ilçesine çeviriyoruz. Kaynağını Toros dağlarından alan Göksü nehrinden geçerek Hristiyanlığın en önemli isimlerinden Saint Paulos'un vaazlarından etkilenen ve onun yolunda gitmeye karar veren ancak hüzünlü bir şekilde askerlerden kaçarken girdiği mağarada ortadan kaybolan Azize Thekla'nın yeraltı kilisesine doğru yol alıyoruz. Silifke ilçe merkezinde Göksu nehri kenarında yapacağımız gezintiyle yöreye özgü cezerye ve kerebiç gibi ürün alışverişler yapabilirsiniz. Güzel bir günün sonunda tekrar otelimize dönüyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde. Yemek sonrası dileyen misafirlerimiz sahil yolunda gezebilir.

3. Gün | MERSİN - TARSUS - ADANA - İZMİR

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısını ardından, palmyeler kenti Mersin'i keşfetmeye başlıyoruz. Marina'da vereceğimiz kahve molası ve gezintinin ardından, Mersin'in tarihi ilçesi Tarsus'a hareket ediyoruz. Tarsus'ta ilk durağımız dünya genelinde otuzdan fazla noktada bilinen ve anlatılan ancak en fazla kabul gören yerin Tarsus olduğu Yedi Uyurlar efsanesinin geçtiği mağara oluyor. Mağarayı rehberimizin bilgilendirmeleriyle burada ki turumuzu tamamladıktan sonra, Çanakkale savaşında hayati bir rol alan, denize döktüğü mayınlar ile geçit vermeyen, hurda olmaktan Tarsus belediyesinin çalışmalarıyla kurtulan Nusret Mayın gemisini geziyoruz. Tekrar aracımıza biniyor ve Tarsus ilçesinin tarihi ve kültürel mekanlarını gezmeye devam ediyoruz. Hristiyanlık tarihinde Hz İsa'dan sonra en önemli figür olan Tarsuslu Paulos'un yürüdüğü sokaklarda onun adına yapılmış olan St Paul Kilisesini geziyoruz. Ardından, tarihi sokaklarda yürüyerek peygamber efendimizin öğrettiği ezanı ilk kez okuyarak ünlenen ve hayatı boyunca peygamber efendimizin müezziniğini yapan Bilal-i Habeşi makamını görüyor ve Ulucami'nin hemen yanında bulunan Kırkkâşık bedesteninde yöresel ürün alışverişi için mola veriyoruz. İçerisinde Lokmam Hekim, Şit Peygamber ve Halife Mem'un kabirlerinin de bulunduğu Ulu camiye geziyoruz. Kısa bir yürüyüşle aslanların yetiştirdiğine inanılan Danyal Peygamberin kabrine gidiyoruz. Tarsus'un restore edilmiş tarihi evlerinin arasında sanki bir tarih yolcuğu yaparcasına adımlayarak St Paulos'un doğduğu evin bahçesi olduğuna inanılan yerde St Paul kuyusunu görüyoruz. Şahmaran ve Lokman Hekim efsanesiyle meşhur Tarsus'ta bir başka güzellik olan Büyük İskender'i zaturre eden Berdan çayı ve Tarsus şelalesi bir diğer mola noktamız olacak. Şelaleyi görüp, yüzümüze çarpan buz gibi suyun tanecikleri eşliğinde kahvelerimizi yudumlayarak günün yorgunluğunu atıyoruz. İzmir uçuşumuz için Çukurova havalimanına geçerek, 20:40 'da kalkacak olan SunExpress Hava

Yollarına ait Adana-İzmir uçağımızın işlemlerini yaptırıyor ve saat 22:05'de İZMİR'e varıyoruz. Bir sonraki İzmir Cemre **Tur** turunda tekrar görüşmek dileğimizle vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Uçak Bileti Adana Gidiş Adana Dönüş
- ✓ Uçak Sonrası Ulaşım ve Çevre Gezileri
- ✓ Profesyonel Rehberlik Hizmetleri
- ✓ 2 Gece 4* Otelde Konaklama
- ✓ Otel'de 2 Sabah+2 Akşam Yemeği
- ✓ Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ İlk Gün Yolda Alınan Kahvaltı
- ✓ Son Gün Yolda Alınan Akşam Yemeği
- ✓ Müze, Ören Yeri ve Milli Park Girişleri
- ✓ Öğle Yemekleri
- ✓ Yolda Molalarda ve Otellerde Ekstra Yiyecek, İçecek Harcamaları
- ✓ Kız Kalesi Tekne Turu

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem

almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Tourismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş

yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişı kendilerine aittir. Belge eksikliğı sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişı kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğı olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve

iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Günöbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 - 3 Gece Konaklamalı Otoböslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otoböslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.