

Uçaklı Malatya Tunceli Elazığ Kemaliye Sivas Turu
İzmir Kalkışlı

TUR PROGRAMI

1. Gün | 1.Gün. (Darende - Tohma Kanyonu - Somuncu Baba Türbesi- Malatya - Arslan Tepe - Battalgazi (Eski Malatya) - Ulu Camii - Silahtar Mustafa Paşa Kervansarayı - Halfetih Minaresi - Kömürhan Köprüsü- Karakaya Barajı)

Değerli misafirlerimiz İzmir Adnan Menderes Havalimanında Sun Ekspres Havayollarının XQ9330 06:10 İzmir - Malatya uçuşunu gerçekleştirmek için uçuştan 2 saat önce buluşuyor uçuşumuz sonrası Malatya Havalimanında bizleri bekleyen tur aracımız ile buluşuyor alacağımız ekstra kahvaltının ardından ilk olarak Darende'ye geçiyoruz. Yol üzerinde göreceğimiz Balaban Evleri, Zengibar Kalesi Darende Ulu Camiini panoramik görüyor Tohma Kanyonu içerisinde bulunan Somuncu Baba Türbesi'ni ziyaret edip su değirmenleri, Balıklı Kuyular Has Bahçe, Kudret Hamamı, Balıklı Göl gibi Külliye içerisindeki alanları ziyaret edip kanyonda vereceğimiz serbest zaman sonrasında eski Malatya'ya, günümüzde ki adıyla Battalgazi'ye hareket ediyoruz. Battalgazi surlarını, eski namazgahı panoramik olarak görüp Sultan IV. Murad' ın silahtarı olan Silahtar Mustafa Paşa tarafından yaptırılmış olan Silahtar Mustafa Paşa Kervansarayını geziyoruz. Sonrasında 1224 yılında Selçuklu Hükümdarı Alaaddin Keykubat tarafından yaptırılmış olan Ulu Cami'yi geziyoruz. Şahabe-i Kübra Medresesi ve Osmanlı Dönemi'nde idamların gerçekleştirildiği yer olan Kanlı Kümbeti görerek eski Malatya gezimizi tamamlayıp Unesco Dünya Mirası Listesinde yer alan dünyanın en eski sarayını barındıran Arslan Tepe'yi geziyoruz. Milattan önceki yıllarda kurulmuş ve günümüzde ziyaretçilerini bekleyen Arslan Tepe Höyüğünü ziyaret ettikten sonra sonrası halk türkülerine esin veren Karakaya Baraj Gölü üzerinde ki Kömürhan Köprüsü'nü geçerek Elazığ'daki otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Elazığ Otelleri (Hilton Elazığ, Brizgarden Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

2. Gün | 2.Gün. (Harput Kalesi (Süt Kalesi) - Harput Konakları - Meryem Ana Kilisesi - Balak Gazi Heykeli - Munzur Vadisi - Munzur Baba ve Munzur Gözeleri - Ana Fatma Ziyareti - Tunceli - Palavra Meydanı - Tunceli Cem Evi - Pertek Kalesi)

Değerli misafirlerimiz otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından Elazığ'da M.Ö. 8. Yy' da Urartular tarafından inşa edilmiş olan Harput Kalesi'ni, 1156-1157 tarihleri arasında Artuklu Hükümdarı Fahrettin Karaaslan tarafından yaptırılan, eşsiz bir mimariye ve eğik bir minareye sahip olan Ulu Cami'yi, geziyoruz. Harput Konakları'nı, Meryemana Kilisesi'ni panoramik olarak görüyor ve Balak Gazi Heykeli altında bulunan kafeteryadan Elazığ'ı kuş bakışı seyrettikten sonra Pertek'e hareket ediyoruz. Keban Baraj gölünü geçmek üzere Pertek Feribotuna biniyor yolcuğumuz esnasında Pertek Kalesini panoramik olarak görüyoruz. Munzur Vadileri eşliğinde yolculuğumuza devam ediyor ve Hozat üzerinden Kutsal ziyaret yeri olan Munzur Baba ziyaretini yapıyor Munzur Gözelerini görerek Munzur Vadisini besleyen Munzur Çayını takip ederek Munzur Vadisine hareket ediyoruz. Bölge halkı için önemli kutsal mekanlardan biri olan Fatma Ana'yı ziyaret ediyor bu maneviyat hakkında rehberimizin anlatımlarını dinledikten sonra öğlen yemeğimiz için Ovacık'ta serbest zaman veriyor sonrasında Tunceli'nin merkezinde bulunan Mameki (Palavra) Meydanı'nda serbest zaman geçirerek, Sevuşen Heykeli'ni göreceğiz. Molamızın ardından Tunceli Cem Evi'ni ziyaret ediyor ve günün sonunda Elazığ'daki otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelimizde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Elazığ Otelleri (Hilton Elazığ, Brizgarden Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediyelik Alışverişi

3. Gün | 3.Gün. (Çırçır Şelalesi – Fırat Nehri – Arapgir – Millet Hanı – Ocak Köyü – Hıdır Abdal Sultan Ocağı – Ocak Köyü Müzesi – Kemaliye – Lökane – Karanlık Kanyon – Tekne Turu – Vali Recep Yazıcıoğlu Köprüsü)

Değerli misafirlerimiz otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından Kemaliye'ye doğru yola çıkıyoruz. Elazığ'ın Keban ilçesinde Fırat Nehrinin muhteşem manzarasını görebileceğimiz Çırçır Şelalesinde çay kahve molası veriyoruz. Burada su sesi altında kısa bir mola geçirdikten sonra 1850'li yıllardan kalma olduğu tahmin edilen Arapgir'in tam kalbinde bulunan Millet Hanını ziyaret ediyor burada vereceğimiz serbest zaman sırasında dileyen misafirlerimiz Mirliya Ahmet Bey Camii ve Çarşı Hamamını fotoğraflayabilirler. Arapgir vereceğimiz öğlen yemeği molası ardından Ocak Köyü'ne hareket ediyoruz. Ocak Köyü Kemaliye İlçesi'ne yaklaşık 40 km. uzaklıkta modern ve örnek bir köydür. Ocak köyü önceleri "Şeyhler Köyü" adı ile tanınmış. Köyün kurucusunun manevi dünyasına candan bağlı olanlar Ocak Köyü adı yerine, genelde "Hıdır Abdal Sultan Ocağı" ismini kullanırlar. Köyde bulunan "Hıdır Abdal Sultan Türbesi" bu köye manevi yönden ayrı bir önem kazandırmaktadır. Bu türbe ve çevresindeki külliye, köyün sosyal ve kültürel yönden gelişmişliğinin güzel bir örneğidir. Ocak Köyü Özel Müzesi köy halkından Mustafa Güner'in şahsî girişim ve katkılarıyla kurulmuştur. Hıdır Abdal Ocağı'nı süsleyen bu özel müze, bir trafik kazasında yaşamını yitiren Mustafa Güner'in oğlu Ali Güner'in anısına yaptırılarak köye armağan edilmiştir. 07.02.1996 tarihinde Özel müze statüsüne kavuşmuştur. Yöredeki etnografik nitelikli eserlerin korunması ve gelecek kuşaklara tanıtımının yapılması amaçlanmıştır. Bu müze Kültür Bakanlığı'nın denetiminde Erzincan'da kurulmuş tek özel müzedir. Ocak Köyü ziyaretimiz sonrası dizilere sinemalara ve kitaplara konu olan Efsane Vali olarak bilinen Merhum Vali Recep Yazıcıoğlu köprüsünü görüyor hikayesini rehberimizden dinliyoruz. Rehberimizin anlatımları sonrası Eski adı Eğin olan, Fırat Vadisi'ne kurulmuş olan bu küçük ilçede ilk ziyaret noktamız Kemaliye'ye özgü meşhur lök tatlısının tadına bakabileceğimiz lökhane olacak. Lök tatlısının yapımını ustamızdan dinledikten sonra müsait olması halinde tarihi su değirmenini görüyoruz. Sonrasında manili yolda kısa bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Sonrasında eşleri İstanbul'a çalışmaya giden kadınların eşlerine yazdıkları manileri okuduktan sonra Kemaliye'yi kuşbakışı izliyor, fotoğraflarımızı alıyor ve yapımı 132 yıl süren, elle açılmış meşhur taş yolu ve tünellerin bir kısmını görüyoruz. Ardından Karanlık Kanyon'da tekne ile bir gezinti yapıyoruz. (Ekstra)

Sonrasında Vali Recep Yazıcıoğlu Köprüsü'nü fotoğraflayarak bu mühendislik harikasını ölümsüzleştireceğiz Kemaliye gezimizin ardından otelimize yerleşiyoruz. Dileyen misafirlerimiz ile müsaitlik doğrultusunda ekstra olarak yemek sonrası Kemaliye Cümbüş Gecesi organizasyonuna katılıyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Kemaliye Otelleri (Vadi Kemaliye Otel, Bozkurt Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

4. Gün | 4.Gün. (Divriği Ulu Camii – Divriği Tevrüzlü Evleri – Divriği Kale Camii – Divriği Ulu Camii – Kesdoğan Kalesi – Abdullah Paşa Konağı – Kangal Çiftliği – Sivas)

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız kahvaltı sonrasında Divriği'ye hareket ediyoruz. Divriği'de ilk gezi noktamız Hititler dönemine kadar tarihi derinliği olan Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası oluyor. Unesco Dünya Mirası Listesinde yer alan Cami'yi rehberimizin anlatımlarından dinledikten sonra Divriği Kale Camii'ni ve Divriği Kalesini panoramik olarak görüyor ardından 20.YY İnşa edilen Tevrüzlüoğulları ailesine ait olduğu bilinen Divriği evlerini görüyor bu evlerin örneklerinden biri olan Abdullah Paşa Konağını ziyaret ediyor bizleri tepeden göre Kesdoğan Kalesini panoramik gördükten sonra öğlen yemeği için mola veriyoruz. Öğlen yemeği molamızın ardından Sivas'ın Kangal ilçesinden geçerken Kangal Çiftliği ziyaret ediyor sevimli dostlarımız hakkında alacağımız bilginin ardından Sivas merkezde bulunan konaklama otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir

Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Sivas Otelleri (Buruciye Otel, Eretna Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

5. Gün | 5.Gün. (Sivas – Gökmedrese – Ulu Camii – Taşhan – Madımak Oteli – Buruciye Medresesi – Çifte Minareli Medrese – Kongre Binası – Selçuklu Müzesi – Kayseri Kalesi – Arkeoloji Müzesi)

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız kahvaltı sonrasında 1892 yılında mülki idare binası olarak inşa edilen, 4 Eylül, 11 Eylül 1919 tarihleri arasında Sivas Kongresi'nin toplandığı, sonrasında eski Sivas Lisesi olan Kongre Binası Müzesi'ni geziyoruz. Kongre binasından ayrılarak 1271 yılında İlhanlılar tarafından yaptırılmış olan Çifte Minareli Medrese'nin günümüze ulaşan eşsiz güzellikte ki kapısını görüyor ve hemen karşısında bulunan 1217 yılında Selçuklu Sultanı I. İzzeddin Keykavus tarafından yaptırılmış olan Şifaiye Medresesi'ni geziyoruz. Sonrasında 1271 yılında Selçuklu Sultanı III. Gıyaseddin Keyhüsrev döneminde Muzaffer Burucerdi tarafından fizik, kimya, astronomi öğretimi yapılmak amacıyla inşa edilmiş olan Buruciye Medresesi'ni görerek, eğik minaresiyle meşhur Sivas Ulu Cami'ye ulaşıyoruz. Ulu Cami ziyaretimiz sonrasında 1271 yılında Selçuklu baş veziri Sahib Ata Fahrettin Ali tarafından yaptırılmış olan Gök Medreseyi geziyoruz. Ziyaretlerimiz sonrası Kayseri'ye hareket ediyor Türkiye'nin çeşitli bölgelerinden *Selçuklu* Dönemine ait eserlerin bir araya getirilerek sergilendiği *Selçuklu Uygarlığı Müzesi* Gevher Nesibe Darüşşifası ve Gıyasiye Medresesi olacaktır. Selçuklu Uygarlığı müze gezimizi tamamlıyor, bir başka gezi noktamıza devam ediyoruz. Kurşunlu Camii'ni panoramik olarak görüyor ve Kayseri kalesi içerisinde yer alan Arkeoloji Müzesi gezimize rehberimiz eşliğinde devam ediyoruz. Müze gezimizin ardından Kale içerisinde fotoğraf molası için serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın sonunda sizleri Kayseri Havalimanına Sunexpres Havayollarının 22:50 Kayseri – İzmir Uçuşu için bırakıyor bir başka İzmir Cemre Tur gezisinde görüşmek

dileğiyle sizlere veda ediyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün Mağazası, Hediyelek Mağazaları

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ İzmir Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- ✓ Otellerde 4 Gece Yarım Pansiyon Konaklama,
- ✓ Otellerde Açık Büfe 4 Sabah kahvaltısı,
- ✓ Otellerde Açık büfe veya set menü 4 Akşam yemeği,
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ 1618 Nolu turizm kanununa göre zorunlu seyahat sigortası,
- ✓ Profesyonel Rehberlik hizmetleri
- ✓ Sunexpres Havayolları ile Malatya Gidiş Kayseri Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm öğle yemekleri,
- ✓ Tüm yemeklerde alınan İçecekler,
- ✓ Tur süresince yapılan özel harcamalar,
- ✓ Ekstra belirtilen organizasyonlar,
- ✓ Müze Ören yeri giriş ücretleri,
- ✓ Ekstra Turlar,

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ren yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imknı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve st Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eř ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini cretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi n görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 ocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 ocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun

olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgilendirilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otocar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima,

buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup binış

noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 - 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.