

Uçaklı Vizesiz Tiflis Batum Turu

İzmir Kalkışlı

TUR PROGRAMI

1. Gün | İZMİR- TİFLİS

Siz Değerli Misafirlerimiz ile İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde Sunexpress Kontuarının önünde 20:30'da buluşuyoruz. XQ 872 sefer sayılı 23.30 uçuşu ile Tiflis uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Tiflis Havalimanı'nda gümrük işlemlerimizi gerçekleştirdikten sonra bizleri bekleyen aracımıza geçerek otelimize hareket ediyoruz.

Konaklama: Tiflis İbis Stadium Hotel

2. Gün | TİFLİS

Otelimizde alacağımız Sabah kahvaltı sonrasında Rustaveli Caddesi'ne gidip bu caddede ünlü Gürcü yazarı Shota Rustaveli Heykeli, Cumhuriyet Meydanı, Çarlık Dönemi Binaları, Tiflis Opera ve Bale Binası, Güzel Sanatlar müzesi, 2. Dünya Savaşı sırasında Alman esirler tarafından inşa edilen Gürcistan Meclis Binası ve Tiflis İl Genel Meclis Binası'nı panoramik olarak aracımızdan görüp Tiflis Kaplumbağa Gölü'ne gidiyoruz. Rakım olarak 685 mt. Yükseklikte bulunan bu volkanik gölü ve güneş saatini keşfediyoruz. Göl çevresinde yürüyüş yapabilme imkanına sahip olduktan sonra Sameba Katedrali'ne hareket ediyoruz. Kafkaslar'ın en büyük Katedralini ziyaret edip Tiflislilerin meşhur Ressamlar Çarşısı ve Eskiciler Pazarı'na hareket ediyoruz. Burada Biblolar, Sovyet madalyaları, Kuş tüyünden yapılan tablolar, Plaklar, Değerli taşlar, Magnetler, Geleneksel Kafkas kıyafetleri ve yöresel ürünleri alabileceksiniz. Eskiciler Pazarı'nda geçireceğimiz sürenin ardından öğlen yemeği molamızı veriyoruz. Yemek molamız sonrasında Özgürlük Meydanı'na hareket ediyoruz. Özgürlük Meydanı'nda aracımızdan inerek yürüyerek gerçekleştireceğimiz Şehir turuna başlıyoruz. Özgürlük Meydanı'nda Aziz George Heykeli'ni görüp fotoğrafladıktan sonra Puşkin Parkı'nı görüyoruz. Ardından yürüyüşümüzü sürdürüp Eski Tiflis Surları'nı görme şansına sahip oluyoruz. Surlar boyunca yürüyüşümüz esnasında Tiflis'in kent dokusunun korunarak günümüze gelmesinde önemli bir paya sahip Shota Kavlashvili'nin heykelini görüyoruz. Heykeller ile donanmış şehirdeki bir diğer göreceğimiz heykel ise Fenerci Amca oluyor. Daha sonra ise Gürcistan topraklarının paganizm itibarıyla karşımıza çıkardığı maskeli bir halk tiyatrosunun heykeller ile canlandırması oluyor. Sonrasında ise ünlü Gürcü ressam Niko Pirosmeni'nin aşk hikayesi hakkında fikir sahibi olacağımız Kapıcı Reşid heykelinin yanında kendimizi buluyoruz. Aşk hikayesinin öyküsünü rehberimizden dinledikten sonra Gabriadze Saat Kulesini görme şansına sahip olacağız. Sonrasında Tiflis'in en eski kilisesi olan Anchiskhati'yi ziyaret edeceğiz. Ziyaretimiz sonrasında yürüşümüzü Eski Tiflis Sokakları'nda sürdürüp Barış Köprüsü'ne ulaşıyoruz. Köprü ile Kura Nehri'nin bir diğer kıyısına geçip buradan bineceğimiz teleferik ile Narikala Kalesi'ni ve Gürcü Ana Heykeli'ni yakından görmek üzere Sololaki Tepesi'ne çıkıyoruz. Tiflis'i panoramik izleme şansına da sahip olacağımız Sololaki Tepesi'nde keyifli bir zaman geçirdikten sonra teleferik ile geriye dönüşümüzü gerçekleştiriyoruz.

Sonrasında yürüyerek Tarihi Tiflis Hamamlar Sokağı'nı, İncir Vadisi'ni ve 1811 yapımı Cuma Camii'ni görmeye gidiyoruz. Burada gerçekleştireceğimiz gezilerimiz sonrasında Arzu eden misafirlerimiz ile akşam yemeğimizi Gürcü Kafkas gecesi (Ekstra) eşliğinde yöresel yemeklerle ve içeceklerle restoranda alıyor ve otelimize gidiyoruz.

Konaklama: Tiflis İbis Stadium Hotel

3. Gün | TİFLİS

Otelimizde alacağımız Sabah kahvaltı sonrasında Chronicles of Georgia'yı görmeye gidiyoruz. Henüz tam olarak tamamlanmamış olan Gürcistan tarihi ve kültürünü bizlere aktaran abideyi görüp hakkında bilgilendirmemizi rehberimizden alıp Tiflis Denizi Manzarası'nı izliyoruz. Ardından Mtsheta'ya hareket ediyoruz. Şehir merkezine gitmeden önce Mtsheta manzarasına hâkim bir tepe üzerinde yer alan Jvari Manastırı'na çıkıyoruz. Yapıyı ziyaret edip Mtsheta manzarasını izleme şansına sahip olduktan sonra öncelikli olarak Svetitshoveli Katedrali'ni ziyaret etmek için Mtsheta'ya gidiyoruz. Katedral ziyareti sonrasında hediyelik eşya alışverişi yapabilmeniz için sizlere serbest zaman veriyoruz. Zamanımızın bitiminde aracımızda buluşarak Tiflis'e geri dönüyoruz. Shardeni'de alışveriş yapabilmeniz ve serbest yemek molanız için sizlere zaman veriyoruz. Zamanımızın bitiminde otelimize hareket ediyoruz.

Konaklama: Tiflis İbis Stadium Hotel

4. Gün | TİFLİS- BATUM

Otelimizde alacağımız Sabah kahvaltı sonrasında aracımıza geçerek Gori'ye hareket ediyoruz. Gori'de Stalin Müzesi'ne giderek Josef Stalin'in doğduğu evi ve seyahatleri esnasında kullandığı vagonu görme şansına sahip oluyoruz. Fotoğraflarımızı aldıktan sonra aracımıza geçerek Borjomi'ye hareket ediyoruz. Borjomi 'de meşhur madensuyunu deneme fırsatına sahip olabileceğimiz Borjomi Parkı'na gidiyoruz. Park içinde yürüyerek yapacağımız gezimiz esnasında Borjomi Maden suyunu test edip Prometheus Heykeli'ni görüyoruz. Ardından şehir turumuzu gerçekleştirip, Batum'a hareket ediyoruz. Batum'a ulaşınca ziyaret noktamız Batum'un 9 km kuzeyinde bulunan, Dünya'nın en büyük botanik parklarından biri olan Batum Botanik Parkı oluyor. Yaklaşık iki bini ağaç olmak üzere, Beş binden fazla bitki türünün bulunduğu parkta muhteşem doğa ile kucaklaşıyor, Kendimizi adeta tropikal ormanlarda hissediyoruz. Botanik Parkı ziyaretimiz sonrasında serbest yemek molanız için sizlere Batum şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Zamanımızın bitiminde aracımıza geçerek otelimize hareket ediyoruz.

Konaklama: 5* Euphoria Batumi Convention & Casino Hotel

5. Gün | BATUM

Otelimizde alacağımız Sabah kahvaltı sonrasında aracımıza geçerek Batum'un Macahel'i de denilen, kırsal bölgesi olan ve el değmemiş doğası ile görenleri büyüleyen Makhuntseti Şelalesini ve Gürcü Kraliçesi Tamara tarafından yaptırılan Kemer Köprü'yü görmeye gidiyoruz. Burada geçireceğimiz keyifli dakikaların ardından Batum'a doğru hareket ediyoruz. Batum sahilinde aracımızdan inerek yürüyerek gerçekleştireceğimiz turumuza başlıyoruz. Turumuz esnasında öncelikli olarak Piazza Meydanı'nı sonrasında ise Avrupa Meydanı'nı görüyoruz. Avrupa Meydanı'nda Medea Heykeli'ni görüp hakkında rehberimizin bize yapacağı bilgilendirmeleri dinliyoruz. Ardından Tiyatro Meydanı'na giderek Poseidon Heykeli'ni ve Tiyatro Binası'nı görüp fotoğraflıyor ve Bulvar Parkı'na yürüşümüzü sürdürüyoruz. Batum Bulvarı'nda Türk Konsolosluğu'nu, Su ışık ses gösterilerinin yapıldığı havuzu, Evlendirme dairelerini görüp Azeri yazar Kurban Said'in Ali ve Nino romanındaki aşk hikayesinin

kahramanları olan Ali ile Nino'nun hikayesini rehberimizden dinliyor ve heykellerini fotoğraflıyoruz. Ardından Alfabe Kulesi'ne çıkıyoruz. Batum Alfabe Kulesi 130 metre yükseklikte bir yapıdır. Gürcü alfabesinin harfleri ile bezeli olan yapının en üstünde yer alan cafenin bulunduğu yerden Batum'u seyretmenin keyfini yaşadıkten sonra, bu kez dileyen misafirlerle Teleferiğe biniyoruz ve kısa bir teleferik yolculuğundan sonra Sputnik Tepesi'ne varıyoruz. Buradaki kafede, dileyenler, Batum'u seyrederek kahvelerini yudumlayabilir. Teleferik maceramızın ardından artık otelimize dönme vakti geldi.

Konaklama: 5* Euphoria Batumi Convention & Casino Hotel

6. Gün | BATUM- TRABZON- İZMİR

Otelimizde alacağımız Sabah kahvaltı sonrasında rehberimizin belirttiği saatte aracımıza geçerek Sarp Sınır Kapısı'na hareket ediyoruz. Sınır kapısında gümrük işlemlerimizi tamamladıktan sonra aracımıza geçerek Sürmene'ye giderek bıçak alışverişi yapma şansına sahip oluyoruz. Ardından bir çay fabrikası ziyareti gerçekleştirerek çay alışverişi yapıyoruz. Çaylarımızı aldıktan sonra Trabzon Havalimanı'na hareket ediyoruz. Sunexpress Hava Yolları 23:10 uçuşu ile İzmir'e geri dönüyoruz. Bir başka İzmir Cemre Tur organizasyonunda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

.Tüm misafirlerimizin Gidiş - Dönüş 20 + 8 Kg Bagaj hakkı bulunmaktadır.

.Önemli Bilgilendirme; Sunexpress Havayolları için online check-in ücretsiz olup, kontuarda yapılacak olan check-inler kişi başı 5 Euro Sunexpress Havayolları tarafından ücretlendirilmektedir.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ İzmir Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Sun Express Havayolları ile İzmir - Tiflis / Trabzon- İzmir Uçak biletleri (Gidiş-Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti)
- ✓ Otellerde 5 Gece Konaklama
- ✓ Otellerde Alınan Continental Sabah Kahvaltısı (5)
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Turlar ve Geziler
- ✓ Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti
- ✓ Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası
- ✓ Havalimanı Vergileri

HARIÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm Öğle ve Akşam Yemekleri

- ✓ Her Türlü Kişisel Harcamalar ve Otel Ekstraları
- ✓ Gürcü Gecesi Ücreti
- ✓ İsteğe Bağlı Teleferik Ücreti
- ✓ Yurt Dışı Çıkış Harcı Bedeli

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutilan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar,

uçurumlar, toprak kayması olan yerler, gller, Őelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraŐut, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehberle bilgi verilmeli ve sağlığınıza riske atacaktır aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaŐılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cemre Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı ıkıŐ Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, AnlaŐmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Őubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu deme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dıŐına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaŐmalı bankalar aracılığı ile deyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dıŐına çıkışlarda, harcın ödenmesine iliŐkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dıŐına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dıŐına çıkış harcına iliŐkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün nceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt DıŐına ıkıŐ Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaŐamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in iŐlemlerinde ceza creti yansıtabilmekte olup bu ceza creti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karŐılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reel, ekmek, çay

veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cemre Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetiştirmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polislinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu

uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cemre Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cemre Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cemre Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cemre Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cemre Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cemre Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cemre Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.