Deneme Karadeniz

İzmir Kalkışlı

test

TUR PROGRAMI

1. Gün | Amasra’ya Gece Yolculuğu

Değerli Misafirlerimiz

17:00 Mavişehir Mavi Bahçe Avm Önü

17:15 Karşıyaka Yunuslar

17:30 Karşıyaka Anıt

17:45 Bayraklı Üst Geçit

18:00 Lozan Meydanı

18:15 Şirinyer Velioğlu Ekmek Fırını Önü

18:30 Üçyol Meydanı (Kamil Koç Önü)

18:45 Fahrettin Altay Üçkuyular Meydan (Pamukkale Önü)

19:00 Bornova Eğe Üniversitesi Kampüs Önü

19:30 Manisa 5 M Migros Karşısı (Hilton Otel Karşısı)

20:30 Akhisar Tütün Otel Karşısı

22:00 Balıkesir Otogar Önü

23:59 Bursa Otogar Önü

Yukarıda belirtilen hareket noktalarından sizleri alarak Bursa – Kocaeli – Bolu üzerinden rehberimizin anlatımları eşliğinde Amasra’ya gece yolculuğu yapıyoruz.

2. Gün | Amasra – Safranbolu – Hükümet Konağı – Kaymakamlar Evi – İzzet Mehmet Paşa Camii – Yemeniciler Arastası – Kastamonu

Değerli misafirlerimiz güzergahımız üzerinde alacağımız ekstra kahvaltının ardından Amasra'ya hareket ediyoruz. Fatih Sultan Mehmet'in Lalasına ''Lala Lala Çeşmi Cihan (Dünyanın göz bebeği) Bu Mu Ola'' dediği Amasra'yı geziyor ve Unesco Dünya Mirası Listesi'ne alınan, eski Türk ahşap mimarisini yansıtan evleri görebileceğimiz Eski Safranbolu' ya ulaşıyoruz. Safranbolu'ya hâkim bir tepede bulunan Hükümet Konağı'na yürüyüşümüze başlıyoruz. Hükümet Konağı ve Saat Kulesi gezimizin ardından Rum ve Türk mahallelerinin panoramik seyri ve alınan genel bilgi sonrasında, ekstra öğle yemeği için mola veriyoruz. Öğle yemeği sonrasında tarihi yapıları tek tek gezmeye başlıyoruz. Köprülü Mehmet Paşa Camii ve avlusunda ki güneş saati, bir müze ev olan Kaymakamlar Evi, Cinci Hanı ve Hamamı (Panoramik), İzzet Mehmet Paşa Camii gezileri sonrasında, Demirciler, Bakırcılar ve Semerciler Çarşılarından geçerek Yemeniciler Arastasına geliyoruz. Kurtuluş Savaşı sırasında ordumuzun ayakkabı ihtiyacının büyük kısmını karşılamış olan bu arastada vereceğimiz alışveriş molası sonrasında, meşhur Safranbolu Lokum İmalathanesi gezimizi yapıyor sonrasında bugünkü gezi rotamız sonrası otelimize doğru yola çıkıyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır tur ücretine dahil değildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama Oteli: Kastamonu Otelleri (Dedeman Otel, İksir Otel, Mütevelli Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

3. Gün | Kastamonu Kalesi – Şerife Bacı Anıtı – Saat Kulesi – Nasrullah Camii – Nasrullah Köprüsü – Münire Medresesi – Sinop Kalesi ve Surları – Tarihi Cezaevi – Samsun – İlkadım Anıtı – Tütün İskele

Değerli konuklarımız, otelimizde alacağımız sabah kahvaltısı sonrası Kastamonu Kalesi eteklerindeki gezimize saat kulesi ve valilik binası önünde bulunan Kurtuluş Savaşı Kahramanımız cepheye Vatan'ın Sağ olması için tüm zorluklara rağmen mühimmat malzemesi taşıyan Şerife Bacı Anıtı ile gezimize rehberimizin bizleri duygulandıran kurtuluş savaşı anlatımları ile başlıyoruz. Şerife Bacı'yı andıktan sonra Kastamonu'nun içinden geçen Kara Çomak Çay'ının üzerinde kurulu olan Nasrullah Köprüsünden geçerek Nasrullah Camii'ni ziyaret ediyor Münire Medresesinde serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz ise bu sırada Çekme Helva'nın tadına bakabilir satın alabilirler. Molamızın ardından Sinop'a doğru yola çıkıyoruz. Öğle yemeği için mola veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz benzersiz Sinop mantısı ve nokul ile öğle yemeğini alabilirler. Yemek sonrası Sinop şehir merkezinin girişinde bulunan bir iç kale yapısı olan ve 1994 yılında kapatılmadan önce devşirme sur duvarları, gözetleme odaları, çocuk ıslahevi, erkek ve kadın koğuşları, disiplin hücreleriyle bir bütünlük oluşturan ve Parmaklıklar Ardında adlı dizinin de çekildiği, türkülere ve dizilere konu olan Sabahattin Ali'nin Aldırma Gönül şiirini kaleme aldığı Tarihi Sinop Cezaevini ziyaret ediyoruz. (Tarihi Cezaevinde süren restorasyon çalışmaları nedeni ile yalnızca bir kısmını görebileceğiz.) Ziyaretimiz sonrasında aracımıza binerek Samsun'a hareket ediyoruz. Samsun'da ilk noktamız Tütün İskelesi oluyor Milli Mücadelenin ilk adımlarının atıldığı Mustafa Kemal'in İstanbul'dan Anadolu'ya Bandırma Vapuru ile başlayan yolcuğunun ilk adımı olan Tütün İskelesini görüyor ve İlkadım Anıtı önünde hatıra kalacak grup fotoğrafımızı çektiriyoruz. Fotoğraf çekimimizin ardından Bandırma Vapurunun birebir replikası olan Bandırma Vapuru ve Milli Mücadele Müzesini hareket ediyor

rehberimizin anlatımları sonrasında konaklama otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

NOT: Pazartesi günleri Sinop Cezaevi Kapalı olup kapalı olması durumunda dışarıdan anlatım yapılacaktır. Cezaevi gezi programı yapılmayacaktır. Alternatif olarak Hamsilos Burnu ziyaret edilecektir.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama Oteli: Ordu Otelleri (Fatsa Yalçın Otel – Ordu Anemon Otel – Fatsa Termal Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

4. Gün | Ordu – Boztepe – Kuzalan Şelalesi – Mavi Göl ve Göksu Travertenleri – Trabzon Ayasofya – Telkari ve Kazaziye Sanatı – Atatürk Köşkü

Değerli Konuklarımız, sabah otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltı sonrası Ordu'ya hareket ediyoruz. Teleferik ile Boztepe'ye çıkıyoruz. Ordu'yu kuşbakışı görebileceğimiz 485 m yükseklikte bulunan bu seyir terasında fotoğraf ve çay molası vereceğiz. Boztepe'de ki mola süremizin sonunda Doğal oluşum olan Kuzalan Şelalesine hareket ediyoruz. Burada vereceğimiz fotoğraf molasının ardından Karadeniz'in Mavi görüntüsü ile günümüzde en popüler noktalarından biri olan Göksu Travertenlerine gidiyoruz. Doğal oluşum olarak bölgede çok nadir bulunan travertenleri ziyaret ettikten sonra Tarihi İpek Yolu'nun en önemli şehirlerinden olan 4000 yıllık geçmişi ile bizleri karşılayan Trabzon'u gezmeye ilk olarak, 1204 yılında İstanbul'un Latin işgaline uğraması ile İstanbul'dan kaçan İmparatorluk ailesinden, I. Manuel Komnenos tarafından 1250 -1260 yıllarında kilise olarak yaptırılan, 1584 yılında Cami'ye çevrilip, 1964 yılında Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından restore edilerek Müze'ye dönüştürülen. 2012 yılında tekrar ibadete açılarak cami olarak kullanılmaya başlanılan Ayasofya'yı geziyoruz. Sonrasın da Trabzon'a özgü el sanatı olan Trabzon Hasırı, Telkâri ve Trabzon'da sadece beş ailenin yaptığı kazaziye işlerini yapan ustaların marifetli ellerinde hazırlanan ürünleri görme fırsatı buluyoruz. Alışverişimiz sonrasında Trabzon'un Soğuksu mevkiinde Trabzon eşrafından, ticaret ve bankerlik yapan, Rum asıllı Konstantin Kabayanidis tarafından yazlık olarak kullanılmak üzere yapılan daha sonrada hazineye geçen ve Mustafa Kemal'inde daha önce kaldığı Atatürk Köşkü oluyor. Bahçesinden tüm ziyaret alanına kadar özenle tasarlanmış olan köşk ziyaretimiz sonrasında konaklama otelimize hareket ediyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama yapılacak otelde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama yapılacak otelde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama Oteli: Trabzon Otelleri (İvme Otel, Anemon Trabzon Otel, Marap Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

5. Gün | Sümela Manastırı – Altındere Milli Parkı – Sürmene Bıçak Atölyesi – Çay Fabrikası – Uzungöl – Lustra veya Karester Yaylası – Sarp Sınır Kapısı

Değerli konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltı sonrasında Maçka üzerinden Coşan Dere'yi yanımıza alarak yemyeşil bir manzara ile Altındere Vadisi boyunca ilerliyor, Altındere Milli Parkı'na ulaşıyoruz. Burada dolmuş minibüslere binerek, efsaneye göre
Atinalı Barnabas ile Sophronios adlı iki keşiş tarafından 4.yy'da kurulan, Trabzon İmparatoru III. Aleksios Komnenos döneminde (1349-1390) önem kazanan Sümela Manastırı'na ulaşıyoruz. Meryem Ana Kilisesi, öğrenci odaları, ayazma, su kemerleri ve freskleri rehberimizden dinledikten sonra eşsiz manzarasıyla Sümela Manastırı'nı geride bırakarak Sürmene'ye geliyoruz. Bir tarafında Karadeniz, diğer bir tarafında Manahos Deresi arasında kurulu Sürmene'de çeliğin su ile buluşması sonrasında bölgenin yetenekli bıçak ustaları tarafından şekillendirilen Sürmene Bıçağını görüyor, alışveriş molası veriyoruz. Sonrasın da çay fabrikası ziyaretimizi gerçekleştiriyoruz. 1924 yılından itibaren ülkemizde yapılmaya başlayan çay tarımı, çayın işlenişi ve doğru çay demleme tekniklerini uzmanlardan dinlerken ilk hasattan demlenmiş olan çaylarımızı içiyoruz. Anlatımlar sonrasında alışveriş yapabilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Serbest zaman sonrasında Of ilçesi üzerinden Solaklı Deresi'ni takiben Çaykara ilçesi sınırlarında deniz seviyesinden 1000 metre yüksekliğindeki Uzungöl'e ulaşıyoruz. Vadi içerisinde, çam ağaçlarının arasında Demirkapı Yaylası'ndan ve Soğanlı Dağları'ndan gelen Haldizen Deresi'nin önünün heyelan sonucunda kapanması ile oluşmuş olan Uzungöl'de vereceğimiz serbest zaman içerisinde, göl etrafında yürüyüş yapabilir, seyir tepesinden Uzungöl'ü fotoğraflayabilirsiniz. Dileyen misafirlerimiz ise Ekstra düzenlenecek olan 2400 m rakım yüksekliğine sahip Karaester Yaylası Turumuza katılabilirler. Serbest zamanımız sonrasında Uzungöl'den ayrılıyor Sarp Sınır Kapısına geliyoruz. Buradaki geçiş işlemlerimizin ardından Batum gezimize ilk olarak; Aydınlanma Yolu olarak tabir edilen Kafkas Transit Yolu üzerinde bulunan Hristiyanlığı Gürcistan'a getiren ilk misyoner St. Andrew Heykeli'ni görüyor ve rehberimizden Gürcistan ve Batum tarihi hakkındaki bilgileri dinliyoruz. Gonai Hisarı ve okaliptüs ağaçları eşliğinde yolculuğumuza devam ediyoruz. Bayburt'tan doğan ve Batum'da denize dökülen Çrohi (Çoruh) Nehri üzerinde ki Rus Köprüsü'nü görüyor ve konaklama otelimize yerleşiyoruz. Bu akşam konaklamamız oda kahvaltı olup dileyen misafirlerimiz ile ekstra olarak akşam yemeği için Gürcü Gecesine gidiyoruz.

Önemli Uyarı: Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi veya giremediklerinde Türkiye tarafında kalacakları otel masrafı kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve cip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir. Bebek dahil tüm geçiş yapacak misafirlerimizin kimliğinde fotoğraf zorunludur !

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Konaklama Oteli: Batum Otelleri (Ephoria Otel, Sputnik Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

6. Gün | Batum – Medea Anıtı – Orta Camii – Ali ve Nino Heyleki – Borçka – Karagöl

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe sabah kahvaltısı sonrasında 1564 yılında Osmanlı tarafından fethedilen, bir dönem Rusların eline geçen ve tamamı ile 1921 yılında elimizden çıkan Batum gezimize başlıyoruz. Orta Camii, Piazza Meydanı, Yunan Mitolojisinde önemli bir yere sahip olan Altın Post Medea Heykeli, Astroloji Saati, Poseidon Heykeli, Drama ve Tiyatro Binası'nı görüyor ve fotoğraf çekimlerimizi tamamladıktan sonra Sarp Sınır Kapısı'na gelerek Batum'dan ayrılıyoruz. Sarp Sınır kapısında çıkış işlemlerimizi hallettikten sonra Ekstra Borçka Karagöl turumuza çıkıyoruz. Otobüsümüzle Borçka'ya ulaşıyoruz, burada bizleri bekleyen minibüslerimize binerek Karadeniz'in bakir kalmış güzelliği ile ziyaretçilerini büyüleyen Klaskur Deresi'nin önünün heyelan ile kapanması ile oluşan Karagöl'e doğru ilerliyoruz. Yola sanki bir tünel kurarcasına uzanan yemyeşil ağaçlar içerisinden geçerek, yolumuz üzerinde Bartnala - Korpa - Rusmana - Maisur şelalelerini görerek Karagöl'e ulaşıyoruz. Dağların arasında saklı kalmış bu heyelan gölü sizleri büyüleyecek. Burada vereceğimiz serbest zaman içerisinde göl kıyısında bulunan sandallar ile gezinti, ya da göl çevresinde yürüyüş yapabilirsiniz. Borçka'dan ayrılıp Tur aracımızla buluşup konaklama otelimize hareket ediyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir

Konaklama Oteli: Rize Otelleri (Yaylacı Otel, Nehirim Otel, Newarise Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

7. Gün | Ayder Yaylası – Zilkale – Palovit Şelalesi – Şenyuva Köyü – Çeçeva Çay Bahçeleri – Rize Bezi

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe sabah kahvaltısı sonrasında 2010 yılında Berlin Uluslararası Film Festivali'nde ülkemize "Altın Ayı" ödülünü getirmeyi başaran "Bal" filminin çekimlerinin gerçekleştiği 1350 metre yükseklikte bulunan zengin bitki örtüsü ve kaplıca suları ile ünlü Ayder Yaylası'nda Gelin Tülü Şelalesi, Horon Düzlüğü gezilerimizi tamamlayıp, yaylada serbest zaman veriyoruz. Ayder Yaylası'nda ki gezimizin sonunda Çamlıhemşin'e geliyor ve arzu eden misafirlerimizle ekstra Zilkale, Palovit Şelalesi turumuzu gerçekleştiriyoruz. Ekstra turlarımızın ardından Rize'nin Gündoğdu ilçesine geliyor Karadeniz'in emekçi kadınlarının bu yöreye özgü olan el işçiliği ile dokudukları ürünleri göreceğimiz Bez Fabrikasına gidiyoruz. Buradaki Rize Bezinin hikayesini dinliyor alışverişlerimizi yapıyor verilen serbest zaman sonrası sofralarımızın vazgeçilmezi çayın hasat edildiği çay bahçelerine gitmek üzere yola çıkıyoruz. Ekstra olan Çeçeva Çay Bahçeleri turumuz sonrasında konaklama otelimize hareket ediyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizdedir.

1.Seçenek Ekstra Zilkale – Palovit Şelalesi Gezisi: Çamlıhemşin'den bineceğimiz minibüslerle "Sevdaluk" dizisinin çekimlerinin de yapıldığı Şenyuva Köyü'nü görüyor, Çinçiva Köprüsü'nde fotoğraf molası veriyoruz. Ardından Fırtına Vadisi üzerinde yükselen Zilkale'ye geçiyoruz. Tıpkı bir kartal yuvasını andıran kaleyi geziyoruz. Ardından Zilkale' den ayrılıyor, Palovit Şelalesi'ne gidiyor ve fotoğraf molası veriyoruz. Ardından Çamlıhemşin'e dönüyoruz.

2.Seçenek. Ekstra Fırtına Deresinde Rafting; Yaklaşık olarak 1,5 saat süren ve uzman eğitmenlerin vermiş olduğu bilgiler ışığında hafif bir parkurda gerçekleşen 7’ den 77’ye tüm misafirlerimizin katılabileceği rafting heyecanını Fırtına Deresi’nde birlikte yaşıyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir

Konaklama Oteli: Samsun Otelleri (Anemon Otel, Simisso Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

8. Gün | Arkeoloji Müzesi – Beyazıt Camii – Şehzadeler Parkı – Yeşil Irmak – Hazeranlar Konağı – Gök Medrese – Kaya Mezarları – Ferhat İle Şirin Su Kanalları

Değerli Konuklarımız otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltı sonrasında kentte Yeşil Irmak kenarında kurulmuş kaya mezarları ve şehzadelerin yapmış olduğu imaretlerle ne kadar eski bir yerleşim olduğunu görebileceğimiz şehrimizde ilk olarak Çakallar Tepesi ile başlıyoruz. Amasya’yı tepeden en iyi görebileceğimiz bu noktada rehberimizin vereceği bilgi sonrasında Amasya’nın doyumsuz manzarasını izliyoruz. Sonrasında Amasya çevresinden çıkartılan tarihi eserlerin sergilendiği Arkeoloji Müzesi’ne gidiyoruz. Müze içerisinde bulunan Lahitler, Sikkeler, Hitit, Frig, Urartu, Roma dönemi seksiyonları gezisi sonrası Şehzade Ahmet’in yaptırmış olduğu Beyazıt külliyesine geliyor ve sohbet evi, ahşap şadırvanı ve camii girişindeki dönen sütunları gördükten sonra Şehzadeler parkına geçiyoruz. Şehzadeler parkında bizi ilk karşılayan Nakkaş olup Şirinin babasının sarayını işlerken gönlü Şirine düşen adına dağları delen Ferhat’ı ve yanında Şirini görüyoruz. Şirinin elinden aşk suyunu içtikten sonra günümüzde bile coğrafyacılara yazdıklarıyla önderlik yapan Amasyalı Strabon’un heykelinin yanından geçiyor ve arka kısımda Gül Camii, Yeşil Irmak kordonunda eski konaklar ve ölümsüz hayatın mabetleri olan Pontus kaya mezarlarını panoramik olarak görüyoruz. Yeşil ırmağın kenarına yapılmış olan şehzadelerin büstlerini görüp Hazeran Hanım adına yapılmış Hazeranlar köşkü gezisi sonrası sizlere vereceğimiz serbest zaman sonrasında Amasya’nın semaver çayını içebilirsiniz veya ekstra tekne turu yapabilirsiniz. Serbest zamanın ardından Gök medrese oluyor. Medrese gerek mimarisi gerekse içerisindeki mavi çinilerden dolayı büyük ilgi çekmektedir. Amasya’dan ayrılırken Ferhat’la ile Şirin su kanallarını görüp İzmir’e dönüşe başlıyoruz. Gece ilerleyen saatlerde sizleri almış olduğumuz noktalara bir başka Cmr Tur gezisinde görüşmek dileğiyle bırakıyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Yol üzeri dinlenme tesislerinde ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur’un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek

giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Tourismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion’s Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum’a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip’i düşmüş kimliklerle geçiş

izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade

edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.
5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.