İstanbul Çıkışlı Uçaklı Karadeniz Yaylalar ve Batum Turu PEGASUS İle
İstanbul Kalkışlı

Uçaklı Karadeniz Yaylalar ve Batum Turu

3 Gece 4 Gün

PEGASUS HAVAYOLLARI İLE

2 Gece Batum'da Konaklama İmkanı

Trabzon – Ayasofya – Telkari ve Kazaziye Sanatı – Atatürk Köşkü – Sümela Manastırı – Altındere Milli Parkı - Sürmene Bıçak Atölyesi – Çay Fabrikası – Uzungöl – Lustra veya Karester Yaylası – Sarp Sınır Kapısı – Batum - (Makhuentseti Şelalesi – Tamara Köprüsü – Batum Limanı – Orta Camii – Saat Kulesi – Piazza Meydanı – Medea Heykeli – Hükümet Binası – Posedion Heykeli – Ali ve Nino Heykeli – Alfabe Kulesi – Bulvar Park – Sputnik Tepesi – Yöresel Gürcü Gecesi -Ayder Yaylası – Zilkale – Palovit Şelalesi – Şenyuva Köyü – Çeçeva Çay Bahçeleri – Rize Bezi Atölyesi

TUR PROGRAMI

1. Gün | Trabzon – Ayasofya – Telkari ve Kazaziye Sanatı – Atatürk Köşkü – Sümela Manastırı – Altındere Milli Parkı

Değerli misafirlerimiz Sabiha Gökçen Havalimanı'nda uçuşumuzdan 2 saat önce buluşuyor. Pegasus Havayollarının saat 05:15 uçuşu ile Trabzon'a uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Trabzon Havalimanında bizleri bekleyen aracımıza buluşuyor alacağımız ekstra kahvaltının ardından Trabzon'da ilk olarak, 1204 yılında İstanbul'un Latin işgaline uğraması ile İstanbul'dan kaçan İmparatorluk ailesinden, I. Manuel Komnenos tarafından 1250 -1260 yıllarında kilise olarak yaptırılan, 1584 yılında Cami'ye çevrilip, 1964 yılında Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından restore edilerek Müze'ye dönüştürülen. 2012 yılında tekrar ibadete açılarak cami olarak kullanılmaya başlanılan Ayasofya'yı geziyoruz. Sonrasın da Trabzon'a özgü el sanatı olan Trabzon Hasırı, Telkâri ve Trabzon'da sadece beş ailenin yaptığı kazaziye işlerini yapan ustaların marifetli ellerinde hazırlanan ürünleri görme fırsatı buluyoruz. Alışverişimiz sonrasında

Trabzon’un Soğuksu mevkiinde Trabzon eşrafından, ticaret ve bankerlik yapan, Rum asıllı Konstantin Kabayanidis tarafından yazlık olarak kullanılmak üzere yapılan daha sonrada hazineye geçen ve Mustafa Kemal’inde daha önce kaldığı Atatürk Köşkü oluyor. Bahçesinden tüm ziyaret alanına kadar özenle tasarlanmış olan köşk ziyaretimiz sonrasında ekstra öğlen yemeğimizi alıyor yemeğimizin ardından Maçka üzerinden Coşandere’yi yanımıza alarak yemyeşil bir manzara ile Altındere Vadisi boyunca ilerliyor, Altındere Milli Parkı’na ulaşıyoruz. Burada dolmuş minibüslere binerek, efsaneye göre Atina'lı Barnabas ile Sophronios adlı iki keşiş tarafından 4.yy’da kurulan, Trabzon İmparatoru III. Aleksios Komnenos döneminde (1349-1390) önem kazanan Sümela Manastırı’na ulaşıyoruz. Meryem Ana Kilisesi, öğrenci odaları, ayazma, su kemerleri ve freskleri rehberimizden dinledikten sonra eşsiz manzarasıyla Sümela Manastırı’nı geride konaklama otelimize hareket ediyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir
Konaklama Oteli: Trabzon Otelleri (İvme Otel, Büyük Sümela Otel Vb)
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

2. Gün | Sürmene Bıçak Atölyesi – Çay Fabrikası – Uzungöl – Lustra veya Karester Yaylası – Sarp Sınır Kapısı – Batum

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltı sonrasında Sürmene’ye geliyoruz. Bir tarafında Karadeniz, diğer bir tarafında Manahos Deresi arasında kurulu Sürmene’de çeliğin su ile buluşması sonrasında bölgenin yetenekli bıçak ustaları tarafından şekillendirilen Sürmene Bıçağını görüyor, alışveriş molası veriyoruz. Sonrasın da çay fabrikası ziyaretimizi gerçekleştiriyoruz. 1924 yılından itibaren ülkemizde yapılmaya başlayan çay tarımı, çayın işlenişi ve doğru çay demleme tekniklerini uzmanlardan dinlerken ilk hasattan demlenmiş olan çaylarımızı içiyoruz. Anlatımlar sonrasında alışveriş yapabilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Serbest zaman sonrasında Of ilçesi üzerinden Solaklı Deresi’ni takiben Çaykara ilçesi sınırlarında deniz seviyesinden 1000 metre yüksekliğindeki Uzungöl’e ulaşıyoruz. Vadi içerisinde, çam ağaçlarının arasında Demirkapı Yaylası’ndan ve Soğanlı Dağları’ndan gelen Haldizen Deresi’nin önünün heyelan sonucunda kapanması ile oluşmuş olan Uzungöl’de vereceğimiz serbest zaman içerisinde, göl etrafında yürüyüş yapabilir, seyir tepesinden Uzungöl’ü fotoğraflayabilirsiniz. Dileyen misafirlerimiz ise Ekstra düzenlenecek olan 2400 m rakım yüksekliğine sahip Karaester Yaylası Turumuza katılabilirler. Serbest zamanımız sonrasında Uzungöl’den ayrılıyor Rize’nin Gündoğdu semtine geliyor burada Rize Bezi atölyesinde imalatından dokumasına kadar anlatımları dinliyor daha sonrada alışveriş imkanı sunuyoruz. Alışverişlerimiz sonrası Sarp Sınır Kapısı’na geliyoruz. Geçiş işlemlerimizi tamamladıktan sonra bizleri bekleyen aracımız ile buluşuyor otelimize yapacağımız yolculuk esnasında aydınlanma yolu olarak tabir edilen Kafkas Transit Yolu üzerinde bulunan Hristiyanlığı Gürcistan’a getiren ilk misyoner St. Andrew Heykeli’ni görüyor ve rehberimizden Gürcistan ve Batum tarihi hakkındaki bilgileri dinliyoruz. Gonai Hisarı ve okaliptüs ağaçları eşliğinde yolculuğumuza devam ediyoruz. Bayburt’tan doğan ve Batum’da denize dökülen Çrohi (Çoruh) Nehri üzerinde ki Rus Köprüsü’nü panoramik oluyor görüyor ve konaklama otelimize yerleşiyoruz. Otelimiz oda kahvaltı olup dileyen otelde veya otel dışında akşam yemeğini ekstra olarak alabilirler.

Önemli Uyarı: Batum’a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi veya giremediklerinde Türkiye tarafında kalacakları otel masrafı kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve cip’i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum’a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir. Bebek dahil tüm geçiş yapacak misafirlerimizin kimliğinde fotoğraf zorunludur !

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Konaklama Oteli: Batum Otelleri (Euphoria Otel Casino, Grand Bellagio Otel Vb)
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

3. Gün | Makhuentseti Şelalesi – Tamara Köprüsü – Batum Limanı – Orta Camii – Saat Kulesi – Piazza Meydanı – Medea Heykeli – Hükümet Binası – Posedion Heykeli – Ali ve Nino Heykeli – Alfabe Kulesi – Bulvar Park – Sputnik Tepesi – Yöresel Gürcü Gecesi

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, dileyen misafirlerimizle birlikte Doğanın harikalarından biri olan Makhuentseti Şelalesi'ne doğru yola çıkacağız. Bu muhteşem doğal güzellikte, su sesinin yarattığı dinginlik hissine kapılacak ve doğayla iç içe geçireceğimiz anların tadını çıkaracaksınız. Şelale gezimizin ardından, Tamara Köprüsü'nde fotoğraf molası vererek bu güzel manzarayı ölümsüzleştireceğiz. Sonrasında Batum merkeze geçerek, zengin Gürcü kültürünü tanımak üzere turumuza devam edeceğiz. Batum'un gözde yerlerinden olan Batum Limanı, Osmanlılardan kalan tek eser olan Orta Camii, Saat Kulesi, Piazza Meydanı, Medea Heykeli, Hükümet Binası, Kamu Binaları, Poseidon Heykeli, Tiyatro Binası, Alfabe Kulesi ve Ali Nino Heykeli gibi şehrin görkemli yapıtlarını görecek ve bol bol fotoğraf çekimi yapma fırsatını yakalayacaksınız Batum Bulvar Parkı'nda vereceğimiz molada, kafelerde oturabilir, palmiyeler ve rengarenk çiçekler arasında keyifli yürüyüşler yapabilirsiniz. Ayrıca, serbest zaman diliminde isteyen misafirlerimiz Batum'un merkezinden hareket eden teleferik ile Batum Sputnik Tepesi'ne çıkarak muhteşem manzarayı seyredebilirler. Günümüzü tamamladıktan sonra konaklama otelimize yerleşiyoruz. Dileyen misafirlerimiz ile Yöresel halk oyunları eşliğinde yemekli olarak ekstra sunulan Gürcü gecesine gidiyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Konaklama Oteli: Batum Otelleri (Euphoria Otel Casino, Grand Bellagio Otel Vb)
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

---

4. Gün | Ayder Yaylası – Zilkale – Palovit Şelalesi – Şenyuva Köyü – Çeçeva Çay Bahçeleri – Rize Bezi Atölyesi

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe sabah kahvaltısı sonrasında Sarp Sınır kapısında çıkış işlemlerimizi hallediyor ardından 2010 yılında Berlin Uluslararası Film Festivali'nde ülkemize "Altın Ayı" ödülünü getirmeyi başaran "Bal" filminin çekimlerinin gerçekleştiği 1350 metre yükseklikte bulunan zengin bitki örtüsü ve kaplıca suları ile ünlü Ayder Yaylası'nda Gelin Tülü Şelalesi, Horon Düzlüğü gezilerimizi tamamlayıp, yaylada serbest zaman veriyoruz. Ayder Yaylası'nda ki gezimizin sonunda Çamlıhemşin'e hareket ediyor dileyen misafirlerimizle ekstra olan programlarımıza katılıyoruz. Çamlıhemşin'de katılacağımız Ekstra programlarımız sonrasında öğlen yemeğimizi fırtına deresinin kenarında ekstra olarak alıyor sonrasında ise Çay Bahçelerinin içinde dolaşacağımız Çeçeva'ya hareket ediyoruz. Ekstra olarak katılacağımız programımız sonrasında Rize'ye hareket ediyoruz. Burada ziyaret edeceğimiz Rize Bezi atölyesinde dokuma aşamasını göreceğimiz hikayesini dinleyeceğimiz el emeği göz nuru Rize Bezi hakkında bilgileri dinledikten sonra alışveriş molası veriyor molalarımız sonrasında Trabzon Havalimanına hareket ediyoruz. Trabzon Havalimanına Pegasus Havayollarının 23:05 Trabzon – Sabiha Gökçen Havalimanı uçuşunu gerçekleştirmek üzere sizleri bırakıyor bir başka CMR TUR gezisinde görüşmek dileğiyle size veda ediyoruz.

1.Seçenek Ekstra Zilkale – Palovit Şelalesi Gezisi: Çamlıhemşin'den bineceğimiz minibüslerle "Sevdaluk" dizisinin çekimlerinin de yapıldığı Şenyuva Köyü'nü görüyor, Çinçiva Köprüsü'nde fotoğraf molası veriyoruz. Ardından Fırtına Vadisi üzerinde yükselen Zilkale'ye geçiyoruz. Tıpkı bir kartal yuvasını andıran kaleyi geziyoruz. Ardından Zilkale' den ayrılıyor, Palovit Şelalesi'ne gidiyor ve fotoğraf molası veriyoruz. Ardından Çamlıhemşin'e dönüyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araçlar; minibüs, midibüs, otobüs)
- Otellerde 1 Gece Yarım Pansiyon Konaklama, 2 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- Açık Büfe 3 Sabah Kahvaltısı,
- Otellerde Açık Büfe veya Set Menü 1 Akşam Yemeği
- Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası,
- Profesyonel Rehberlik Hizmetleri,
- Gidiş Dönüş Uçak Bileti
- Gürcistan Seyahat Sağlık Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- Tüm Öğle Yemekleri,
- Batum'daki Akşam Yemekleri
- Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler,
- Tur Süresince Yapılan Özel Harcamalar,
- Ekstra Belirtilen Organizasyonlar,
- Tüm Müze & Ören Yeri Giriş Ücretleri,
- Batum Botanik Park Giriş Ücreti
- Sümela Minibüs Ücretleri,
- Çeçeva Minibüs Ücretleri,
- Yemekli Gürcü Gecesi,
- Ekstra Turlar,

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylara bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak Müze Kart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur’un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Günübirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun

olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Tourismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion’s Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima,

buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş

noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Günübirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.