İstanbul Hareketli İngiltere ve İskoçya İkonları Turu Ajet İle
İstanbul Kalkışlı

İstanbul Hareketli

İNGİLTERE ve İSKOÇYA İKONLARI TURU

5 Gece 6 Gün

Ajet ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | İSTANBUL – LONDRA – CAMBRIDGE – (Stamford Turu) – YORK

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğiniz bilet ve bagaj işlemlerinin ardından AJET Havayolları'nın VF1987 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 08:45'te Londra'ya uçuyoruz. Yerel saatle 10:50'de Londra-Stansted Havalimanı'na varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla İngiltere'nin en köklü üniversite şehirlerinden biri olan Cambridge'e hareket ediyoruz. 13. yüzyılda kurulan University of Cambridge ile dünya akademi tarihinin önemli merkezlerinden biri olan şehir, tarihi kolejleri, düzenli sokak yapısı ve sakin atmosferi ile öne çıkmaktadır. Cambridge Şehir turumuz sırasında, Gotik mimarinin en etkileyici örneklerinden biri olan King's College Chapel'i panoramik olarak görüyoruz. Ardından Trinity College, St John's College ve Clare College gibi üniversite yapılarını panoramik olarak göreceğiz Cam Nehri boyunca uzanan yürüyüş yolları ve şehrin simgelerinden biri haline gelen köprüler de panoramik şehr turumuz esnasında görülecek yerler arasındadır. Şehrin merkezinde yer alan tarihi sokaklarda bölgenin akademik ve kültürel dokusunu yakından hissedeceğimiz çevre gezisi ile tamamlayacağımız turumuzun ardından konaklama yapacağımız York bölgesi oteline hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Stamford Turu (40 GBP) programımıza katılabilirler. Orta Çağ'dan günümüze kadar büyük ölçüde korunmuş taş yapıları, dar sokakları ve bütüncül mimari dokusu ile İngiltere'nin en iyi korunmuş tarihi kasabalarından biri olan Stamford'da gerçekleştireceğimiz bu turumuzda, kasabanın merkezinde yer alan tarihi pazar meydanı ve çevresindeki taş yapıları panoramik olarak göreceğiz. All Saints Church ve Stamford'un simgesi haline gelen tarihi sokaklar, turumuz sırasında öne çıkan noktalar arasında yer almaktadır. River Welland boyunca uzanan manzaralar eşliğinde gerçekleştireceğimiz turumuzun sonunda fotoğraf meraklıları için sunacağımız kısa serbest zaman ile turumuzu tamamlıyor ve York bölgesi oteline doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

2. Gün | YORK – (Edinburgh Turu) – GLASGOW

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından York şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Roma döneminden bu yana yerleşim gören York şehri, Orta Çağ'dan kalma surları ve dar taş sokaklarıyla dikkat çekmektedir. Şehir turumuzda York Minster Katedrali, tarihi şehir merkezi ve surlar panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Fotoğraf molası ve çevre gezisi için sunulacak serbest zaman ardından Glasgow'a doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Edinburgh Turu (80 GBP) programımıza katılabilirler. İskoçya'nın başkenti olan şehir, tarihi ve modern yapıyı bir arada sunan özgün kimliğiyle öne çıkıyor. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan eski şehir bölümünde Royal Mile boyunca ilerleyerek başlayacağımız turumuzun devamında, şehre hâkim konumda bulunan Edinburgh Kalesi panoramik olarak görülecektir. Ayrıca St. Giles Katedrali, Princes Street ve Holyrood Sarayı çevresi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Edinburgh şehir yaşamının önemli bir parçası olarak kabul edilen geleneksel İskoçya'ya özgü ale biralarının servis edildiği, pub kültürünü yakından deneyimleyebileceğimiz caddelerinde çevre gezisi için sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Glasgow'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Glasgow bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

3. Gün | GLASGOW – (Windermere Gölü ve Tekne Turu) – LİVERPOOL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından Glasgow şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. İskoçya'nın en büyük şehri olan ve Endüstri Devrimi döneminde önemli bir ticaret ve üretim merkezi haline gelen Glasgow, günümüzde kültür, sanat ve mimari alanındaki zenginliğiyle öne çıkmaktadır. Glasgow 'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuz esnasında, şehrin kalbi olarak kabul edilen George Square, Glasgow Katedrali, tarihi dokusuyla dikkat çeken üniversite yapıları ve River Clyde boyunca uzanan şehir silueti panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun devamında, şehrin modern yüzünü yansıtan caddeler ve alışveriş bölgeleri üzerinden geçerek Glasgow'un geçmişten günümüze uzanan gelişimini gözlemleyeceğiz. Verilecek kısa fotoğraf molası ve serbest zamanın ardından Glasgow şehir turumuzu tamamlayarak Liverpool'a doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Windermere Gölü ve Tekne Turu (65 GBP) programımıza katılabilirler. Turumuzda, İngiltere'nin en etkileyici doğal güzelliklerinden biri olan Lake District National Park bölgesine ulaşıyoruz. Yeşilin her tonunu barındıran tepeler, vadiler ve göllerle çevrili bu eşsiz coğrafya, ülkenin en önemli doğa alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bölgenin en büyük gölü olan Windermere'de gerçekleştireceğimiz tekne turumuz sırasında, çevresini saran doğal manzaraları farklı açılardan keşfetme imkânı bulacağız. Göl yüzeyinde ilerlerken, sakin atmosferi ve doğayla iç içe yapısı sayesinde bölgenin huzur veren ortamını yakından hiisedebileceğiz. Tekne turu bitiminde verilecek kısa serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Liverpool'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Konaklama yapacağımız Liverpool bölgesi oteline varışımızla birlikte odaların alınması için serbest zaman sunuyoruz. Sunulacak bu serbest zaman ardından Liverpool panoramik şehir turu ve çevre gezimizi düzenlemek üzere hareket ediyoruz. İngiltere'nin önemli liman şehirlerinden biri olan ve Sanayi Devrimi ile birlikte gelişen Liverpool, deniz ticareti ve kültürel yapısıyla ülkenin en dikkat çeken merkezlerinden biri haline gelmiştir. Aynı zamanda müzik ve sanat alanındaki etkisiyle de dünya çapında tanınmaktadır. Gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında, şehrin simgesi haline gelen Royal Albert Dock bölgesi, River Mersey kıyısı ve tarihi liman yapıları görülecek yerler arasında yer almaktadır. Ardından Liverpool Katedrali ve şehrin merkezini oluşturan ana caddeler üzerinden geçerek şehrin genel dokusunu tanıyacağız. Turumuzun devamında, şehrin kültürel kimliğinde önemli bir yere sahip olan müzik geçmişine dair izleri gözlemleyebileceğimiz bölgelerden geçecek, şehir merkezinde kısa fotoğraf molası vereceğiz. Çevre gezisi için sunulacak serbest zamanın ardından turumuzu tamamlayarak otelimize dönüyoruz.

4. Gün | LİVERPOOL – (Chester ve Cheshire Designer Outlet Turu) – LONDRA – (Londra Akşamları Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından Londra'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Chester ve Cheshire Designer Outlet Turu (50 GBP) programımıza katılabilirler. İngiltere'nin en iyi korunmuş tarihi şehirlerinden biri olan Chester, Roma dönemine kadar uzanan geçmişiyle, Orta Çağ'dan kalma mimari yapıları ve kendine özgü şehir planı ile öne çıkmakta ve dikkat çekmektedir. Chester'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuz esnasında, şehrin simgelerinden biri olan Eastgate Clock, Chester Rows olarak bilinen ve kendine has mimarisiyle dikkat çeken iki katlı tarihi alışveriş yapıları panoramik olarak başlıca görülerek yerler arasındadır. Dar sokaklar üzerinden ilerleyerek şehrin karakteristik dokusunu yakından tanıyacağımız şehir turumuzun devamında şehri çevreleyen tarihi surlar ve Chester Katedrali ayrıca görülecek yerler listemizdedir. Panoramik turumuzun ardından sunulacak kısa serbest zaman sonrasında İngiltere'nin en büyük outlet merkezlerinden biri olan Cheshire Designer Outlet'i ziyaret ediyoruz. Dünyaca ünlü prestijli markaların şık mağazalarına, kafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan Cheshire Designer Outlet'de uygun fiyatlı ve kaliteli alışveriş için sunacağımız keyifli serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Londra'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Konaklama yapacağımız Londra bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest sunuyoruz. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Londra Akşamları Turu (45 GBP) programımıza katılabilirler. Dünyanın en önemli metropollerinden olan ve günün her saati hareketli yaşamı ile bilinen Londra'nın en ikonik yapılarını, gece yaşamını yansıtan ana caddelerini gözlemleyerek keşfedeceğimiz turumuzun ardından otelimize dönüyoruz.

---

5. Gün | LONDRA – (Londra Fenomenleri ve Thames Nehri Tekne Turu)

Sabah kahvaltısı ardından sunulacak tam günlük serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Londra Fenomenleri ve Thames Nehri Tekne Turu (145 GBP) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Londra'nın en karakteristik bölgelerinden biri olan Greenwich bölgesine ulaşıyoruz. Greenwich Park içerisinde yer alan Kraliyet Rasathanesi ve başlangıç meridyeninin geçtiği noktayı göreceğimiz turumuzda bölgenin tarihi yapıları, park alanı ve Thames Nehri manzarası eşliğine panoramik olarak göreceğiz. Devamında, Thames Nehri üzerinde gerçekleştireceğimiz tekne turumuz için hareket ediyoruz. Greenwich'ten başlayarak Westminster'a kadar uzanan bu keyifli yolculuk sırasında, Tower Bridge, Tower of London, St Paul's Cathedral, Shakespeare's Globe ve The Shard gibi Londra'nın simge yapılarını nehir üzerinden panoramik olarak görme şansımız olacaktır. Westminster bölgesine varışımızın ardından yürüyüş turumuza başlıyoruz. Big Ben, Houses of Parliament ve London Eye çevresinde gerçekleştireceğimiz gezinin ardından, Parlamento Meydanı üzerinden Downing Street hattına ilerliyoruz. Devamında Trafalgar Square, Covent Garden ve şehir merkezinin önemli noktaları yürüyüş rotamız üzerinde yer almaktadır. Turumuzun devamında dünyanın en önemli müzelerinden biri olarak kabul edilen British Museum'a ulaşıyoruz. Antik çağlardan günümüze uzanan geniş koleksiyonu ile dikkat çeken müzede, cam kubbeli Great Court alanını ve farklı medeniyetlere ait eserlerin sergilendiği bölümleri panoramik olarak görüyoruz. Verilecek kısa serbest zamanın ardından Oxford Street, Regent Street, Çin Mahallesi, Leicester Square ve Piccadilly Circus bölgelerinde çevre gezisi gerçekleştirerek turumuzu tamamlıyor ve otelimize dönüyoruz.

---

6. Gün | LONDRA – (Oxford ve Outlet Village Turu) veya (Warner Bros ve Harry Potter Stüdyoları Turu) – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından akşam saatlerinde İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz kadar serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Oxford ve Bicester Village Otlet Turu (65 GBP) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, dünyanın en köklü üniversitelerinden birine ev sahipliği yapan Oxford'a hareket ediyoruz. Yüzyıllardır akademik hayatın merkezi olan şehirde, üniversite kolejleri, tarihi avlular ve kütüphaneler eşliğinde şehir merkezini geziyoruz. Gerçekleştireceğimiz şehir turumuz sırasında, şehrin simgelerinden biri olan Radcliffe Camera, Bodleian Kütüphanesi ve üniversite yapıları panoramik olarak görülecek yerler arasında yer alıyor. Harry Potter film serisine ilham veren ve bazı sahnelerin çekildiği kolej yapıları da turumuz sırasında dikkat çeken noktalar arasında yer almaktadır. Tarihi sokaklarda gerçekleştireceğimiz kısa yürüyüş ve fotoğraf molası için verilecek serbest zamanın ardından bir sonraki

ziyaret noktamız, İngiltere'nin en ünlü outlet alışveriş merkezlerinden biri olan Bicester Village'a hareket ediyoruz. Bicester Village'da, dünyaca ünlü markaların mağazalarında alışveriş yapabilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Açık hava konseptiyle düzenlenmiş bu alışveriş merkezinde, geniş marka seçenekleri ve uygun fiyat avantajları ile keyifli bir alışveriş deneyimi yaşayabilirsiniz. Sunulacak bu tam günlük serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ise, ekstra düzenlenecek olan Warner Bros ve Harry Potter Stüdyoları Turu (125 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda, Harry Potter film serisinin çekildiği Warner Bros. Stüdyoları'nı ziyaret ediyoruz. Film setlerinin, kostümlerin ve sahne arkası detaylarının sergilendiği bu eşsiz deneyimde, büyü dünyasının perde arkasını yakından keşfetme imkânı buluyoruz. Ziyaretimiz sırasında, filmlerden hatırlanan Büyük Salon, Diagon Yolu ve Hogwarts Ekspresi gibi ikonik sahne alanlarını görüyoruz. Aynı zamanda özel efektlerin nasıl oluşturulduğu, dekorların nasıl tasarlandığı ve film yapım sürecine dair detaylar hakkında bilgi ediniyoruz. Turumuzun devamında, stüdyo içerisinde sergilenen orijinal kostümler, aksesuarlar ve sahne tasarımlarını inceleme fırsatı buluyor, Harry Potter evreninin görsel dünyasını daha yakından deneyimliyoruz. Verilecek serbest zamanın ardından turumuzu tamamlıyoruz. Tercih edeceğiniz bu extra tur programlarının bitiminde İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Londra Stansted Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında AJET Havayolları'nın VF1992 sayılı direkt ve tarifeli seferiyle saat 22:25'te İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 04:15'te İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 490 GBP yerine 400 GBP (---> 465 Euro)

Pakete Dahil Olan Turlar

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri
Stamford Turu (40 GBP)
Edinburgh Turu (80 GBP)
Windermere Gölü ve Tekne Turu (65 GBP)
Chester ve Cheshire Designer Outlet Turu (50 GBP)
Londra Akşamları Turu (45 GBP)
Londra Fenomenleri ve Thames Nehri Tekne Turu (145 GBP)
Oxford ve Outlet Turu (65 GBP)

Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 150 GBP (170 Euro) İndirimlidir
Not : Warner Bros ve Harry Potter Stüdyoları Turu (125 Euro) programımız, avantajlı ekstra tur paketine dahil değildir.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- Sabiha Gökçen Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- AJET Havayolları direkt ve tarifeli seferleri ile Sabiha Gökçen HL (SAW) – Londra Stansted HL (STN) – Sabiha Gökçen HL (SAW) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri ve hizmet bedelleri,
- Uçak içi ikramlar,
- Belirtilen kategorideki otellerde 5 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve

- şehirlerarası transfer,
- Cambridge, York, Glasgow ve Liverpool'da panoramik şehir turu ve/veya çevre gezisi,
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- İngiltere Vizesi
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Öğle ve akşam yemekleri
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar,
- (Zorunlu) şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (65 GBP)
- (İsteğe Bağlı) Şoför bahşişleri (10 GBP)

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul

etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.