İzmir Çıkışlı Uçaklı Vizesiz Kosovalı Büyük Balkan Turu SunExpress ile
İzmir Kalkışlı

Uçaklı Vizesiz Kosovalı Büyük Balkan Turu

(Üsküp Gidiş – Üsküp Dönüş)

7 Gece 8 Gün

SunExpress ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir - Üsküp - Belgrad - Zemun

Dikkat Seçmiş Olduğunuz Tarihin 1 Gün Öncesinin Gecesi (Perşembe'yi Cuma'ya Bağlayan Gece Çıkışlı)
Siz değerli misafirlerimiz ile seçilen tarihin bir gün öncesi gece saat 22:55'te İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde Cmr Tur görevlileri ile buluşma. Check-in ve bagaj işlemleri sonrası SunExpress Havayollarının XQ 896 sefer sayılı aktarmasız uçuşu ile saat 01:55'te Kuzey Makedonya'nın başkenti Üsküp'e hareket. Yaklaşık iki saat sürecek uçuşun ardından yerel saatle 02:20'de Üsküp Havalimanı'na varış. Bagaj, pasaport ve gümrük işlemlerin ardından havalimanında bizleri bekleyen aracımız ile birlikte Sırbistan'ın Başkenti Belgrad'a hareket. Turumuzun en uzun yollarından birisi olan Üsküp Belgrad arasını, Balkanların en konforlu ve yüksek modelli araç filosuna sahip olmanın gururu ile konforlu bir şekilde geçiyoruz. Gece yapacağımız yolculuk sayesinde, Balkan coğrafyasının en Avrupai şehri Belgrad'ı doya doya ve en kapsamlı şekilde gezme şansına sahip olacağız. Sabah saatlerinde Belgrad'a varışımızın ardından, turumuza sizlere farklı bir deneyim sunarak şehrin en etkileyici noktalarından olan tarihi mahalleri içerisinde barındıran Zemun bölgesi ile başlıyoruz. Tarihi boyunca özerk kalan ve günümüzde ise Belgrad'ın Yeni Belgrad bölümünde bağlı kalan Zemun şehri; şehir içinde farklı bir şehir gibidir. Fiyata dahil Zemun turumuzda;
Tuna nehrinin kıyısında, Belgrad kalesinin karşısında bulunan bu şehir Bin Yıl Anıtı ve Gordoş Tepesine ev sahipliği yapmaktadır. 1896 yılında Macarlar tarafından şehirlerinin bininci yılı anısına dikilmiştir. Belgrad'daki en önemli yapıtları arasında bulunmaktadır. Macarlar tarafından gücün sembolu olarak yapılmıştır. Aynı zamanda saat kulesi olarak kullanılmıştır. Gardos veya Zemun Kulesi olarak da bilinmektedir. Anıtlar Enstitüsü tarafından koruma altında olan anıt, Tuna nehri kıyısındaki şehrin manzarasına hakim konumuyla göz doldurmaktadır. 36 metre yüksekliğinde olan bu kuleden bütün

Belgrad'ı çok güzel bir şekilde izlenebilmektedir. Mimari olarak Avusturya Macaristan izleri taşıyan bölge, Arnavut kaldırımları ve dar sokaklarıyla keyifli vakit geçirebileceğiniz bir yerdir. Zemun ayrıca bir dönem balıkçıların yaşadığı bir yer olup, günümüzde ise balıkçı barınakları restore edilerek restoranlara dönüştürülmüştür. Turumuzun ardından bu özel bölgede serbest zaman sonrası Belgrad şehir merkezi turumuza Osmanlı eseri olan Kale Meydanı, Mora Fatihi Damat Ali Paşa yapısı, Stambol Kapısı, Askeri Müze, Sava ve Tuna nehirlerinin birleştiği noktaların görülmesi ile başlıyoruz. Belgrad'ın en hareketli caddesi ve adını Sırbistan III. Prensi Mihailova'dan alan ve 1870 yıllarına ait birçok büyük ve etkileyici binayı barındıran, Balkanların Avrupai caddesi Knez Mihajlova Caddesi'nde yürüyüş turumuzda, Çukur Çeşme, Cumhuriyet Meydanı, Sırbistan Ulusal Parlamentosu ve Prens Mihailo Heykeli'nin görülmesi. Serbest zamanda bu eşsiz şehrin kafelerinde kahvelerimizi yudumlayabilir, yöresel hediyelik eşyalar alabilirsiniz. Otelimize hareket. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama Oteli: Nobel Hotels, Queen Astoria Hotel, Royal Inn Hotel vb. / Belgrad Şehir Merkezi
Günün Rotası: Üsküp, Belgrad: 395 Km

---

2. Gün | Belgrad - Saraybosna

Otelde alınacak kahvaltının ardından Saraybosna'ya hareket. Dağlık balkan yollarında ilerlerken göreceğimiz muhteşem manzaralar eşliğinde yolculuk sonrası varışımız ile birlikte Avrupa'nın en müstesna çarşısı Başçarşı'da gezinti. Osmanlı döneminden beri eğitimine ara vermeden devam eden Kurşunlu Medresesi ve Kanuni Sultan Süleyman'ın halasının oğlu Gazi Hüsrev Bey yapılarını ziyaret. Bosna savaşında günlerce yanan, milyonlarca el yazması eserin yok edildiği kütüphane, orijinal güneş sistemli saati ile Sahat Kula, Katolik Katedrali, Ortodoks ve Musevi yapılarını, Fatih Sultan Mehmet'e hediye edilen yapısal eserleri ve Birinci Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olarak bilinen Latin Köprüsü'nü görüyoruz. Çarşı içerisinde serbest zaman. Akşam yemeğimiz için yerel restoranda eşsiz lezzeti ile nam salmış kapalı külde pişen Boşnak Börekli özel menümüzü alacağız. Yemek sonrası otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama Oteli: New Hotel, Espana Hotel, Brcko Gas Hotel vb./ Saraybosna
Günün Rotası: Belgrad, Saraybosna: 290 Km

---

3. Gün | Saraybosna- Konjic- Mostar- Blagaj (Alperenler Tekkesi)- Poçitel Köyü- Trebinje/ Medjugorje- Dubrovnik

Otelde alınacak kahvaltının ardından Neretva nehrinin müthiş manzaraları eşliğinde Mostar'a hareket. Yolumuz üzeride yer alan Konjic'te Osmanlı yapısı IV. Mehmet tarafından yaptırılan tarihi Konjic Köprüsü'nde fotoğraf molası. Jablanica üzerinden varacağımız Mostar'da; Balkanların simge yapısı Tarihi Mostar Köprüsü'nün gezilmesi. Eski şehrin kaybolmayan ve yıpranmayan eserlerinden tarihi Koski Mehmet Bey Camiisi'nden Mostar Köprüsü'nü seyir ve fotoğraf molası. Savaştan kalan Şehitlikleri görülmesi ile kahve içmek ve alışveriş için serbest zaman. Alperenler diyarı Blagaj'a hareket. Ücrete dahil Blagaj turumuzda doğa içindeki kısa yürüyüşümüzün ardından 550 yıldır faaliyet gösteren Alperenler Tekkesi'nin de bulunduğu, Buna Nehrinin doğduğu müthiş doğa harikası bölgede vereceğimiz serbest zamanda dileyen misafirlerimiz tekkeyi ziyaret edebilecekleri gibi, dileyen misafirlerimiz tekkenin dışarıdan en güzel fotoğrafını alabilirler. Doğa harikası bir yerde bulunan bu tekke sizi çok etkileyecek. Gezimizin ardından ücrete dahil Poçitel Köyü turu. Farklı mimarisi ile dikkat çeken taş evlerden oluşan Poçitel Köyü'nün gezilmesi ve anılarda yer alacak kareler çekmek için serbest zaman. Yoğunluğa göre Trebinje ya da çevresinde bulunan Medjugorje'de bulunan otelimize transfer. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

Dubrovnik Turu: (Yeşil pasaport veya Schengen vizesi gereklidir.) Dileyen misafirler ekstra düzenlenecek

olan Dubrovnik turuna katılabilirler. Bu turumuz yaklaşık 4 saat sürmektedir. Bir çok cruise turuna da ev sahipliği yapan, Dalmaçya sahillerinin en önemli şehirlerinden olan Hırvatistan'ın Dubrovnik tarihi şehir turu sırasında UNESCO tarafından Dünya Mirasları Listesi'ne alınmış olan Dubrovnik'te surları, Onofrio Çeşmelerini, Stradun Caddesi'ni, Saat Kulesi'ni, Dük Sarayı'nı, Gundulic Anıtı'nı, meşhur Dubrovnik Merdivenleri'ni, Sv. Vlah ve Sv. Ignatius Kiliselerini görüyoruz. Turumuz sonrası otelimize transfer.
*** *Bu turumuz sınır kapıları yoğunluklarının müsait olması ve minimum 15 katılımcı ile rehberimiz tarafından organize edilerek gerçekleştirilir.*

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama Oteli: Hotel Central Park, HA Hotel, Brotnjo Hotel vb./ Trebinje-Medjugorje
Günün Rotası: Saraybosna, Trebinje-Medjugorje: 220 Km

---

4. Gün | Trebinje- Herceg Novi- Perast- Kotor- Budva- İşkodra

Otelde alınacak kahvaltının ardından Karadağ'a (Montenegro) hareket. Yol üzerinde Herceg Novi ve Perast kasabasının panoramik görülmesi ile Muhteşem Adriyatik manzaraları eşliğinde Ortaçağ şehri olan Kotor'a giriş yapıyoruz. Birçok Hollywood yıldızının tatil noktası olarak tercih ettiği, ücrete dahil tarihi Kotor şehir turu sırasında Meydan, Ortodoks ve Katolik Kiliseleri, Beskuça ailesi binası ve St. John Şövalyelerinin kilisesini görüyoruz. Kahve içmek ve hediyelik eşya alışverişi için serbest zaman sonrası Avrupa sosyetesinin tatil için tercih ettiği en popüler şehirlerden birisi olan Budva'nın panoramik olarak görülmesi sonrası Arnavutluk'a giriş yapıyoruz. Arnavutluk'un İşkodra şehrinde şehrin simgesi Rozafa Kalesi'nin görülmesi. Konaklama için otelimize transfer. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama Oteli: Luani Arte Hotel, Gardenland Hotel vb./ İşkodra
Günün Rotası: Tribinje, İşkodra: 170 Km

---

5. Gün | İşkodra- Tiran- Elbasan- Ohrid- Mavi İnci Tekne Turu- İnciciler Çarşısı- Svt.Naum Manastırı

Otelde alınacak kahvaltının ardından Arnavutluk`un başkenti Tiran`a varıyoruz. Tiran'ın sembolü 1821 yılında Ethem Bey tarafından yaptırılan Saat Kulesi, İskender Bey Anıtı, Opera Binası, Tiran Meydanı,1999 yılında İşkodralı çocuklar tarafından isyan sırasında atılan kurşunların eritilmesiyle yapılan Barış Çanı görülecek yerler arasındadır. Bu tarihi şehir içersinde verilecek serbest zaman sonrasında Elbasan üzeriden Ohrid'e hareket. Ohrid Gölü'nün eşsiz manzaraları eşliğinde ilk olarak St.Naum'a ulaşıyoruz. Ohrid Gölü'nün kıyısında ve buradan göle ulaşan Kara Drim Nehri'nin kenarına kurulan manastır 16.yy'da inşa edilmiştir. Gezimiz sonrası fotoğraf çekimi için serbest zaman. Ohrid şehir merkezindeki turumuzda Bizans döneminin Ohrid'deki en önemli yapısı St. Panteleymon, Kiril Alfabesinin yaratıcıları Aziz Kiril ve Metodi, öğrencileri Aziz Naum ve Klemeus Heykelleri, neo-klasik tarzda inşa edilmiş Osmanlı dönemi evlerini, Ayasofya yapısını, Antik Tiyatro, "Elveda Rumeli" dizisinde "Kaymakamlık Konağı" olarak kullanılan Ohrid Başpiskoposluk binası, Bizans ve Osmanlı dönemi yapılarını ve tarihi çınar ağacını görerek gezimizi tamamlıyoruz. Daha sonra "Mavi İnci" adıyla bilinen ve Dünyanın en derin göllerinden biri olan Ohrid Gölü'nde ücrete dahil tekne turu yapıyoruz. Dünyaca ünlü meşhur Ohrid incilerinden yapılan takılar başta olmak üzere alışveriş yapmak için Türk Çarşısında serbest zaman. Dünya'da tatlı gölden çıkarılan nadir incilerden olan bu özel takı başta Hollywood yıldızları ve sanatçılar tarafında özellikle tercih edilmektedir. İnci satış atölyeleri ziyaretleri sonrası otelimize transfer. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama Oteli: Mirage Hotel, Sileks Hotel, Belvedere Hotel, Freya Hotel, Izgrev Hotel vb./ Ohrid

Günün Rotası: İşkodra, Ohrid: 220 Km

---

6. Gün | Ohrid - Resne - Bitola(Manastır) - Üsküp - Matka Kanyonu - Gerçek Makedon Eğlencesi

Otelde alınacak kahvaltının ardından Ulu önder Atatürk'ün gençlik yıllarını geçirdiği Manastır'a (günümüz ismiyle Bitola) hareket. Yol üzerinde elmaları ve Niyazi Paşası ile meşhur Resne'nin rehberimizin anlatımları eşliğinde gezilmesi. Kimilerine göre bir hain, kimilerine göre bir vatansever olan Niyazi Paşa'nın Sarayı'nı görülmesi. Rehberimizden Niyazi Paşa'yı dinlerken "Ne şehittir ne gazi, pisi pisine gitti Niyazi." sözünün nereden geldiğini anlayacaksınız. Atatürk'ün askeri eğitimini aldığı ücrete dahil Manastır turunda, Atatürk'ün okuduğu şimdi müze olarak hizmet veren Askeri İdadi ziyareti. Manastır'ın meşhur Şirok Sokağı'nda kısa bir yürüyüş esnasında Atatürk'ün Manastır'da ilk aşkı Eleni Karinte'nin evinin görülmesi. Serbest zaman sonrasında Kuzey Makedonya'nın başkenti Üsküp'e hareket. Üsküp'te ilk olarak ücrete dahil cennetten bir köşe Matka Kanyonu gezisi. Öncelikle müthiş bir doğa manzarası eşliğinde keyifli bir yürüyüş sonrasında göl kenarında serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz göl kenarı kafelerde günün keyfini çıkarırken, dileyen misafirlerimiz ise tekne ile gezinti yapabilirler. Bu eşsiz doğa harikası alandaki zamanımız sonrası başkent Üsküp'e varışımız ile beraber otelimize yerleşiyoruz. Giriş işlemleri ve kısa bir mola sonrası. Akşam 20.00'da Gerçek Makedon Gecesi'ne gidiyoruz. Geleneksel restaurantta yemekli müzikli içecekli ücrete dahil Gerçek Makedon Gecesi'nde eğleniyoruz. Bu gecemizde gerçek Balkan Gecesi'ni otantik yerel restaurantlarda ve yerel eğlencenin yanında yerel menü eşliğinde içki ikramlı bir şekilde deneyimleyeceksiniz. Bu eğlence dolu Gerçek Balkan Gecesi sonrasında otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Geleneksel restoranda yemekli, müzikli ve içecekli Makedon Gecesi eşliğinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama Oteli: Actor Hotel, Holiday Inn Hotel, Park Hotel, Best Western Bellevue Hotel vb./ Üsküp
Günün Rotası: Ohrid, Manastır, Üsküp: 230 Km

---

7. Gün | Üsküp - Priştine - Prizren

Otelimizde alınan kahvaltı sonrası nüfusunun büyük çoğunluğu Müslüman Arnavutlardan oluşan, dünyanın en genç devletlerinden Kosova'nın başkenti Priştine'ye hareket. Priştine panoramik olarak görülmesi ile ücrete dahil Prizren Turu. Kosova'nın önemli turistik tarihi şehirlerinden, 15 asırlık tarihini eşssiz mimarisiyle günümüze taşıyan, yol ve dükkan levhalarındaki Türkçe ibareleri ile ilk görüşte Anadolu Osmanlı kenti intibasını veren Prizren'de; Sinan Paşa Camii, Meryem Ana Kilisesi, Halveti Tekkesi, Mehmet Paşa Hamamı ve Taşköprü görülecek yerler arasındadır. Kentin sempatik çarşısında alışveriş için serbest zaman sonrasında Üsküp'e varışımız ile şehir turumuza başlıyoruz. Kentin ana meydan ve bulvarlarını, Üsküp 2014 Projesi çerçevesinde yapılan sayısız heykel ve neo-klasik binaları görerek yapacağımız panoramik turun ardından, Üsküp Kalesi önünden yürüyüş turumuza başlıyoruz. Önce Sulu Han, Çifte Hamam, Eski Türk Çarşısı, Kapan Hanı, Davut Paşa Hamamı, Taş Köprü gibi bir çok Osmanlı yapısı eserlerini görüyor ve eski Türk Çarşısındaki serbest zamanımızda lezzetli Tavce gravce (Güveçte kurufasülye), Üsküp köftesi ve poğaçalarının tadına bakmanızı tavsiye ederiz. Ardından Makedonya Meydanında, Makedon tarihinin önemli kişilerine ait birçok heykelle birlikte Çar Samuel, Jüstinyen, II. Philip, Kraliçe Olympia, İskender Heykelleri, Rahibe Teresa Anı Evi görülerek yürüyüş turumuzu tamamlıyoruz. Akşam yemeği ve alışveriş için serbest zaman. Keyifle geçireceğimiz zamanımız sonrası Üsküp Havaalanı'na hareket ediyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Günün Rotası: Üsküp, Prizren: 180 Km

8. Gün | Üsküp - İzmir

Pasaport, bilet ve bagaj işlemlerinin ardından SunExpress Havayolları'na ait XQ 897 sefer sayılı uçuş ile gece yarısı saat 03:10'da aktarmasız İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na hareket. Türkiye saati ile 05:30'da İzmir'e varıyor ve bir başka Cmr Tur organizasyonunda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- İzmir Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- Yüksel Modelli Turizm Araçları ile Ulaşım
- 6 Gece Belirtilen Otellerde Konaklama
- Otellerde 6 Sabah Kahvaltısı
- Otellerde ve Restoranlarda 6 Akşam Yemeği;
- Geleneksel Restoranda Gerçek Makedon Gecesi (Yemekli, Müzikli, İçecekli)
- Zemun Turu
- Svt.Naum Turu
- Blagaj Turu
- Kotor Turu ve Giriş Ücreti
- Matka Kanyonu Turu
- Manastır Turu
- Prizren Turu
- Bazı Şehirlerde Alınan Mecburi Yerel Rehberlik Hizmetleri
- Profesyonel Rehberlik Hizmetleri
- Programda Belirtilen Geziler
- Tüm Otoban Check-point ve Otopark Ücretleri
- Şehir ve Gümrük Vergileri
- Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- Yurtdışı Çıkış Harcı,
- Seyahat Sağlık Sigortası

- Otellerde Alınan Ekstralar ve Tüm Kişisel Harcamalar
- Müze ve Ören Yeri Giriş Ücretleri,
- Tüm Öğle Yemekleri
- İsteğe Bağlı Tekne ve Dubrovnik Turu

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme

bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin

edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.
5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.