Cmr Tur (İzmir Cmr Travel Agency)

Cmr Tur (Belge No: 16858)

İzmir Hareketli Baltık Başkentleri Turu SunExpress ile 7 Gece

İzmir Kalkışlı

İzmir Hareketli

BALTIK BAŞKENTLERİ TURU

7 Gece 8 Gün

Sunexpress ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir - Stockholm

Acentamızın 1 gün evvel SMS ile bilgi vereceği saatte alanda oluyor ve Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Check-In Kontuarı önünde siz değerli misafirlerimizle buluşuyoruz. Buluşmamız Pazartesi Gecesi 'ni Salı Gecesi 'ne bağlayan gece olacaktır. Bilet, bagaj ve biniş işlemlerinin ardından SunExpress Hava Yolları 'na ait XQ 934 sefer sayılı uçuşu ile 02.20 'da Stockholm 'e hareket ediyoruz. Lokal saat ile 05.10 'da varışın ardından tur otobüsümüze yerleşiyoruz. Şehir Turumuzun ilk duraklarından biri olan panoramik manzarasıyla ünlü Fjällgatan Tepesi'nde, şehrin su üzerindeki ihtişamını ve adalarla dansını hayranlıkla izleyeceğiz. Ardından, zaman tünelinde bir yolculuğa çıkarak, Arnavut kaldırımlı dar sokakları ve renkli binalarıyla Orta Çağdan Kalma Gamla Stan'ın (Eski Şehir) kalbine iniyoruz. Burada, özellikle kış aylarında masalsı bir havaya bürünen, ünlü renkli evleriyle meşhur Noel Meydanı'nda (Stortorget) İskandinav büyüsünü tam anlamıyla yaşayacağız. Tur rotamız üzerinde, yemyeşil doğasıyla nefes aldıran Djurgården Parkı, mimari bir şaheser olan ve Nobel ziyafetlerine ev sahipliği yapan görkemli Belediye Binası (Stadshuset), yedi sanatı tek çatıda toplayan ihtişamlı Ulusal Tiyatro Binası (Dramaten), ticaretin kalbi olan Borsa Binası ve dinlendirici Kungsträdgården Parkı gibi şehrin ruhunu yansıtan önemli noktaları keşfedeceğiz. Rehber anlatımlarıyla zenginleşen turumuzun hemen ardından, kendinizi serbestçe Stockholm sokaklarının büyüsüne kaptırmanız için alışverişe yönelik serbest zaman başlıyor. Stockholm'ün şık butiklerinde dolaşırken veya bir fika (İsveç kahve molası) verip orta çağ büyüsünü hissederken, anılarınıza eşlik edecek hediyeler bulabilirsiniz. Şehirdeki bu büyülü maceramızın bitiminde, rotamızı limana çeviriyor ve deniz yoluyla Finlandiya'nın TURKU Limanı'na doğru hareket edecek olan görkemli Gemiye yerleşiyoruz. Geceyi bu keyifli gemi yolculuğunda geçirerek masalsı Stockholm gününü tamamlıyoruz. (*Unutmadan, gemi müsaitliğine göre varış limanınızın değişebileceğini ve kesin limanı tur tarihinizden 7 gün evvel teyit edebileceğinizi not ediniz.*)

2. Gün | Turku, Helsinki (Tekne İle Suomenlinna Adası Turu) – Helsinki

Gemimizin sabahın erken saatlerinde Turku Limanı'na (tura göre varış limanı değişiklik gösterebilir) yanaşmasının ardından, modern bir metropolün kalbine doğru kısa ve keyifli bir yolculukla Finlandiya'nın başkenti Helsinki'ye ulaşıyoruz. Burada bizi bekleyen Helsinki Şehir Turu ile, hem ticari hem de kültürel pek çok yapıya ev sahipliği yapan bu Kuzey incisinin zarafetine tanıklık ediyoruz. Turumuz sırasında, başkentin ruhunu yansıtan bembeyaz ve heybetli yapısıyla ünlü Helsinki Katedrali'ne ev sahipliği yapan tarihi Senato Meydanı'nda İskandinav mimarisine hayran kalacak, ardından ahşap iç mekanıyla sükûnet sunan modern mimarinin sembolü Kamppi Şapeli gibi şehrin sembolik ve önemli pek çok noktasını keşfedeceğiz. Şehir merkezindeki turumuzu tamamladıktan sonra, bir zamanlar "Kuzeyin Cebelitarık'ı" olarak adlandırılan efsanevi Fin Kalesi'ne doğru heyecan verici bir yolculuğa çıkıyoruz. Burada, tekne ile Suomenlinna Adası'nın etrafında süzülürken, UNESCO Dünya Mirasları Arasında yer alan bu eşsiz güzellikteki deniz kalesinin tarih kokan surlarını ve mimarisini yakından görme fırsatı bulacağız. Finlandiya'nın bazen sert, bazen hırçın ama her zaman büyüleyici maviliklerinin içerisindeki bu nefes kesici tur, denizle tarihin kucaklaştığı unutulmaz anlar sunuyor. Turumuzu tamamlamamızın ardından huzur dolu Helsinki'ye geri dönüyoruz. Geceleme Helsinki 'deki otelimizde.

---

3. Gün | Helsinki ‘den Tallin ‘e Deniz Yolculuğu, Tallin Şehir Turu, Tallin

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra Helsinki ‘den Tallin ‘e geçiyoruz. Baltık Denizi’nin incisi, Estonya’nın başkenti Tallinn’e çeviriyoruz. Kısa ve keyifli bir deniz yolculuğu sonrasında, Tallinn'in Orta Çağ surlarının gölgesinde karaya ayak basıyoruz. Başlar başlamaz bizi içine çeken Tallinn Şehir Turumuzda, masal kitaplarından fırlamışçasına bir atmosfere kendimizi bırakıyoruz. Şehrin sembolü haline gelmiş ve geçmişin izlerini taşıyan ünlü Üç Kız Kardeş Binası'nı selamlıyor, ardından şehrin kalbi sayılan cıvıl cıvıl Tallinn Eski Şehir Meydanı'nda (Raekoja Plats) tarihin ritmini hissediyoruz. Turumuz sırasında gökyüzünü delen soğan kubbeleriyle etkileyici Alexander Nevsky Katedrali'nin ihtişamına tanıklık ediyor, Estonya denizcilik tarihine ışık tutan Eesti Mere Müzesi'nin yanından geçiyor ve şehrin tarihi gücünü simgeleyen görkemli Toompea Kalesi'ne hayran kalıyoruz. Şehre girişte sizi karşılayan, kuleleriyle ikonikleşmiş Viru Kapısı'ndan geçerek, 1422 yılından beri aralıksız hizmet vermeye devam eden ve Avrupa’nın en eski, hala aktif eczanesini görme fırsatı yakalıyoruz – bu, tarihin modern hayata nasıl dokunduğunun canlı bir kanıtı! Turumuzun bu büyüleyici keşiflerini tamamlamamızın ardından, dinlenmek ve Tallinn'in akşam atmosferine hazırlanmak üzere otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Tallin 'deki otelimizde.

---

4. Gün | Tallin, Sigulda, Riga

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, rotamızı Baltıkların en dinamik başkenti olan Letonya'nın Başkenti Riga'ya çeviriyoruz. Ancak asıl büyülü durak, yolumuz üzerinde saklı: Letonya’nın İsviçre’si olarak bilinen nefes kesici Sigulda Turu. Burada, Baltık doğasının kalbinde yer alan, yemyeşil manzaraları ve huzuruyla ünlü Gauja Milli Parkı'nın eşsiz güzelliklerine kendimizi bırakıyoruz. Efsaneleriyle ünlü Gutman Mağarası, Orta Çağ'ın izlerini taşıyan görkemli Turaida Kalesi ve Müzesi gibi tarihi ve doğal harikaları panoramik bir bakışla selamlıyoruz. Sigulda'nın doğa ile iç içe geçen bu unutulmaz turunun ardından, Dünyanın en iyi korunmuş tarihi şehirlerinden biri kabul edilen, mimari zenginliği ile ünlü Riga'ya ulaşıyoruz. Varışımızın hemen ardından başlayacak panoramik Riga Şehir Turu'nda, şehrin her köşesinde farklı bir sanat akımının izini sürüyoruz. Canlı ve hareketli Eski Şehir Riga'nın büyüsünü keşfederken, Avrupa'nın en büyük ve en hareketli pazarlarından biri olan Merkez Pazarı'nı görüyoruz. Özgürlüğün simgesi Özgürlük Anıtı, şehrin kadim bekçisi Riga Kalesi, Art Nouveau sanatının zirvesi Art Nouveau Müzesi (dışarıdan), Baltık mimarisinin nadide örneklerinden Üç Kardeşler Mimarlık Müzesi, şehrin silüetini süsleyen Aziz Peter Katedrali ve zarif Dannestern Malikanesi görülecek yerler arasında. Ayrıca Daugava kıyısında, Riga'nın kurucusu olan efsanevi Büyük Kristaps'ın ahşaptan yapılı heykeli de bu keşif yolculuğumuza eşlik ediyor. Şehrin tarih, sanat ve modernliği ustaca harmanlayan bu kapsamlı turunun ardından, Riga'nın sokaklarında kaybolmanız için cazip bir serbest

zaman sunuyoruz. Geceleme, bu tarihi başkentin kalbindeki Riga'daki otelimizde.

---

5. Gün | Riga, Rundale Sarayı, Vilnius

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, bizi Letonya'dan Litvanya'nın büyüleyici başkenti Vilnius'a yola çıkıyoruz. Ancak Vilnius'a ulaşmadan önce, tarih ve mimarinin ihtişamlı bir durağı bizi bekliyor: Tüm Misafirlerimiz için Ücretsiz olan Rundale Sarayı Turu! Letonya topraklarında Courland Dükleri için inşa edilen iki büyük Barok saraydan biri olan (diğeri Jelgava Sarayı) bu görkemli yapı, Baltıkların en çarpıcı sanat ve zenginlik gösterilerinden biridir. Sarayın altın varaklı salonlarında ve göz alıcı bahçelerinde adeta bir zaman yolculuğuna çıkarak, Barok dönemin zarafetine tanıklık ediyoruz. Bu unutulmaz saray gezimizin hemen ardından, hız kesmeden Litvanya'nın kalbine, Vilnius'a doğru hareket ediyoruz. Varışımızın ardından başlayacak panoramik şehir turumuzda, UNESCO koruması altındaki Eski Şehir'in (Senamiestis) dar sokaklarında Orta Çağ ve Barok atmosferinin tadını çıkarıyoruz. Şehrin ruhani merkezleri olan görkemli Vilnius Katedrali ve hareketli Katedral Meydanı'nı görüyor, ardından gotik mimarinin mücevheri sayılan kızıl tuğlalı St. Anne's Kilisesi'ne hayran kalıyoruz. Şehrin panoramik manzarasına hakim bir noktada yer alan Üç Haçlar (Three Crosses) anıtını ve Litvanya'nın derin inancını simgeleyen, manevi bir alan olan, İngilizce karşılığı "Haçlar Tepesi" (Hill of Crosses)'ni ziyaret ediyoruz. Bu büyüleyici panoramik şehir turu ve ardından verilen serbest zaman ile Vilnius'un bohem sanat galerilerini ve şirin kafelerini keşfetme fırsatı buluyorsunuz. Günün sonunda, tüm bu tarihi ve kültürel zenginliğin ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Vilnius 'daki otelimizde.

---

6. Gün | Vilnius, Kaunas, Varşova

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, ülkenin kültürel ve tarihi zenginliğini yansıtan ikinci büyük şehri Kaunas'a doğru hareket ediyoruz. Bu hareketli şehirde, panoramik Kaunas Şehir Turu'na katılarak Litvanya'nın gurur duyduğu yapıları keşfediyoruz. Göz alıcı Neo-Barok stiliyle 1846'da inşa edilmiş tarihi Başkanlık Sarayı'nın önünden geçerken, şehrin geçmişteki siyasi önemine tanıklık ediyoruz. Kaunas'ın en canlı arterlerinden biri olan Vilnianus Caddesi'nin enerjisini hissediyor, ardından 53 metrelik beyaz saat kulesiyle zarif bir kuğuyu andırdığı için yerel halkça Beyaz Kuğu (The White Swan) olarak da anılan görkemli Kaunas Belediye Binası'na hayran kalıyoruz. Şehrin tarihi savunma gücünü simgeleyen, Nemuñas ve Neris Nehirlerinin kucaklaştığı stratejik bir noktada yer alan kadim Kaunas Kalesi de göreceğimiz yerler arasında. Kaunas'ın bu kısa ama etkileyici turunun bitiminde, rotamızı Baltıkların ötesine, Polonya'nın yeniden doğuşunun sembolü olan başkent Varşova'ya doğru çeviriyoruz. Başlayacak olan bu uzun ve konforlu yolculuk, bize Doğu Avrupa'nın değişen manzaralarını izleme fırsatı sunuyor. Günün sonunda, modernliği ve tarihi dokusuyla büyüleyen şehirdeki otelimize yerleşiyoruz. Geceleme Varşova 'daki otelimizde.

---

7. Gün | Varşova, Łódź (Lodz), Varşova

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra bizi Polonya'nın dinamik şehirlerinden Łódź'a (Lodz) taşıyacak özel bir keşfe başlıyoruz: Tüm Misafirlerimiz İçin Ücretsiz olan Łódź Turu! Sanayi devriminin mirasını modern sanat ve yaşamla birleştiren bu şehir, özellikle Avrupa'nın en uzun ticari caddelerinden biriyle ünlüdür. Yaklaşık dört kilometre boyunca uzanan, araç trafiğine kapalı, sağ ve solunda göz alıcı alışveriş dükkanları, şık kafeleri ve lezzetli restoranların sıralandığı efsanevi Piotrkowska Caddesi'nde kendimizi Łódź'un enerjisine bırakıyoruz. Burada verilecek uzun ve keyifli serbest zaman ile, sadece alışveriş yapmakla kalmayıp, aynı zamanda şehrin kendine özgü mimarisini ve hareketli atmosferini tam anlamıyla keşfetme imkânı buluyoruz. İster benzersiz butiklerde son moda ürünleri avlayın, ister cadde üzerindeki sanat enstalasyonlarını inceleyin, alışveriş için bol bol vaktimiz olacak. Bu tatmin edici ve renkli Łódź maceramızın bitiminde, günün izlenimleriyle zenginleşmiş olarak yeniden Varşova'ya geri dönüş yapıyoruz. Geceleme, Polonya başkentindeki konforlu Varşova'daki

otelimizde.

---

8. Gün | Varşova, İzmir

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, Polonya'nın küllerinden doğan başkenti Varşova Şehir Turu'na başlıyoruz. İlk durağımız, Avrupa'nın en büyük kraliyet konutlarından biri olarak kabul edilen, tuğla binadan yapılmış görkemli Kraliyet Şatosu'nu görme fırsatını elde edeceğimiz tarihi merkez. Şatoya ev sahipliği yapan ve ortasında Kral Sigismund'un heykeliyle ünlü Kale Meydanı (Plac Zamkowy), şehrin en ikonik buluşma noktasıdır. Ardından, Arnavut kaldırımlı dar sokakları ve birbirinden güzel restore edilmiş tarihi yapılarıyla büyüleyen, yerel adıyla Stare Miasto olarak bilinen Eski Şehir (Old Town) bölgesine giriyoruz. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan bu bölge, insanları izlemek, alışveriş yapmak veya geleneksel lezzetleri tatmak için şehrin en popüler durağıdır. Tarihi şehir merkezinin kalbinde yer alan hareketli Eski Şehir Market Alanı (Rynek Starego Miasta) etrafında gezinirken, tarihin 16. yüzyıla kadar uzanan ve İkinci Dünya Savaşı sonrası aslına uygun restore edilen şehrin tahkimat sisteminin nadir kalıntılarından biri olan etkileyici Warsaw Barbican'ı keşfediyoruz. Turumuzun ilerleyen dakikalarında, İkinci Dünya Savaşı sırasında 1943'teki Varşova Gettosu ayaklanmasını anan hüzünlü ve anlamlı Anıt'ı ziyaret ediyor ve son olarak, hem turistler arasında hem de yerel halkın popüler gezi duraklarından biri olan şık Krakowskie Caddesi'nde dolaşarak bu kapsamlı şehir turumuzu tamamlıyoruz. Tur bitiminde serbest zaman alıyor ve sonrasında Varşova Havalimanı 'na transfer oluyoruz. Check-in, Bagaj ve Sonrasında Gümrük işlemlerimizi bitirerek SunExpress Hava Yolları 'na ait XQ 871 Sefer sayılı Saat: 21.25 uçuşu ile Aktarmasız Direkt Olarak İzmir 'e olan uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. İzmir Lokal Saati: 01.05 'da varıyor ve vedalaşıyoruz. Bir başka seyahatte tekrar sizleri ağırlamak dileği ile vedalaşıyoruz.

Tur Anında Yapacağınız Ekstra Harcamalarla Alakalı Bilgilendirme;

Otel Konaklama Şehir Vergileri + Rundale Sarayı + Sigulda + Check-Point Ücretleri + Suomenlinna Adası Tekne
Kişi Başı: 150 EUR (0-2 Yaş Ücretsiz – 3-12 Yaş 140 EUR)

! Tur Esnasında Rehbere ödenecektir.
! Bu bedeller bu turu tamamlayabilmek adına zorunlu bedellerdir.
! Tur tarihine kadar gelebilecek zamlar ön görülemediği için Tur Fiyatına dahil edilememiştir.
! Bu ücretin tabii olduğu girişlerden bir veya daha fazlasının kullanılmaması durumda kısmi iadesi mümkün değildir.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✔ Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✔ SunExpress Hava Yolları ile İzmir 'den
  Aktarmasız Direkt gidiş, Direkt dönüş Ekonomi
  Uçak Bileti

- Özel Araçlarla Ulaşımlar ve Programdaki Belirtilen Turlar
- 1 Gece Gemi, 1 Gece Helsinki, 1 Gece Tallin, 1 Gece Riga, 1 Gece Vilnius, 2 Gece Varşova olmak üzere 7 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- 7 Gece Boyunca Otellerde Alınan Continental Kahvaltılar (Basit Kahvaltı)
- Stockholm, Helsinki, Tallin, Riga, Vilnius, Varşova Şehir Turları
- Stockholm ‘den Turku ‘ya Gemi Yolculuğu (2 Kişilik Kabinde Konaklamalı)
- Helsinki ‘den Tallin ‘e Gemi Yolculuğu
- Şehirler Arası Ulaşımlar
- Otoban ve Geçiş Ücretleri
- Ekstra Tur: Tekne ile Suomenlinna Adası Turu
- Ekstra Tur: Rundale Sarayı Turu (Giriş Hariç)
- Ekstra Tur: Sigulda Turu
- Ekstra Tur: Łódź (Lodz) Turu
- Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri
- Not: Fiyata Dahil Olan Turlardan herhangi birisine katılmayan misafire kısmi iade söz konusu değildir.

HARİÇ OLANLAR:

- Müze Ören yeri, Milli Park Giriş Ücretleri
- Öğle ve Akşam Yemekleri, Molalar
- Kaptan Bahşişleri (Kişi Başı: 10 Eur.)
- Otel-Turist Konaklama Şehir Vergileri
- İsteğe Bağlı Zorunlu Olmayan Aktiviteler
- Seyahat Sigortası İptal ve Güvence Paketi 0-64 Yaş: 20 €
- Seyahat Sigortası İptal ve Güvence Paketi 65 Yaş Üzeri: 40 €
- Erken Rezervasyon döneminde zorunlu bedellerdir. Aksi halde kesintisiz iptal mümkün değildir.
- Schengen Vize ve Hizmet Bedeli (Yeşil Pasaport İçin Vize Gerekmez.)
- Yurtdışı Çıkış Fonu (Mobil Bankacılık ile ödemesi yapılabilir.)
- Havalimanı Check In Bedeli - Online Check In yapıldığında bu ücret ödenmez

---

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu

uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen

vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için,

pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.