Cmr Tur (İzmir Cmr Travel Agency)

Cmr Tur (Belge No: 16858)

İzmir Hareketli Büyük Britanya Turu SunExpress ile 7 Gece

İzmir Kalkışlı

İzmir Hareketli

BÜYÜK BRİTANYA TURU

7 Gece 8 Gün

Sunexpress ile

TUR PROGRAMI

---

1. Gün | İzmir - Londra

Acentamızın 1 gün evvel bildireceği saatte alanda oluyoruz. Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali SunExpress Kontuarı önünde siz değerli misafirlerimizle buluşuyoruz. Bilet, bagaj ve biniş işlemlerinin ardından SunExpress Hava Yolları ‘na ait XQ 840 sefer sayılı uçuşu ile 06.40 uçuşu ile Londra Stansted (STN)‘e olan direkt uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Lokal Saat ile 08.50 ‘de varışımızın ardından, Pasaport – Ülkeye giriş işlemlerimizi tamamlıyoruz. Tur aracımıza yerleştikten sonra ilk olarak Buckingham Sarayı'na doğru hareket ediyoruz. İngiliz Birleşik Krallık ve İngiltere monarşisinin resmi idari merkezi olan bu sarayda kısa bir duraklama yapıyoruz. Sarayın ardından rotamızı, Londra'nın adeta kalbi sayılan hareketli Piccadilly Meydanı'na çeviriyoruz. Burada geçireceğimiz serbest zaman diliminde civardaki önemli noktaları keşfetme fırsatımız olacak. Bu kapsamda Leicester Meydanı, otantik Çin Mahallesi (Chinatown), ünlü Tiyatrolar Bölgesi ve şık Regent Street göreceğimiz yerler arasındadır. Serbest zamanın sona ermesiyle birlikte rehberimizin belirleyeceği saatte aracımızda oluyoruz. Geceleme otelimizde.

---

2. Gün | Londra (Tam Gün Londra)

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra tur aracımızdaki yerimizi alıyoruz. Gerçek bir Londra deneyimine yelken açıyoruz. Günün ilk rotası, başlangıç meridyenine ve Kraliyet Gözlemevi'ne ev sahipliği yapan, Londra'nın en karakteristik semtlerinden biri olan Greenwich olacak. Buradaki ziyaretimizin ardından, Thames Nehri üzerinde keyifli bir tekne yolculuğuna çıkıyoruz. Bu esnada tarihi Tower of London'a selam verip, görkemli Tower Bridge'in altından geçerek şehrin ikonik manzaraları eşliğinde Westminster 'a ulaşıyoruz.Karaya çıktıktan sonra yürüyerek keşfe devam edeceğiz. Bu kısımda Westminster Sarayı ve ünlü Westminster Abbey, sosyal medyada da sıkça görülen atlı muhafızlara ev sahipliği yapan Parliament Street, hareketli Trafalgar Meydanı, National Gallery ve

canlı Covent Garden'ı göreceğiz. Elbette, bu keşif sırasında Londra'nın meşhur sokak ve mahalleleri de yolumuz üzerinde olacak. Öğleden sonra ise, Dünya ‘nın en büyük ve en önemli kültür sanat merkezlerinden biri olan British Museum'u ziyaret ediyoruz. Müze gezimizin ardından İngiltere'nin alışveriş nabzının attığı, meşhur Oxford Street'te serbest zaman verilecektir. Serbest zaman sonrasında otelimize transfer olacağız. Geceleme otelimizde.

---

3. Gün | Londra – Oxford – Bath – Cardiff

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, ilk olarak Oxford'a doğru yola çıkıyoruz. Orta Çağ'dan kalma tarihi binaları ve dünyaca ünlü üniversitesi ile tanınan Oxford, nehir kenarındaki konumuyla muhteşem bir doğal atmosfere sahiptir. Şehir turumuzda; *Harry Potter* film serilerinde set olarak kullanılan Christ Church (Kilise), on iki milyondan fazla eseri barındıran Avrupa'nın ve Birleşik Krallık'ın en eski ve en büyük kütüphanelerinden biri olan Bodleian Kütüphanesi, Bilim Tarihi Müzesi, Hertford Köprüsü (Bridge of Sighs), Trinity Koleji ve Radcliffe Camera gibi önemli yapıları göreceğiz. Öğle yemeği ve alışveriş için trafiğe kapalı olan Cornmarket ve Queen Caddeleri'nde serbest zaman kullandıktan sonra Oxford 'a veda ediyoruz. Oxford'dan ayrılıp, doğal kaynakları, zengin tarihi ve mimarisiyle Birleşik Krallık'ın en popüler ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'ndeki destinasyonlarından biri olan Bath'a hareket ediyoruz. Bu şehir, taş yapıları ve kendine has mimari özellikleriyle ziyaretçilerini adeta üç yüz yıl geriye götürerek bir zaman tünelinde tarihi bir yolculuğa çıkarır. Şehre ismini veren, dönemin zenginlerine ev sahipliği yapmış yarım daire şeklindeki Roma Banyoları'nı ziyaret edeceğiz. Ayrıca, şehrin sembolleri haline gelen güneş ve ayı temsil eden The Circus ve Royal Crescent, ünlü yazar Jane Austen'ın hayatından kesitler sunan ve muhteşem Bath manzarasına sahip Jane Austen Merkezi, dikey Gotik mimarinin şaheseri Bath Manastırı ve hem mimari güzelliği hem de alışveriş imkânı sunan Stall Caddesi ile Avon Nehri'nin manzarasına hakim Pulteney Köprüsü göreceğimiz yerler arasında. Bath'taki turumuzu tamamladıktan sonra Galler'in başkenti Cardiff'e geçiyoruz. Cardiff şehir turumuzda, 2000 yıllık bir geçmişe sahip olan ve UNESCO Dünya Miras Listesi'nde yer alan etkileyici Cardiff Kalesi ile başlıyoruz. Ardından Deniz Kızı İskelesi'ni ve opera, bale gibi büyük sanatsal etkinliklere ev sahipliği yapan göz kamaştırıcı Millennium Binası'nı ziyaret ediyoruz. Ayrıca Millennium Stadyumu'nu da görüp turumuzu noktalıyor ve otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Cardiff 'deki otelimizde.

---

4. Gün | Cardiff – Stratford Upon Avon – Chester – Liverpool

Sabah kahvaltısını otelde aldıktan sonra, romantik ve masalsı görüntüsüyle bilinen Stratford-upon-Avon'a doğru yola çıkıyoruz. Avon Nehri üzerine kurulmuş olan bu şehir, dünya çapında en iyi oyun yazarı olarak kabul edilen William Shakespeare'in doğum yeri olmasıyla ün salmıştır. Shakespeare'in ayak izlerini takip ederek edebiyat tarihine keyifli bir yolculuk yapacağız. Shakespeare'in memleketinden ayrıldıktan sonra, rotamızı tarihi surlarla çevrili, pek çok uygarlığa ev sahipliği yapmış, İngiltere'nin en turistik şehirlerinden biri olan Chester'a çeviriyoruz. Chester'da masalvari görüntüsüyle şehrin simgesi haline gelen Chester Katedrali'ni ziyaret edeceğiz. Turizm açısından büyük öneme sahip olan surları görecek ve şehrin bir başka sembolü olan Eastgate Saati ile şehir turumuzu tamamlayacağız. Sıradaki ve son durağımız ise zengin sanatsal kültürü ve denizcilik tarihiyle öne çıkan Liverpool. Liverpool turumuz sırasında, avlu şeklinde tasarlanmış Deniz Müzesi ve efsanevi müzik grubu The Beatles Müzesi'nin de bulunduğu, Mersey Nehri kıyısında yer alan ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan Albert Dock'u göreceğiz. Ayrıca Pier Head bölgesinde yer alan, üzerinde Liverpool şehrinin sembolü olan mitolojik Liver Bird figürlerinin bulunduğu Royal Liver Building, dünyanın beşinci büyük katedrali ve en ağır çanlara sahip Liverpool Katedrali'ni de ziyaret edeceğiz. Şehrin alışveriş merkezi Church Street ve şehir merkezindeki açık hava müzesi görünümündeki alışveriş bölgesi Liverpool One görüldükten sonra otelimize yerleşeceğiz. Geceleme, Liverpool veya civarındaki otelimizde.

---

5. Gün | Liverpool – Lancester – Windermere – Gretna – Glasgow

Sabah kahvaltımızın ardından, İskoçya'nın hareketli şehri Glasgow'a doğru yola çıkıyoruz. Yolculuk esnasında, karanlık geçmişiyle İngiliz tarihinde önemli bir yer tutan Lancaster şehrine uğrayacağız. Burada verilecek serbest zamanda, rehberinizin tavsiyesiyle 2012 yılına kadar hem mahkeme hem de hapishane olarak hizmet veren ve cadıların yargılandığı döneme tanıklık eden, bugün müze olarak kullanılan Lancaster Kalesi'ni ziyaret edebilirsiniz. Dilerseniz, bu zamanı şehrin kendine has sokaklarında, lokal kafelerinde veya küçük alışverişlerle klasik bir İngiliz şehrinin atmosferini soluyarak değerlendirebilirsiniz. Lancaster ziyaretinin ardından, İngiltere'nin en büyük ve en derin gölüne ev sahipliği yapan Windermere bölgesine geçeceğiz. Özellikle 19. yüzyıldan itibaren tren hattının buraya ulaşmasıyla İngiliz aristokrasisinin mesire yerine dönüşen bu bölge, tarihi dokusu ve doğal güzellikleriyle unutulmaz manzaralar sunacaktır. Burada vereceğimiz serbest zamanın akabinde, 'aşkın kasabası' olarak bilinen Gretna üzerinden Glasgow'a geçiş yapacağız. Varışımızı takiben gerçekleştireceğimiz Glasgow Şehir Turu'nda, şehrin akademik simgesi Glasgow Üniversitesi, hayat damarı sayılan Clyde Nehri, ihtişamlı Glasgow Katedrali, tarihi Merchant Meydanı ve alışverişin merkezi Buchanan Caddesi görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrası serbest zamanınız olacak ve rehberinizin bildireceği saatte otelimize transfer edileceğiz. Geceleme Glasgow ‘daki otelimizde.

---

6. Gün | Glasgow – Stirling – Edinburgh – Glasgow

Sabah kahvaltısını otelimizde aldıktan sonra, İskoç tarihinin en kritik şehri olan ve "İskoçya'nın Anahtarı" olarak bilinen Stirling'e hareket ediyoruz. Burada, İskoç tarihinin iki büyük savaşının yaşandığı Bannockburn meydanını ve *Cesur Yürek (Braveheart)* filmine konu olan ünlü Stirling Köprüsü'nü ziyaret edeceğiz. Ayrıca, William Wallace Anıtı ve görkemli Stirling Kalesi'ni panoramik olarak görme imkânı bulacağız. Stirling sonrası rotamızı, İskoç mitolojisinin ve sanayisinin modern sanata yansıması olan devasa at başı heykelleri The Kelpies'e çeviriyoruz. Bu sanatsal yapıları ziyaret ettikten sonra, yolumuza devam ederek İskoçya'nın, hatta Britanya Adaları'nın belki de en güzel şehri olan başkent Edinburgh'a varıyoruz. Varışımızı takiben yapacağımız panoramik şehir turunda, Holyrood Sarayı, şehrin siluetini belirleyen Edinburgh Kalesi, tarihi Royal Mile Caddesi, canlı Princess Street, Üniversite Binası, ihtişamlı St. Giles Katedrali ve şehrin eşsiz manzarasına sahip Carlton Tepesi görülecek önemli noktalar arasındadır. Turumuzun ardından, Edinburgh şehir merkezinde serbest zaman ve alışveriş imkanı tanınacaktır. Serbest zaman bitiminde otelimize transfer olacağız. Geceleme Glasgow ‘daki otelimizde.

---

7. Gün | Glasgow – Giant’s Causeway – Belfast – Dublin

Sabah kahvaltımızı otelimizde yaptıktan sonra, Britanya Adası'ndan ayrılıp İrlanda Adası'nın kuzeyine, Birleşik Krallık'ın dördüncü ülkesi Kuzey İrlanda'nın başkenti Belfast'a geçmek üzere Cairnryan'a doğru yola çıkıyoruz. Cairnryan'a varışımızın ardından, yaklaşık 2,5 saat sürecek bir feribot yolculuğu ile denizi aşacağız. İrlanda maceramıza, adanın kuzeyinde yer alan ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan, Dev Geçidi veya Giant's Causeway olarak bilinen doğal cenneti ziyaret ederek başlıyoruz. Benzersiz bazalt sütunlardan oluşan bu doğal harikayı geride bıraktıktan sonra, tarihi keşfetmek üzere Belfast'a geçiyoruz. Belfast şehir turumuzda; görkemli Belediye Binası, eğik duruşuyla dikkat çeken Albert Saati, hareketli High Street, meşhur Titanik Anıtı, canlı St. George Pazarı ve tarihi Eski Katedral görülecek yerler arasındadır. Belfast'taki serbest zamanımızın ardından, turumuzun beşinci ülkesi olan İrlanda Cumhuriyeti'nin başkenti Dublin'deki otelimize transfer olacağız. Geceleme Dublin veya civardaki otelimizde.

---

8. Gün | Dublin - İzmir

Sabah kahvaltısını otelimizde aldıktan sonra, Dublin Şehir Turu'nu gerçekleştirmek üzere harekete geçiyoruz. Turumuz, 1191 yılında inşa edilmiş ve ülkenin en büyük katedrali unvanını taşıyan St. Patrick’s Cathedral ile başlıyor. Ardından, Oxford ve Cambridge örnek alınarak 1592'de kurulan ve İrlanda'nın en prestijli yükseköğretim kurumu olan Trinity College Dublin'i ziyaret edeceğiz. Daha sonra, Victoria döneminden bu yana kentin en popüler alışveriş merkezi olmayı sürdüren Grafton Street'te yürüyeceğiz. Turumuzun kültürel merkezi, pubları, sanat galerileri ve restoranlarıyla İrlanda tarzı geleneksel eğlence yaşamını deneyimleyebileceğiniz Temple Bar bölgesi olacak. Şehrin zarif mimari simgelerinden biri olan ve dünyanın en eski dökme demir köprülerinden sayılan Ha’penny Bridge'i göreceğiz. Son olarak, 120 metrelik yüksekliğiyle O’Connell Caddesi'ne farklı bir görünüm kazandıran ve ışığa göre farklı görüntüler sunan Spire of Dublin ile şehir gezimizi tamamlayacağız. Bu noktadan sonra misafirlerimize serbest zaman verilecektir. Dublin Int. Havalimanı ‘na transfer oluyoruz. Check-in, Bagaj ve Sonrasında Gümrük işlemlerimizi bitirerek SunExpress Hava Yolları ‘na ait XQ 887 Sefer sayılı Saat: 16.40 uçuşu ile Aktarmasız Direkt Olarak İzmir ‘e olan uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. İzmir Lokal Saati: 23.05 ‘da varıyor ve vedalaşıyoruz. Bir başka seyahatte görüşmek dileği ile vedalaşıyoruz. Hoşça kalın...

Bilgi-1: Uçuş Saatleri bilgilendirme amaçlı olup Turun gerçekleşeceği tarihte farklılık gösterebilir. Lütfen turdan 1 hafta evvel uçuşlarınızı acentamızdan veya ilgili hava yolunun web sitesinden kontrol ediniz.

Thames Nehri Tekne Turu, Otel Konaklama Vergileri, Turist Şehir Vergileri ve Lokal Rehberlikler Kişi Başı: 150 GBP

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✔ Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✔ SunExpress Hava Yolları ile İzmir ‘den Aktarmasız Direkt gidiş, Direkt dönüş Ekonomi Uçak Bileti
- ✔ Özel Araçlarla Ulaşımlar ve Programdaki Belirtilen Turlar
- ✔ 2 Gece Londra, 1 Gece Cardiff, 1 Gece Liverpool, 2 Gece Glasgow veya civarı, 1 Gece Dublin olmak üzere 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- ✔ 7 Gece Boyunca Otellerde Alınan Continental Kahvaltılar (Basit Kahvaltı)
- ✔ Londra ‘da 2 Gün Şehir Turu Yapma Ayrıcalığı
- ✔ Oxford, Bath, Cardiff, Stratford Upon Avon, Chester, Liverpool, Lancester, Glasgow, Edinburgh, Belfast, Dublin Şehir Turları
- ✔ Tam Gün İskoçya’nın Görkemli Başkenti Edinburgh Turu Farkı
- ✔ Şehirler Arası Ulaşımlar

- Otoban ve Geçiş Ücretleri
- Ekstra Tur: Oxford & Chester Turu
- Ekstra Tur: Windermere Turu
- Ekstra Tur: Stratford Upon Avon Turu
- Ekstra Tur: Giant’s Causeway Turu
- Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri
- Not: Fiyata Dahil Olan Turlardan herhangi birisine katılmayan misafire kısmi iade söz konusu değildir.

HARİÇ OLANLAR:

- Müze Ören yeri, Milli Park Giriş Ücretleri
- Öğle ve Akşam Yemekleri, Molalar
- Kaptan Bahşişleri (Kişi Başı: 10 GBP)
- Otel-Konaklama Turist Şehir Vergileri
- İsteğe Bağlı Zorunlu Olmayan Aktiviteler
- Seyahat Sigortası İptal ve Güvence Paketi 0-64 Yaş: 25 €
- Seyahat Sigortası İptal ve Güvence Paketi 65 Yaş Üzeri: 50 €
- (Erken Rezervasyon döneminde zorunlu bedellerdir. Aksi halde kesintisiz iptal mümkün değildir.)
- Birleşik Krallık Vizesi + Hizmet Bedeli (Acentamız tarafından alınmaktadır.)
- Yurtdışı Çıkış Fonu (Mobil Bankacılık ile ödemesi yapılabilir.)
- Havalimanı Check In Bedeli - Online Check In yapıldığında bu ücret ödenmez -
- Thames Nehri Tekne Turu, Otel Konaklama Vergileri, Turist Şehir Vergileri ve Lokal Rehberlikler Kişi Başı: 150 GBP

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası,

Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri

kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama

farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.