Cmr Tur (İzmir Cmr Travel Agency)

Cmr Tur (Belge No: 16858)

İzmir Hareketli Büyük Fas Turu Thy ile 6 Gece

İzmir Kalkışlı

İzmir Hareketli

BÜYÜK FAS TURU

7 Gece 8 Gün

Türk Havayolları ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | İZMİR – İSTANBUL – CASABLANCA

Acentamızın 1 gün evvel bildireceği saatte alanda oluyoruz. İzmir Adnan Menderes Havalimanı dış hatlar terminalinde, uçuştan üç saat önce ekibimizle buluşarak başlıyoruz. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları 'na ait TK2303 sefer sayılı 06.55 uçuşu ile önce İstanbul 'a uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Ardından Türk Hava Yolları 'na ait TK617 sefer sayılı 12.05 uçuşu ve seçkin servisi eşliğinde Mağrip'in modern yüzüne doğru havalanıyoruz. Yerel saatle 15:00'te, Atlantik'in kıyısında bir inci gibi parlayan Casablanca Havalimanı'na ulaşıyoruz. Gümrük işlemlerimizin ardından bizi bekleyen özel konforlu aracımızla, şehrin hem endüstriyel gücünü hem de tarihi zarafetini keşfedeceğimiz panoramik turumuza başlıyoruz. Gezimizin ilk durağında, şehrin kalbi sayılan ve mimari estetiğiyle büyüleyen Muhammed V. Meydanı bizleri karşılıyor. Ardından, okyanusun üzerine inşa edilmiş devasa silüeti ve dünyanın en uzun minarelerinden birine sahip olmasıyla bilinen, İslam mimarisinin zirve noktası Hasan II Camii'ni panoramik olarak ziyaret ediyoruz. Atlas Okyanusu'nun serin esintisini hissedeceğimiz, şehrin en canlı noktası olan kordon boyu Corniche bölgesinde yapacağımız keyifli gezintiyle ilk günümüzü taçlandırıyoruz. Günün sonunda, Fas'ın otantik lezzetlerini tadacağımız akşam yemeği ve konaklama için otelimize yerleşiyoruz. Geceleme Casablanca 'daki otelimizde.

Konaklama: Hotel Fourteen 4* vb.
Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..
Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

2. Gün | CASABLANCA – RABAT – TANCA

Sabah kahvaltısını otelimizde aldıktan sonra, Modern Fas'ın yönetim merkezi ve krallığın zarif başkenti Rabat'a doğru yola çıkıyoruz. Okaliptüs kokuları ve Portekiz mantar ağacı ormanlarıyla çevrili, Bou Regreg Irmağı'nın kıyısında huzur bulan bu şehirde tarihin izini sürüyoruz. Gezimize, okyanusa hâkim bir tepede yükselen ve mavi-beyaz sokaklarıyla büyüleyen bir kale-şehir olan Kasbah Oudaya ile başlıyoruz. Ardından, bitmemiş bir ihtişamın sembolü olan görkemli Hasan Kulesi'ni ve Fas'ın bağımsızlık sembolü, mimari bir şaheser olan Muhammed V. Mozolesi'ni ziyaret ederek başkentin asil ruhuna tanıklık ediyoruz. Öğle saatlerinde rotamızı Afrika ile Avrupa'nın birbirine en yakın noktası, efsanevi Tanca şehrine çeviriyoruz. Turumuza, şehrin Avrupa esintili yüzü olan İspanyol Mahallesi'nden başlıyor ve ardından tarihin tozlu sayfalarına açılan Medina (Eski Şehir) sokaklarına dalıyoruz. Dünyaca ünlü gezgin İbni Batuta Türbesi'ni ziyaret ettikten sonra, şehrin kalbinin attığı Petit Socco ve Grand Socco meydanlarının canlı atmosferini soluyoruz. Marinanın (Marsa) masmavi manzarası eşliğinde bizi bekleyen aracımıza geçerek, günün yorgunluğunu atmak üzere otelimize yerleşiyoruz.

Konaklama: Hotel Solazur 4* vb.
Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..
Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Rota: Casablanca– Rabat: 90 km (1 saat 30 dk)
Rota: Rabat – Tanca: 245 km (3 saat)
Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

---

3. Gün | TANCA – ŞAFŞAVAN – FES

Sabah kahvaltısını otelimizde aldıktan sonra, Tanca'nın taze havasına veda ediyor ve rotamızı Rif Dağları'nın eteklerinde saklı bir masal kenti olan, şöhreti sınırları aşmış Şafşavan (Chefchaouen)'a çeviriyoruz. "Fas'ın Mavi İncisi" olarak bilinen bu şehirde, gökyüzünün yere indiği hissini veren labirentvari masmavi sokaklarda büyüleyici bir yürüyüşe çıkıyoruz. Her köşesi bir sanat eserini andıran bu sokaklarda fotoğraf karelerimizi ölümsüzleştirdikten sonra, yerel zanaatkarların el emeği ürünlerini keşfetmeniz için serbest zaman buluyoruz. Ruhumuzu dinlendiren bu mavi huzurun ardından, İslam dünyasının ilim ve kültür başkenti Fes'e doğru yola çıkıyoruz. Zamanın durduğu hissini veren Fes Medinası keşfimize, görkemli ve anıtsal kapısıyla göz kamaştıran Bab-el Makhzen (Kraliyet Sarayı Kapısı) ile başlıyoruz. Ardından, 9.000'den fazla sokağıyla dünyanın en büyük araçsız yerleşim alanı olan Medina'nın derinliklerine dalıyoruz. Mimari bir deha ürünü olan Attarine Medresesi, dünyanın en eski eğitim kurumlarından biri sayılan Karaouine Üniversitesi ve ahşap işçiliğinin zirvesi Nejarine Meydanı duraklarımız arasında. Gezimizin en çarpıcı anlarını ise, geleneksel yöntemlerin yüzyıllardır değişmeden sürdürüldüğü, renk paletini andıran meşhur Tabakhaneler bölgesinde ve bakır ustalarının çekiç seslerinin yankılandığı otantik çarşılarda yaşayacağız.

Konaklama: Hotel Zalagh Butik Sky 4*, Zalagh Park Palace 5* vb.
Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Rota: Tanca – Şafşavan : 110 km (2 saat 20 dk)
Rota: Şafşavan – Fes: 200 km (3 saat 45 dk)
Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

4. Gün | FES – İFRANE – MİDELT – SAHRA ÇÖLÜ

Sabah kahvaltısını otelimizde aldıktan sonra, Fas'ın şaşırtıcı yüzlerinden biriyle tanışmak üzere Orta Atlas Dağları'na doğru tırmanışa geçiyoruz. İlk durağımız, sedir ormanları ve Alp tipi mimarisiyle "Fas'ın İsviçre'si" olarak anılan İfrane. Bu tertemiz ve modern dağ kasabasında vereceğimiz keyifli kahve molasıyla dağ havasını soluduktan sonra, rotamızı güneye çeviriyoruz. Yolculuğumuz sırasında, kayaç yapısı ve rengiyle büyüleyen Midelt kasabasında yerel bir restoranda öğle yemeği molası veriyoruz. Ardından, binlerce palmiye ağacının vaha oluşturduğu muazzam Ziz Vadisi'nde durarak bu doğa harikasını fotoğraflama fırsatı buluyoruz. Günün finalinde ise, hayallerin ötesindeki Merzouga Çölü'ne ulaşıyoruz. Dünyanın en ikonik kum tepelerinin kıyısında, yıldızların altında bir yaşam vaat eden özel Çöl Kampımıza yerleşiyoruz. Burada, Sahra'nın kalbine doğru Deve Safarisi yaparak, kum tepelerinin üzerinden batan güneşin yarattığı eşsiz renk oyunlarını izleyeceğiz (Arzu eden misafirlerimiz bu deneyimi gün doğumu için de tercih edebilirler). Akşam yemeğinin ardından, çölün derin sessizliği ve samanyolu manzarası eşliğinde serbest zaman geçirerek bu ruhani deneyimi taçlandırıyoruz.

Konaklama: Les Dunes de Berbere Çadır Kampı Sahra Çölü
Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..
Akşam Yemeği: Kampta alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Rota: Fes – Ifrane : 70 km (1 saat)
Rota: Ifrane – Merzouga 400 km (7 saat)
Kampa Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

---

5. Gün | SAHRA ÇÖLÜ – OUARZAZATE

Günümüze, Sahra Çölü'nün sonsuz kum tepeleri üzerinden doğan güneşin büyüleyici kızıllığıyla, kampımızda merhaba diyoruz. Bu eşsiz manzara eşliğinde alacağımız kahvaltının ardından, bir yanımızda çölün gizemi, diğer yanımızda heybetli Atlas Dağları manzarası eşliğinde yola koyuluyoruz. Yolculuğumuz sırasında, doğanın gücüne tanıklık edeceğimiz derin yarıklarıyla ünlü Todra Vadisi ve antik su kanallarını keşfediyoruz. Ardından, mis kokulu bahçeleriyle ünlü "Gül Şehri" M'gouna üzerinden geçerek, Fas'ın sinema merkezi olan Ouarzazate şehrine ulaşıyoruz. Burada, birçok efsanevi yapıma ev sahipliği yapmış olan Atlas Film Stüdyoları'nı ziyaret ediyoruz. *Gladyatör*, *Game of Thrones* ve *Mumya* gibi dünyaca ünlü yapımların çekildiği bu devasa platolarda, Hollywood dünyasının perde arkasına geçerek kendimizi bir film setinin ortasında hissedeceğiz. Tarih ve sinemanın iç içe geçtiği bu keşif dolu günün sonunda, akşam yemeği ve konaklama için otelimize yerleşiyoruz. Geceleme otelimizde.

Konaklama: Hotel Karam Palace 4*vb.
Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Otelde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Rota: Merzouga – Ouarzazate: 175 km (2 saat 30 dakika)
Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

---

6. Gün | OUARZAZATE – AIT BENHADDOU – MARAKEŞ

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, zamanın ötesinde bir atmosfere sahip olan ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Ait Benhaddou'ya doğru yola çıkıyoruz. Toprak rengi kerpiç evleri ve labirent sokaklarıyla bir labirenti andıran bu kadim şehri gezerken, kendinizi epik bir filmin başrolünde hissedeceksiniz. Bu büyüleyici molanın ardından, Atlas Dağları'nın muazzam manzaralarını aşarak Fas'ın ruhu olan Marakeş'e ulaşıyoruz. "Kızıl Şehir" turumuza, şehrin heybetli simgesi ve zarafetiyle

büyüleyen Koutoubia Minaresi ile başlıyoruz. Ardından, Afrika'nın tüm renklerini, seslerini ve kokularını tek bir noktada buluşturan, yaşayan bir efsane Jemaa el-Fna Meydanı'na adım atıyoruz. Sokak göstericileri, yılan oynatıcıları, masal anlatıcıları ve açık hava restoranlarıyla dolup taşan bu meydanın enerjisine tanıklık edeceğimiz panoramik şehir turumuzla Marakeş'in kalbine dokunuyoruz. Keşif dolu saatlerin ardından, şehrin mistik atmosferinde akşam yemeğimizi almak ve dinlenmek üzere otelimize geçiyoruz. Geceleme otelimizde.

Konaklama: Hotel Palm Plaza 5*, Hotel Blue Sea 4* vb.
Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..
Akşam Yemeği: Otelde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Rota: Ouarzazate – Ait Benhaddou – Marakeş : 221 km (4 saat)
Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

---

7. Gün | MARAKEŞ – İSTANBUL

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, İlk durağımız, Kızıl Şehir'in büyüleyici Fas zanaatkarlığının ve estetiğinin zirve noktası olan, göz alıcı çinileri ve huzurlu avlularıyla ünlü Bahia Sarayı oluyor. Ardından, 1900'lerin başından beri dünyaca ünlü modacıların, sanatçıların ve gezginlerin ilham kaynağı olmuş Marakeş Medinası'nın derinliklerine dalıyoruz. Burada, modern dünyanın ötesinde, ortaçağ geleneklerinin hâlâ tüm canlılığıyla sürdürüldüğü zanaat atölyelerini ve pazar yerlerini keşfediyoruz. Günün en etkileyici anlarından birini ise, dünyaca ünlü tasarımcı Yves Saint Laurent'in şehre mirası olan efsanevi Jardin Majorelle (Majorelle Bahçesi) ziyaretimizle yaşıyoruz. Fas mimarisinin estetikle buluştuğu bu botanik cennette, dünyanın dört bir yanından getirilen eşsiz bitki türlerini görecek, "Majorelle Mavisi"nin yarattığı o ikonik atmosferde unutulmaz fotoğraflar çekeceğiz. Marakeş'in hem geleneksel hem de sofistike yüzünü bir arada deneyimlediğimiz bu özel günü, ruhumuzu dinlendiren bir keşifle noktalıyoruz. Turumuzun ardından havalimanına transfer. Türk Hava Yolları TK620 seferi ile saat 16:40'da İstanbul'a hareket ve yerel saat ile 23:40'ta İstanbul'a varış.

---

8. Gün | İSTANBUL - İZMİR

İstanbul'a varışımızın ardından TK2354 seferi ile saat 02:00'da İzmir'e hareket. Saat 03:10'da İzmir'e varış ve turumuzun sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✔ Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✔ Türk Hava Yolları ile İzmir – İstanbul – Casablanca / Marakeş – İstanbul – İzmir Ekonomi Sınıfı Uçuş Biletleri

- Yerel Ulaşım Hizmetleri
- 4* ve 5* Otellerde 1 Gece Casablanca, 1 Gece Tanca, 1 Gece Fes, 1 Gece Sahara Çölü, 1 Gece Ouarzazate, 1 Gece Marakeş Olmak Üzere Toplam 6 Gece Kahvaltı Dahil Konaklama
- Otellerde Alınan 6 Akşam Yemeği
- Casablanca Şehir Turu
- Tanca Şehir Turu
- Şafşafan Şehir Turu
- Ifrane Şehir Turu
- M'gouna Turu
- Fez Turu
- Ouarzazate Turu
- Ait Benhaddou Turu
- Rabat Turu
- Majorelle Bahçeleri, Bahia Sarayı ve Marakeş Medinası Turu
- Atlas Film Stüdyoları Turu
- Sahra Çölü'nde Deve Turu
- Bazı Şehirlerde Alınması Gereken Zorunlu Yerel Rehberlik Hizmetleri
- Tüm Otoban Check Point ve Otopark Ücretleri
- Gümrük Vergileri
- Programda Belirtilen Panoramik Şehir Turları
- Havalimanı Vergileri ve Servis Bedelleri
- Programda Yer Alan Müze ve Ören Yerleri Giriş Ücretleri
- Şehir Vergileri
- Yerel Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri

HARİÇ OLANLAR:

- Otelde Alınan Ekstralar
- Tüm Kişisel Harcamalar
- İsteğe Bağlı Düzenlenecek Olan Ekstra Turlar
- Öğle Yemekleri
- Programda Belirtilmeyen Tüm Gezi ve Turlar.
- Şöför Bahşişleri (Kişi Başı 5 EUR)
- Seyahat Sigortası İptal ve Güvence Paketi 0-64 Yaş: 20 €
- Seyahat Sigortası İptal ve Güvence Paketi 65 Yaş Üzeri: 40 €
- (Erken Rezervasyon döneminde zorunlu bedellerdir. Aksi halde kesintisiz iptal mümkün

- değildir.)
- Yurtdışı Çıkış Fonu (Mobil Bankacılık ile ödemesi yapılabilir.)

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü,

yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak

"Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler

arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri

için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı

ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.