İzmir Hareketli Görkemli Orta Avrupa Viyana & Prag & Budapeşte Turu Sunexpress Hava Yolları ile İzmir Kalkışlı

Görkemli Orta Avrupa Viyana & Prag & Budapeşte Turu

7 Gece 8 Gün

SunExpress İle

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir – Budapeşte – Bratislava – Viyana

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar gidiş terminali Sun Express Hava Yolları kontuarı önünde uçuştan 3 saat önce buluşma. Bagaj, bilet ve pasaport işlemlerinin ardından Sun Express Hava Yolları'nın XQ856 sefer sayılı uçuşu ile saat 06:10'da Budapeşte'ye hareket. Yerel saat ile 07:30'da varışımızın ardından alanda bizleri bekleyen aracımız ile Viyana'ya hareket. Yol üzerinde *Görkemli Bratislava Turu*'na katılıyoruz. *(Bratislava turu tur ücretine dahildir.)* Slovakya'nın başkenti olan şehirde gerçekleştireceğimiz turumuzda, etkileyici mimarisi ve panoramik Bratislava manzarası ile ünlü Bratislava Kalesi, şehrin kültürel ve tarihi merkezi Eski Şehir (Stare Mesto), şehir tarihinin izlerini taşıyan Şehir Saat Kulesi, Gotik tarzda inşa edilmiş St.Martin Katedrali, şans getirdiğine inanılan heykel Cumil göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun ardından Viyana'ya hareket. Avusturya'nın başkenti olan şehir, zarif bir imparatorluk mirası ve modern kültürel dinamizmi bir araya getirmektedir. Şehir, klasik müziğin merkezi olarak da bilinmektedir. Mozart, Beethoven, Schubert ve Strauss'un eserleri burada yankılanmış ve şehir ünlü operaları, görkemli sarayları ve geniş bulvarlarıyla tarih boyunca sanatı ve kültürü yüceltmiştir. Gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda Stephansdom (Aziz Stephen Katedrali), Dünya'nın en iyi sanat koleksiyonlarından birine sahip müzelerinden Kunsthistroisches Müzesi, Staatsoper (Opera Binası), Barok tarzda inşa edilmiş Karl Kilisesi, Maria Teresa Meydanı görülecek yerler arasındadır. Ardından dileyen misafirlerimiz ile ekstra düzenlenecek olan *Görkemli Adım Adım Viyana Turuna* katılabilirler *(50 Euro)*. Turumuz sırasında Schönbrunn Sarayı'nın etkileyici bahçelerini, sıra dışı mimarisiyle Hundertwasser Evi ve pasajını, imparatorluk döneminin görkemiyle Hofburg Sarayı'nı ve tarihi Kahramanlar Meydanı'nı görüyoruz. Schönbrunn, Habsburg Hanedanı'nın yazlık sarayı olup Avusturya'nın en önemli tarihi yapılarından biridir. Sarayın içindeki sanat eserleri ve ihtişamı büyüleyicidir. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği *Görkemli Klasik Müzik Konseri Turu'na* katılabilirler *(60 Euro)*. Bu turumuzda Viyana'nın müzik dolu atmosferini canlı olarak deneyimleyebilirsiniz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelde.

2. Gün | Viyana

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından dileyen misafirlerimiz *Görkemli Avusturya'nın Saklı Hazineleri ve Göller Bölgesi (Hallstat & St Wolfgang) Turu'na* katılabilirler *(110 Euro)*. Turumuzda ilk durağımız Hallstatt, Avusturya'nın Yukarı Avusturya bölgesinde, Hallstätter Gölü kıyısında yer alan büyüleyici bir kasabadır. Alp dağlarının eteğinde kurulu bu yerleşim, dünya mirası listesinde yer almasıyla birlikte tam bir masal diyarını andırır. Renkli ve tarihi evleri, göle yansıyan manzaraları ve etrafını çevreleyen dağlarla her mevsim kartpostallık görüntüler sunar. Kasabanın tarihi 7000 yıl öncesine, tuz madenlerine kadar uzanır; hatta "Hallstatt Kültürü" adını alan bir tarih öncesi dönem bile vardır. Hallstatt, doğayla tarihin el ele verdiği eşsiz bir kaçış noktası arayanlar için adeta bir cennet köşesidir. Sonraki durağımız St. Wolfgang, Avusturya'nın Salzkammergut bölgesinde, Wolfgangsee Gölü'nün kıyısında yer alan şirin ve tarih kokan bir kasabadır. Orta Çağ'dan kalma mimarisi, çiçeklerle süslü ahşap evleri ve göl manzaralı dar sokaklarıyla adeta zamanın durduğu bir yerdir. Kasabanın kalbinde yer alan St. Wolfgang Kilisesi, içindeki gotik ve barok tarzı altarlarıyla dikkat çeker. Efsaneye göre bu kilise, 10. yüzyılda Aziz Wolfgang'ın mucizesiyle inşa edilmiştir. Kasaba aynı zamanda geleneksel Avusturya kültürünü yaşatan otantik kafeleri, butik otelleri ve tarihi Gasthof Weißes Rössl oteliyle ünlüdür. St. Wolfgang, sakinlik arayan gezginlerin ruhuna dokunan büyüleyici bir kaçış noktasıdır. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra düzenlenecek olan *Görkemli Grinzing Turuna* katılabilirler *(60 Euro).* Bir bağcılık köyü olan ve özellikle beyaz şarapları ile ün yapmış olan Grinzing Köyü şimdilerde otantik binaları ve tipik restoranları ile turistlerin uğrak yeri olmuştur. Viyana şehrinin yanı başında Grinzing'de alınacak yemek sırasında akordeon ve keman eşliğinde eğleneceğiz. Turumuzun ardından otelimize transfer ve serbest zaman. Geceleme otelde.

3. Gün | Prag – Karlovy Vary – Prag

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan *Görkemli Prag Şaheserleri ve Karlovy Vary Turu'*na katılabilirler *(70 Euro)*. 1358 yılında Kral 4. Charles tarafından kurulan Karlovy Vary, dünyaca ünlü bir termal sağlık merkezidir. Serbest zamanımızda bu şirin kentte yürüyüş yapabilir, hediyelik alışverişlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Gezimizin ardından Prag'a dönüş. Prag Şaheserleri turumuzda Eski Kraliyet Sarayı bahçeleri, Cumhurbaşkanlığı Sarayı, Lobkowicz ve Rosenberg saraylarını görüyoruz. Ardından Prag'ın tarihi dokusunu koruyan Mala Strana bölgesini keşfedip turumuzu serbest zamanla tamamlıyoruz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Akşam, dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek *Görkemli Çek Gecesi (Akşam Yemekli) Turu'*na katılabilirler *(70 Euro).* Gideceğimiz yerel restaurantta hem Çek Mutfağının lezzetli yemeklerini tadacak, hem de yerel dans ve gösteriler eşliğinde eğlenceli bir akşam geçireceğiz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelde.

4. Gün | Viyana- Cesky Krumlov- Prag

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından Viyana'ya hareket. Yol üzerinde Dileyen misafirlerimiz yol üzerinde ekstra geçekleştirilecek olan *Görkemli Cesky Krumlov Turuna* katılabilirler *(40 Euro).* Vltava Nehri'nin kıvrımları içersinde bir ada gibi gözüken bu şirin şehri tanıma turumuzda etkileneceğiniz turlarımız arasındadır. UNESCO miras listesinde olan Cesky Krumlov tam bir orta çağ kentidir. Şehirde St. Vitus Kilisesi ve 13. yy. da yapılmış olan Cesky Krumlov Kalesi dikkat çeken iki önemli yapıdır. Kale içersinde tüm şehri izleme imkânı bulabilirsiniz. Turumuzun ardından *Prag'*a doğru yola çıkıyoruz. Varışımızın ardından panaromik olarak gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda Karlova Caddesi, Başbakanlık Binası, Charles Köprüsü, Eski Şehir Meydanı, Astronomik Saat ve Paris Caddesi görülecek önemli yerler arasındadır. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan *Görkemli Vltava Nehri Tekne (Akşam Yemekli) Turu*'na katılabilirler *(60 Euro).* Vltava Nehri üzerinde Prag'ı bir de sakin sularda seyir halindeyken görme imkânı bulacağımız bu turumuzda hem büyüleyici Prag manzaralarını görecek hem de turumuz esnasında akşam yemeğimizi de teknede açık büfe olarak alacağız. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelde.

5. Gün | Prag – Dresden – Prag

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan *Görkemli Terezin Kampı – Müze Girişi Dahil (50 Euro)* ve *Görkemli Dresden Turuna (80 Euro)* katılabilirler. Terezin, Çek Cumhuriyeti'ndeki en büyük nazi kampıdır. 1780 yılında küçük kale olarak inşa edilmiştir. 2. Dünya Savaşı'nda Almanların Çekoslavakya'ya girişi ile bu kale toplama kampına dönüştürülmüştür. Museviler, çingeneler ve nazi sistemine karşı gelen herkes burada çalışma kampı adı altında tutulmuştur. Turumuzun ardından ilk durağımız Almanya topraklarında yer alan Saksonya eyaletinin başkenti olup, zengin kültürel mirası ve etkileyici mimarisiyle tanınan_Dresden olacak. Etkileyici Barok Kilise Frauenkirche, Zwinger Sarayı, Elbe Nehri boyunca uzanan ve şehri panoramik olarak gözlemleyebileceğimiz Brühl Terası, Kraliyet Sarayı göreceğimiz yerler arasında. Sonrasında alışveriş için serbest zaman. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelde.

---

6. Gün | Prag – Budapeşte

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından Budapeşte'ye hareket. Varışımızı takiben panoramik olarak gerçekleştireceğimiz turumuzda, Kahramanlar Meydanı, Octagon Meydanı, Tarihi Buz Pateni Salonu, Vajdahunyad Şatosu, Andrassy Caddesi, Opera binası görülecek yerler arasındadır. Akşam dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek olan *Görkemli Budapeşte Şaheserleri ve Tuna Nehri Tekne Turu*'na katılabilirler *(35 Euro)*. Budapeşte'nin kıyılarında en önemli tarihi binaların bulunduğu ve şehrin simgesi olan Tuna Nehrinde, 1 saat sürecek olan turumuz esnasında ikram edilen içeceğimizi yudumlarken şehrin en güzel halini fotoğraflıyoruz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme Otelimizde.

---

7. Gün | Budapeşte

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan *Görkemli Adım Adım Budapeşte* ve *Szetendre turuna* katılabilirler *(60 Euro)*. Turumuz Budapeşte'nin kalbinden başlıyor. İlk durağımız tarih kokan Kale Bölgesi. Asaletin ve zarafetin izlerini taşıyan Lordlar Sokağından geçerken, şehrin geçmişini hissediyoruz. Ardından kartpostallardan fırlamış gibi görünen, şehrin en romantik noktalarından Balıkçılar Burcu bizleri karşılıyor. Buradan Tuna Nehri ve Parlamento binasının manzarasına doyum olmuyor. Daha sonra Vörösmarty Meydanı Parlamento ve şehrin nabzını tutan alışveriş caddesi Váci Utca ile keşfimize devam ediyoruz ve serbest zaman. Turumuzun ardından Szentendre'ye hareket ediyoruz Sanatın, tarihin ve huzurun harmanlandığı bu sevimli kasaba, dar ve kıvrımlı sokakları, taş evleri ve renkli balkonlarıyla adeta bir Akdeniz kasabasını andırıyor. Tuna Bandı olarak bilinen yazlık bölgenin kapısı olan Szentendre, Budapeşte'lilerin kaçış noktası, sanatçıların ilham perisi olmaktadır. Yürüyüşlerin başka güzel olduğu burada el yapımı örtüler, cam ve porselen süsler, otantik Macar bebekleri, folklorik kıyafetler ve ahşap hediyeliklerin satıldığı dükkânlar alışveriş tutkunlarını mest ediyor. Turumuzun ardından otelimize transfer. Akşam dileyen misafirlerimiz ile ekstra düzenlenecek olan *Görkemli Macar Gecesi turuna* katılabilirler *(70 Euro)*. Macar restoranında sınırsız şarap, su ve yerel alkolsüz içecekler eşliğinde geleneksel lezzetler, geleneksel danslar ve Çigan müziğiyle harmanlanmış şovlar sizleri bekliyor. Macaristan'ın ateşi, neşesi ve kültürünü bu gece yaşadıktan sonra otelimize transfer. Geceleme Otelimizde.

---

8. Gün | Budapeşte – İzmir

Otelden erken saate çıkış işlemlerimizin ardından havalimanına transfer. Bagaj, bilet ve pasaport işlemlerinin ardından Sun Express Hava Yollarının XQ857 sefer sayılı uçuşu ile 08:20'de İzmir'e hareket. Yerel saat ile 11:30'da varış ve turumuzun sonu.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- Sun Express Havayolları ile İzmir (ADB) – Budapeşte – İzmir (ADB) arası uçak bileti
- Havalimanı vergileri
- Alan – otel – alan transferleri ve şehirlerarası transferler
- 3* / 4* Otellerde 7 Gece – 8 Gün oda – kahvaltı konaklama
- Panoramik Bratislava, Viyana, Prag, Budapeşte şehir turları
- Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

HARİÇ OLANLAR:

- Vize Ücreti
- Yurtdışı çıkış harcı
- Seyahat Sağlık Sigortası
- Müze ve ören yeri girişleri
- Ekstra turlar ve kişisel harcamalar
- İsteğe bağlı şoför ve rehber bahşişleri

COVID BİLGİLENDİRMESİ

Bu tur için vize gerekmemektedir. T.C. vatandaşları geçerli pasaport ile bu tura katılabilir.

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve

içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde

rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen

hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal

Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.