Cmr Tur (İzmir Cmr Travel Agency)

Cmr Tur (Belge No: 16858)

Kış Masalı Turistik Doğu Ekspresi Erzurum Kars Turu 2 Gece Otel 1 Gece Tren Konaklamalı (Ankara Kars Yönü)

Kalkışlı

Değerli CMR Tur Misafirlerimiz,

Anadolu'nun bembeyaz manzaraları arasında, rayların ritmine eşlik eden unutulmaz bir yolculuğa hazır mısınız?

CMR Tur olarak sizler için hazırladığımız Turistik Doğu Ekspresi Kars Turumuzda yalnızca bir şehirden diğerine yolculuk etmiyor; Erzincan'ın doğal güzelliklerinden Erzurum'un köklü tarihine, Ani'nin bin yıllık sessizliğinden Çıldır Gölü'nün büyüleyici manzaralarına kadar Doğu Anadolu'nun en özel noktalarını birlikte keşfediyoruz.

Bu yolculukta amacımız sizlere yalnızca klasik bir tur programı sunmak değil; trenin penceresinden Anadolu'yu izlerken keyif alacağınız, yöresel lezzetleri tadacağınız, tarihi hikâyeleri yerinde dinleyeceğiniz ve dönüş yolunda yanınızda güzel anılar götüreceğiniz özel bir CMR Tur deneyimi yaşatmak.

TUR PROGRAMI

1. Gün | 1. Gün Ankara – Turistik Doğu Ekspresi Yolculuğu

Değerli CMR Tur Misafirlerimiz, belirlenen saatte Ankara Tren Garı'nda buluşuyor ve seyahatimizin en heyecanlı anlarından biriyle Turistik Doğu Ekspresi yolculuğumuza başlıyoruz.

Saat 13:55'te Ankara'dan hareket edecek trenimizde bizler için ayrılmış yataklı kompartımanlarımıza yerleşiyoruz. Valizlerimizi bırakıp penceremizin önündeki yerimizi aldıktan sonra artık yapmamız gereken tek şey arkamıza yaslanıp Anadolu'nun değişen manzaralarının tadını çıkarmak...

Ankara'nın şehir manzaraları yavaş yavaş geride kalırken bozkırlar, küçük Anadolu kasabaları, dağlar ve vadiler yol arkadaşımız oluyor. Turistik Doğu Ekspresi'nin en güzel taraflarından biri de tam olarak burada ortaya çıkıyor: Bu yolculukta önemli olan yalnızca Kars'a ulaşmak değil, Kars'a giden yolu da yaşamak.

Akşam saatlerinde dileyen misafirlerimiz trenin restoran bölümünde yemeklerini ekstra olarak alabilir, ardından kompartımanlarında tren yolculuğunun kendine özgü atmosferinin tadını çıkarabilirler.

Gecemizi bizler için ayrılmış yataklı kompartımanlarımızda geçirirken rayların sesi eşliğinde Doğu Anadolu'ya doğru ilerliyoruz.

Akşam Yemeği: Trenin restoran bölümünde serbest olarak alınacaktır. (Ekstra)
Konaklama: Turistik Doğu Ekspresi – Yataklı Kompartıman

2. Gün | 2. Gün Erzincan – Girlevik Şelalesi – Erzurum – Kars

Sabah gözlerimizi açtığımızda CMR Tur ile çıktığımız bu özel yolculuğun manzarası artık tamamen değişmiş olacak. Turistik Doğu Ekspresi ile geçirdiğimiz keyifli gecenin ardından sabah saatlerinde Erzincan'a ulaşıyoruz.

Trenimizin Erzincan'da vereceği yaklaşık 2,5 saatlik mola sırasında dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Girlevik Şelalesi & Erzincan turumuza katılabilirler.

Bizleri bekleyen aracımızla bölgenin en güzel doğal noktalarından Girlevik Şelalesi'ne hareket ediyoruz. Özellikle kış mevsiminde kar ve buzla bütünleşen görüntüsüyle büyüleyici bir atmosfere sahip olan şelalede fotoğraf molası veriyoruz. CMR Tur misafirlerimiz için yolculuğun güzel anılarından biri olacak bu ziyaretimizin ardından Erzincan şehir merkezini görüyor ve belirlenen saatte trenimize dönüyoruz.

Turistik Doğu Ekspresi ile yolculuğumuz bu kez Erzurum'a doğru devam ediyor. Karasu Nehri, vadiler, dağlar ve küçük Anadolu köyleri penceremizin önünden geçerken fotoğraf makinelerinizi ve telefonlarınızı hazır tutmanızı öneriyoruz. Çünkü bu rotada bazen en güzel kareler, hiç beklemediğiniz anda trenin penceresinden karşınıza çıkıyor.

Erzurum'a ulaştığımızda dileyen misafirlerimizle ekstra olarak düzenlenecek Erzurum şehir turumuza başlıyoruz.

Milli Mücadele tarihimizin önemli duraklarından Erzurum Kongre Binası'nı açık olması durumunda ziyaret ediyoruz. Ardından şehrin simgesi haline gelen Çifte Minareli Medrese ve İlhanlı döneminin önemli eserlerinden Yakutiye Medresesi'ni görüyoruz.

Tarihi keşfimizin ardından biraz da Erzurum kültürünü yaşayabilmek için Erzurum Evleri'ne gidiyoruz. Geleneksel atmosfer içerisinde kıtlama şeker eşliğinde çaylarımızı yudumluyor ve kısa bir mola veriyoruz.

Sonrasında Erzurum'un tarihi ticaret merkezlerinden Taşhan'a (Rüstem Paşa Kervansarayı) geçiyoruz. Burada meşhur Oltu taşı ürünlerini incelemek ve alışveriş yapmak için serbest zamanımız oluyor.

Elbette Erzurum'a gelip Cağ Kebabı yemeden dönmek olmaz. Dileyen misafirlerimiz serbest zaman içerisinde Erzurum'un en bilinen yöresel lezzetlerinden Cağ Kebabı'nı ekstra olarak deneyebilirler.

Erzurum'da geçireceğimiz keyifli zamanın ardından yeniden trenimize dönüyor ve Kars'a doğru hareket ediyoruz.

Kars'a ulaştığımızda CMR Tur aracımızla karşılanıyor ve otelimize geçiyoruz. Odalarımıza yerleşerek dinleniyor, ertesi gün bizi bekleyen Ani Harabeleri ve Çıldır Gölü macerası için enerji topluyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Bölge'de (Trende) restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğlen Yemeği: Bölge'de (Trende) restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Erzurum'da Cag Kebap Menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Konaklama: Kars Otelleri

3. Gün | 3. Gün Ani Harabeleri – Çıldır Gölü – Kars – Kars Şehir Turu – Kars Kalesi – Kümbet Camii – Fethiye Camii – Kanlı Tabya - Kafkas Gecesi

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından CMR Tur misafirlerimiz için hazırladığımız günün en özel rotalarından birine başlıyoruz.

Bugün bir tarafta bin yıllık Ani, diğer tarafta bembeyaz Çıldır Gölü bizleri bekliyor.

İlk olarak Türkiye – Ermenistan sınırında bulunan ve geçmişte bölgenin en önemli ticaret ve kültür merkezlerinden biri olan Ani Ören Yeri'ne hareket ediyoruz.

"Doğu'nun Efesi" olarak da anılan Ani'de rehberimizin anlatımları eşliğinde adeta zamanda yolculuğa çıkıyoruz.

Şehir surları ve tarihi kapılardan geçerek başladığımız yürüyüşümüzde Resimli Kilise, Aziz Pirkitch Kilisesi, Menuçehr Camii ve İpek Yolu Köprüsü gibi Ani'nin en önemli yapılarını görüyoruz. Bir tarafta yüzlerce yıllık taş yapılar, diğer tarafta Türkiye ile Ermenistan arasındaki doğal sınırı oluşturan Arpaçay Vadisi bizlere unutulmaz manzaralar sunuyor.

Ani'nin sessizliğinde tarihin izlerini takip ettikten sonra günün ikinci büyük sürprizi için Çıldır Gölü'ne hareket ediyoruz.

Kış aylarında buzla kaplanan Çıldır Gölü'ne ulaştığımızda karşımıza gerçek anlamda kartpostallık bir manzara çıkıyor. Hava ve buz koşullarının uygun olması halinde dileyen CMR Tur misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenen atlı kızak turuna katılabilirler.

Donmuş gölün üzerinde atlı kızaklarla ilerlerken Kars seyahatinizin belki de en eğlenceli anlarından birini yaşayabilirsiniz. Fotoğraf çekmek isteyen misafirlerimiz için de burası turun en özel noktalarından biri olacak.

Çıldır Gölü gezimizin ardından Kars şehir merkezine dönüyoruz.

Yaklaşık kırk yıl süren Rus hâkimiyetinin şehirde bıraktığı Baltık mimarisi, birbirini dik kesen geniş caddeler ve kesme bazalt taşından yapılmış tarihi yapılar arasında gerçekleştireceğimiz gezimizde kendimizi farklı bir Anadolu şehrinde hissedeceğiz.

İlk olarak şehre hâkim konumuyla Kars'ın simgelerinden Kars Kalesi'ni görüyoruz. Ardından farklı medeniyetlerin izlerini taşıyan Kümbet Camii ve Rus döneminin dikkat çekici mimari miraslarından Fethiye Camii ile gezimize devam ediyoruz.

Günün en anlamlı duraklarından biri ise Kanlı Tabya – Kafkas Cephesi Harp Tarihi Müzesi oluyor.

Osmanlı-Rus savaşlarının ve Kafkas Cephesi'nin acı hatıralarını günümüze taşıyan bu tarihi mekânda rehberimizin anlatımları eşliğinde dönemin şartlarını ve yaşanan mücadeleleri daha yakından tanıyoruz.

Kars'ın meşhur gravyer peyniri, eski kaşarı, balı, tereyağı ve yöresel ürünlerini tadabileceğimiz alışveriş molamızın ardından şehrin Baltık mimarisiyle şekillenmiş tarihi sokaklarını keşfetmeniz için serbest zaman veriyoruz.

Akşam ise dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenen Yemekli Kafkas Gecesi programımıza katılabilirler. Kafkas dansları, yöresel müzikler ve keyifli atmosfer eşliğinde Kars'ta geçireceğimiz gecemizi unutulmaz bir anıya dönüştürüyoruz.

KONAKLAMAMIZ ODA KAHVALTI OLUP DİLEYEN MİSAFİRLERİMİZ YEMEKLİ KAFKAS GECESİ PROGRAMINA KATILABİLİRLER.
(EKSTRA)

Sabah Kahvaltısı:Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği:Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir. (Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Kafkas Gecesinde alabilirler)

Konaklama Oteli: Kars Otelleri

---

4. Gün | 4. Gün Kars Merkez - Dönüş Günü

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından CMR Tur ile Kars keşfimizin son gününde şehri, panaromik olarak gezip Kars'ın yalnızca doğal güzelliklerini değil, şehrin farklı dönemlere uzanan mimarisini ve yakın tarihimizin izlerini keşfetmenin verdiği hazla Kars'ta geçirdiğimiz dolu dolu günlerin ardından artık dönüş vakti geliyor.

Bizleri bekleyen aracımıza binerek Kars Havalimanı'na hareket ediyoruz. Check-in ve bagaj işlemlerimizin ardından dönüş uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz ve CMR Tur ile çıktığımız bu özel yolculuğumuzu tamamlıyoruz.

Turistik Doğu Ekspresi'nin raylarından Erzincan'ın doğal güzelliklerine, Erzurum'un tarihi sokaklarından Ani'nin bin yıllık sessizliğine, Çıldır Gölü'nün bembeyaz manzaralarından Kars'ın taş binalarına kadar birlikte kilometrelerce yol yaptık, yeni yerler keşfettik ve güzel anılar biriktirdik.

Bizim için güzel bir turun en önemli tarafı yalnızca gezilen yerler değil, o yolculuktan geriye kalan güzel hatıralardır. CMR Tur ailesi olarak bu yolculukta bizlere eşlik ettiğiniz için teşekkür ediyor; yeni rotalarda, yeni hikâyelerde yeniden buluşmayı diliyoruz.

CMR Tur ile yol biter, güzel anılar kalır.

Sabah Kahvaltısı:Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

DAHİL OLANLAR:

- Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti
- Turistik Doğu Ekspresi Ankara - Kars Yataklı Vagon Kompartman Bileti

- Kars Otelimizde 2 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- Trende 1 Gece Konaklama
- Otelimizde 2 Açık Büfe veya Set Menü Sabah kahvaltısı
- Lüks Araçlar İle Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- Çevre Gezileri
- Rehberlik Hizmetleri
- 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası
- Cmr Tur Güvencesi

HARİÇ OLANLAR:

- Tren Yolculuğu Sürecince Yapılacak Harcamalar
- Kafkas Gecesi
- Çıldır Gölü Kızak Turu
- Programda Belirtilen 2. Gün Akşam Yemeği
- Trende alınan Akşam Yemeği
- Tüm Öğle Yemekleri
- Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler
- Tüm Kişisel Harcamalar
- Müze ve ören yeri girişleri, Müze kart – (Turizm ve Kültür Bakanlığı'na bağlı müzelere girişlerde gereklidir.)
- Ekstra Belirtilen Tüm Organizasyonlar

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil

kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Tourismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion’s Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum’a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip’i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum’a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.
5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.