Cmr Tur (İzmir Cmr Travel Agency)

Cmr Tur (Belge No: 16858)

Kış Masalı Turistik Doğu Ekspresi Kars Ani Harabeleri Çıldır Turu 2 Gece Otel 2 Gece Tren Konaklamalı (Kars Ankara Yönü)

Kalkışlı

❄ Kış Masalı Turistik Doğu Ekspresi ile Doğu'nun Büyüsünü Keşfedin!

CMR Tur ile Erzurum'dan Kars'a, Çıldır Gölü'nden Ani Harabeleri'ne, Sarıkamış'ın beyaz örtüsünden Turistik Doğu Ekspresi'nin eşsiz manzaralarına uzanan unutulmaz bir yolculuğa çıkın.

 2 Gece Otel + 2 Gece Turistik Doğu Ekspresi Konaklaması
 Kars – Ankara yönü Turistik Doğu Ekspresi
❄ Erzurum, Kars, Çıldır Gölü, Ani Harabeleri
 Kemaliye, Divriği ve Sivas duraklarıyla dopdolu bir rota

Tarihi, kültürü, kış manzaralarını ve tren yolculuğunun nostaljik atmosferini bir araya getiren Kış Masalı Turistik Doğu Ekspresi Erzurum Kars Turu ile Anadolu'nun en özel rotalarından birini keşfedin.

CMR Tur ile sadece bir tura değil, raylar üzerinde unutulmaz bir kış hikâyesine yolculuk yapın. ❄

TUR PROGRAMI

1. Gün | 1. Gün İzmir - Erzurum - Erzurum Kongre Binası - Çifte Minareli Medrese - Yakutiye Medresesi - Erzurum Evleri - Taşhan

Sabah belirtilen saatlerde, İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda buluşuyoruz. Bilet ve bagaj işlemlerimizin ardından uçağımızla İzmir Adnan Menderes Havalimanı'ndan Erzurum'a hareket ediyoruz. Erzurum Havalimanı'na varışımızın ardından bizi bekleyen aracımızla buluşuyor ve şehrin tarih kokan sokaklarında keyifli keşfimize başlıyoruz. Beyazlara bürünmüş şehirleri, Anadolu'nun köklü tarihini ve Turistik Doğu Ekspresi'nin eşsiz yolculuğunu bir araya getiren Kış Masalı Turistik Doğu Ekspresi Erzurum & Kars Turumuzda Erzurum'dan Kars'a uzanan tarihi rotaları keşfedecek, Doğu Anadolu'nun kültürünü ve lezzetlerini yakından tanıyacak, kış mevsiminin kartpostalları aratmayan manzaralarına tanıklık edeceğiz.
Erzurum gezimizin ilk önemli durağı, Milli Mücadele tarihimizin en anlamlı mekânlarından biri olan Erzurum Kongre Binası oluyor. (Açık Olması Durumunda) Mustafa Kemal Paşa'nın öncülüğünde gerçekleştirilen ve "Vatan bir bütündür, parçalanamaz" kararının tarihe geçtiği Erzurum Kongresi'nin izlerini rehberimizin anlatımları eşliğinde takip ediyoruz. Milli Mücadele ruhunu bugün dahi hissettiren bu tarihi yapıda gerçekleştireceğimiz ziyaretimizin ardından şehir merkezine doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

Not: Erzurum Kongre Binası, resterayon ve güçlendirme çalışmaları nedeniyle geçici süre kapalıdır. Tur tarihine kadar çalışmalar tamamlanmadığı takdirde, panoramik olarak ziyaret edilecektir.

Sıradaki durağımız, Erzurum denildiğinde akla gelen en önemli yapılardan biri olan Çifte Minareli Medrese. Anadolu Selçuklu mimarisinin görkemli örneklerinden biri olan medrese; ihtişamlı taç kapısı, taş işçiliği ve şehrin siluetine damgasını vuran çifte minaresiyle bizleri karşılıyor. Rehberimizin anlatımları eşliğinde yapının tarihi hakkında bilgi alıyor, Erzurum gezimizin en güzel fotoğraf karelerinden bazılarını burada ölümsüzleştiriyoruz.

Gezimize Erzurum'un bir diğer önemli tarihi mirası Yakutiye Medresesi ile devam ediyoruz. İlhanlı döneminden günümüze ulaşan bu etkileyici yapı, özellikle taş süslemeleri ve mimari detaylarıyla dikkat çekiyor. Erzurum'un yüzyıllar boyunca farklı medeniyetlere ev sahipliği yapan zengin geçmişini burada bir kez daha yakından görme fırsatı buluyoruz.

Tarihle iç içe geçen gezimizin ardından biraz da Erzurum'un geleneksel yaşam kültürünü keşfetmek üzere Erzurum Evleri'ne geçiyoruz. Geleneksel Erzurum mimarisini, yöresel eşyaları ve geçmişten günümüze taşınan yaşam kültürünü yansıtan bu özel atmosferde vereceğimiz molada şehrin sıcak ve samimi yüzünü hissediyoruz. Dileyen misafirlerimiz Erzurum'a özgü yöresel lezzetlerin tadına bakabilir ve keyifli fotoğraflar çekebilirler.

Günün son bölümünde rotamızı Erzurum'un tarihi ticaret merkezlerinden Taşhan'a (Rüstem Paşa Kervansarayı) çeviriyoruz. Kanuni Sultan Süleyman döneminden günümüze ulaşan Taşhan'da özellikle Erzurum'un dünyaca tanınan Oltu taşı ürünlerini yakından inceleme fırsatı buluyoruz. Tespihten takıya, el işçiliği ürünlerden yöresel hediyeliklere kadar pek çok seçeneğin bulunduğu çarşıda alışveriş ve serbest zamanımız oluyor.

Erzurum'un tarihini, kültürünü ve kendine has atmosferini dolu dolu yaşayacağımız gezimizin ardından günümüzü tamamlıyoruz.

Erzurum'un tarihi, kültürü ve kendine özgü atmosferiyle dolu güzel bir günün ardından programımızı tamamlıyor ve bir sonraki gün bizi bekleyen Kars'ın büyüleyici kış manzaralarına hazırlanıyoruz. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı:Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğlen Yemeği:Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği:Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama Oteli: Erzurum Otelleri

---

2. Gün | 2. Gün Erzurum - Nene Hatun Tarihi Milli Parkı – Ani Harabeleri – Aslanlı Kapı – Aziz Prkitch Kilisesi – Küçük Hamam – Fethiye Camii – İpek Yolu Köprüsü – Rahibeler Manastırı – İç Kale – Pol

Değerli CMR Tur Misafirlerimiz, otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Doğu Anadolu'nun tarihine, kahramanlık hikâyelerine ve binlerce yıllık kültürel mirasına tanıklık edeceğimiz dopdolu bir güne başlıyoruz. Erzurum'dan Kars'a uzanan bugünkü rotamızda; Nene Hatun'un destansı mücadelesinden Sarıkamış'ın hüzünlü hatıralarına, ardından Anadolu'nun en etkileyici arkeolojik alanlarından Ani Harabeleri'ne uzanan unutulmaz bir yolculuk bizleri bekliyor.

Otelimizden hareketimizin ardından ilk ziyaret noktamız Nene Hatun Tarihi Milli Parkı oluyor. Türk tarihinin simge isimlerinden Nene Hatun'un ve Erzurum halkının 93 Harbi sırasında gösterdiği büyük

mücadelenin izlerini taşıyan bu anlamlı bölgede rehberimizin anlatımlarını dinliyor, Aziziye savunmasının hafızalarda yer eden hikâyesine tanıklık ediyoruz. Tarihimizin kahramanlık sayfalarından birini yerinde gördükten sonra Kars yönüne doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Sıradaki rotamız (Ekstra) olarak düzenleyeceğimiz Sarıkamış oluyor. Beyaz örtüsü, sarıçam ormanları ve eşsiz doğasıyla kış mevsiminin en güzel yaşandığı yerlerden biri olan Sarıkamış'a ulaşıyoruz. Buradaki ziyaretimizde Sarıkamış Şehitliği'ne giderek, Birinci Dünya Savaşı sırasında Sarıkamış Harekâtı'nda hayatını kaybeden askerlerimizi saygı ve rahmetle anıyoruz. Rehberimizin bölgenin tarihi ve Sarıkamış Harekâtı hakkındaki anlatımlarının ardından ziyaretimizi tamamlıyoruz.

Sarıkamış'taki bir sonraki durağımız, bölgenin en dikkat çekici tarihi yapılarından Katerina Köşkü oluyor. Baltık mimarisinin izlerini taşıyan ve Sarıkamış'ın Rus hâkimiyeti döneminden kalan önemli yapılardan biri olan köşkü görüyor, rehberimizin anlatımları eşliğinde yapının geçmişi hakkında bilgi alıyoruz. Özellikle kış aylarında karlarla çevrili görüntüsüyle farklı bir atmosfere bürünen bölgede fotoğraf molamızın ardından yolculuğumuza devam ediyoruz.

Rotamızın devamında, Anadolu ile Kafkasya arasındaki tarihi geçiş yollarının en önemli noktalarından ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Ani Arkeolojik Alanı'na ulaşıyoruz.

Yüzyıllar boyunca farklı medeniyetlere ev sahipliği yapmış, bir dönem bölgenin en önemli ticaret ve kültür merkezlerinden biri olmuş Ani'de gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuza görkemli şehir surlarını görerek başlıyoruz. Tarihin sessiz tanıkları olan surların ardından Aslanlı Kapı'dan geçerek adeta yüzlerce yıl öncesine doğru bir yolculuğa çıkıyoruz.

Rehberimizin anlatımları eşliğinde Ani'nin tarihi dokusu içerisinde ilerlerken ilk olarak Aziz Prkitch Kilisesi'ni görüyoruz. Ardından Küçük Hamam ve günümüzde Fethiye Camii olarak bilinen tarihi yapıyı ziyaret ediyoruz. Ani'nin farklı dönemlere ve kültürlere ait izlerini bir arada barındıran mimarisini yakından inceleme fırsatı buluyoruz.

Gezimizin devamında, geçmişte Anadolu ile Kafkasya arasındaki ticaret yollarının önemli geçiş noktalarından biri olan İpek Yolu Köprüsü'nü görüyoruz. Tarihi İpek Yolu'nun Ani için taşıdığı önemi rehberimizden dinledikten sonra Rahibeler Manastırı ve İç Kale ile turumuza devam ediyoruz.

Ani'nin büyüleyici coğrafyası içerisinde gerçekleştireceğimiz yürüyüşümüz sırasında Poladoğlu Kilisesi, Bostanlar Deresi Mağaraları ve şehrin ticari geçmişinin önemli izlerinden Selçuklu Kervansarayı'nı görüyoruz. Bir zamanlar tüccarların ve kervanların uğrak noktalarından biri olan bu topraklarda, İpek Yolu döneminin hareketli günlerini hayal ederek gezimizi sürdürüyoruz.

Ardından Genç Kızlar Kilisesi, Büyük Hamam ve Gürcü Kilisesi ile Ani'nin farklı dönemlerden günümüze ulaşan mimari mirasını keşfetmeye devam ediyoruz. Gezimizin son bölümünde ise bölgenin çok daha eski inanç ve kültürlerinin izlerini taşıyan Ateşgede Tapınağı'nı görüyoruz.

Ani'nin uçsuz bucaksız coğrafyası, Arpaçay Vadisi'nin etkileyici manzaraları ve yüzyıllardır ayakta kalmayı başarmış tarihi yapıları arasında gerçekleştireceğimiz gezimizin ardından Ani Harabeleri ziyaretimizi tamamlıyoruz.

Buradan ayrılarak rotamızı, taş mimarisi, kendine özgü sokakları, zengin mutfağı ve kış aylarında bambaşka bir güzelliğe bürünen Kars'a çeviriyoruz.

Kars'a varışımızın ardından otelimize yerleşiyor ve gün boyunca yaşadığımız birbirinden özel anların ardından dinlenmeye çekiliyoruz. Bir tarafta Sarıkamış'ın hafızalara kazınan hikâyesi, diğer tarafta binlerce yıllık Ani'nin sessizliğiyle Doğu Anadolu'nun en özel günlerinden birini geride bırakıyoruz.

Dileyen misafirlerimizle yemekli Kafkas Gecesi programına gidiyoruz (EKSTRA).

KONAKLAMAMIZ ODA KAHVALTI OLUP DİLEYEN MİSAFİRLERİMİZ YEMEKLİ KAFKAS GECESİ PROGRAMINA KATILABİLİRLER.

(EKSTRA)

Not: Tur programımız kapsamında gerçekleştirilecek Sarıkamış gezisi ekstra ücrete tabidir ve tur rezervasyonu sırasında ayrıca satın alınması gerekmektedir. Sarıkamış gezisine katılmak istemeyen misafirlerimize Sarıkamış kent merkezinde serbest zaman verilecek olup, misafirlerimiz Ani Harabeleri gezisi dönüşünde aynı noktadan alınarak tur programına devam edeceklerdir.

Sabah Kahvaltısı:Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği:Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir. (Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Kafkas Gecesinde alabilirler)

Konaklama Oteli: Kars Otelleri

---

3. Gün | 3. Gün Kars – Çıldır Gölü – Atlı Kızaklar – Kars Şehir Merkezi – Kars Kalesi – Taş Köprü – Kümbet Camii – Tarihi Kars Sokakları – Baltık Mimarisi – Yöresel Ürün Alışverişi – Kars Garı – Turi

Değerli CMR Tur Misafirlerimiz,

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Kış Masalı yolculuğumuzun en keyifli günlerinden birine başlıyoruz. Bugün bizleri önce kış mevsiminin Doğu Anadolu'daki en güzel manzaralarından biri olan Çıldır Gölü, ardından tarihi dokusu ve kendine özgü mimarisiyle Kars şehir merkezi ve günün sonunda ise bu yolculuğun en özel deneyimlerinden Turistik Doğu Ekspresi bekliyor.

Sabah otelimizden hareket ederek bembeyaz doğa manzaraları eşliğinde Çıldır Gölü'ne doğru yola çıkıyoruz. Kış aylarında yüzeyi büyük ölçüde buzla kaplanan Çıldır Gölü'ne ulaştığımızda, bizleri adeta bir kış masalının içerisindeymişiz gibi hissettiren eşsiz bir manzara karşılıyor.

Gölün kış mevsimine özgü atmosferini keşfetmek ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmek için serbest zaman veriyoruz. Hava ve buz koşullarının uygun olması durumunda dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenen atlı kızak gezilerine katılarak donmuş göl üzerinde unutulmaz bir deneyim yaşayabilirler. Çıldır Gölü denildiğinde akla gelen bir diğer gelenek olan Eskimo usulü balık avcılığını görme imkânı bulunması halinde bölgedeki bu farklı yaşam kültürüne de tanıklık ediyoruz.

Çıldır Gölü'nün büyüleyici kış manzaralarını hafızalarımıza ve fotoğraf karelerimize aldıktan sonra Kars şehir merkezine doğru hareket ediyoruz.

Kars'a varışımızla birlikte şehrin tarihi ve kültürel dokusunu keşfetmeye başlıyoruz. Osmanlı, Selçuklu ve Rus dönemlerinden izler taşıyan Kars; özellikle düzgün planlanmış caddeleri, kesme bazalt taşından yapılmış tarihi binaları ve Baltık mimarisi örnekleriyle Türkiye'nin diğer şehirlerinden oldukça farklı bir atmosfere sahiptir.

Şehir turumuz sırasında Kars'ın simge noktalarından Kars Kalesi'ni panoramik olarak görüyor, ardından şehrin tarihi dokusunun önemli parçalarından Taş Köprü ve geçmişten günümüze farklı dönemlere tanıklık etmiş Kümbet Camii'ni görüyoruz.

Rehberimizin anlatımları eşliğinde Kars'ın tarihini dinleyerek şehir merkezindeki gezimize devam ediyoruz. Tarihi taş konakları, Baltık mimarisinin karakteristik örneklerini ve Kars'ın kendine özgü sokaklarını keşfederken fotoğraf molaları veriyoruz. Özellikle karla kaplandığında farklı bir güzelliğe bürünen tarihi Kars sokaklarında yapacağımız yürüyüşle şehrin atmosferini yakından hissediyoruz.

Şehir turumuzun ardından Kars'tan ayrılmadan önce yöresel ürün alışverişimiz için serbest zaman veriyoruz.

Kars denildiğinde ilk akla gelen Kars gravyeri, eski kaşar peyniri, yöresel peynir çeşitleri, tereyağı, bal ve diğer yöresel ürünleri inceleyebileceğiniz alışveriş molamızda hem bölgenin lezzetlerini tatma hem de sevdikleriniz için Kars'a özgü hediyelikler alma fırsatı bulabilirsiniz.

Alışveriş ve serbest zamanımızın ardından artık Kış Masalı yolculuğumuzun belki de en çok beklenen bölümüne geçiyoruz.

Belirlenen saatte aracımızla Kars Garı'na hareket ediyoruz. Trenimizin hareket saatine uygun olarak gara varıyor, gerekli hazırlıklarımızın ardından bizleri Kars'tan Ankara'ya götürecek Turistik Doğu Ekspresi'ndeki kompartımanlarımıza yerleşiyoruz.

Ve artık rayların üzerinde bambaşka bir macera başlıyor...

Trenimizin Kars Garı'ndan hareket etmesiyle birlikte Doğu Anadolu'nun kış manzaralarını geride bırakıyor ve Kars – Ankara yönündeki Turistik Doğu Ekspresi yolculuğumuza başlıyoruz.

Gündüzleri penceremizden geçip giden karla kaplı dağları, vadileri ve Anadolu'nun eşsiz coğrafyasını izleyecek; akşam ise tren yolculuğunun kendine özgü atmosferini yaşayacağız. Kompartımanlarımızda geçireceğimiz gecenin belki de en güzel yanı, sabah uyandığımızda kendimizi Anadolu'nun bambaşka manzaraları içerisinde bulmak olacak.

Erzurum'da başlayan, Sarıkamış'ın hüzünlü tarihinden Ani'nin binlerce yıllık mirasına, Çıldır Gölü'nün bembeyaz görüntüsünden Kars'ın tarihi sokaklarına uzanan yolculuğumuz şimdi Turistik Doğu Ekspresi'nin raylarında devam ediyor.

Sabah Kahvaltısı:Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği:Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Konaklama: Turistik Doğu Ekspresi – Yataklı Kompartıman

CMR Tur ile Kış Masalı henüz bitmedi... Şimdi perdeleri açın, pencerenizin önünden geçen Anadolu'yu izleyin ve rayların sesine kendinizi bırakın. Çünkü bazı yolculuklarda önemli olan yalnızca varılacak yer değil, yolun kendisidir.

---

4. Gün | 4. Gün İliç - Kemaliye - Karanlık Kanyon - Sivas Divriği - Divriği Ulu Camii - Sivas Kongre Binası ve Etnografya Müzesi - Çifte Minareli Medrese - Sivas

Değerli CMR Tur Misafirlerimiz,

Turistik Doğu Ekspresi'nin kendine özgü ritmi ve Anadolu'nun eşsiz manzaraları eşliğinde geçirdiğimiz gecenin ardından yeni güne rayların üzerinde uyanıyoruz. Penceremizden değişen coğrafyayı izlerken sabah saatlerinde İliç'e ulaşıyoruz.

Trenimizin burada vereceği mola süresince dileyen misafirlerimizle ekstra olarak düzenlenecek Kemaliye & Karanlık Kanyon turumuza katılmak üzere bizleri bekleyen aracımıza geçiyoruz. Rehberimiz eşliğinde, Ahmet Kutsi Tecer'in hafızalara kazınan "Orada Bir Köy Var Uzakta" dizeleriyle özdeşleşen Kemaliye'ye doğru hareket ediyoruz.

Kemaliye programımızın ilk durağı, bölgenin en etkileyici doğal güzelliklerinden biri olan Karanlık Kanyon

oluyor. Fırat'ın önemli kollarından Karasu'nun şekillendirdiği bu görkemli coğrafyada yükselen sarp kayalıklar ve etkileyici kanyon manzarası bizleri karşılıyor. Yer yer yüzlerce metreyi bulan dik yamaçlarıyla Karanlık Kanyon, Turistik Doğu Ekspresi yolculuğumuzun en güzel fotoğraf noktalarından birini oluşturuyor.

Burada aynı zamanda Kemaliye'nin simgelerinden biri haline gelen ünlü Taş Yol'u görüyoruz. Yapımı uzun yıllar süren, insan emeğiyle kayaların içerisinden açılan tünelleri ve geçitleriyle dikkat çeken Taş Yol, bölge insanının azminin ve kararlılığının en etkileyici örneklerinden biridir. Karanlık Kanyon ve Taş Yol'un muhteşem manzarasına karşı vereceğimiz fotoğraf molasının ardından Kemaliye merkezine doğru devam ediyoruz.

Geleneksel mimarisi, taş ve ahşabın bir araya geldiği evleri, sakin sokakları ve kendine özgü kültürüyle Kemaliye'de kısa bir keşif gerçekleştiriyoruz. Ardından Taş Dibi Mahallesi'nde bulunan Lökhane'ye geçiyoruz. Bölgenin geleneksel lezzetlerinden biri olan löğün hazırlanışı ve yöresel kültür hakkında bilgi alabileceğimiz ziyaretimizin ardından Kemaliye programımızı tamamlıyoruz.

Bizleri bekleyen aracımızla yeniden İliç Tren İstasyonu'na dönüyor, Turistik Doğu Ekspresi'ndeki yerlerimizi alarak Divriği'ye doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

Divriği'ye ulaşmamızın ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak gerçekleştirilecek Divriği turumuza katılmak üzere bizleri bekleyen aracımıza geçiyor. Buradaki en önemli ziyaret noktamız, Anadolu'nun en kıymetli mimari eserlerinden biri olan ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası oluyor.

Mengücekli döneminden günümüze ulaşan bu eşsiz yapı; özellikle taş işçiliği, birbirinden farklı motiflerle bezeli anıtsal kapıları ve mimari detaylarıyla dikkat çekiyor. Anadolu'nun Orta Çağ mimarisinin en önemli eserlerinden biri kabul edilen bu özel yapıyı rehberimizin anlatımları eşliğinde keşfediyoruz.

Divriği Ulu Camii ziyaretimizin ardından ilçenin geleneksel dokusunu yansıtan tarihi Divriği konaklarını ve çarşısını görüyoruz. Burada çevreyi keşfedebilmeniz, alışveriş yapabilmeniz ve yöresel lezzetlerden oluşan öğle yemeğinizi alabilmeniz için serbest zaman veriyoruz.

Belirlenen saatte yeniden trenimize dönüyor ve Turistik Doğu Ekspresi ile Sivas'a doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

Sivas'a ulaşmamızın ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Sivas şehir turumuza katılmak üzere bizleri bekleyen aracımıza geçiyor. Sivas programımızın ilk durağı, Milli Mücadele tarihimizin en önemli mekânlarından biri olan Sivas Kongre Binası Atatürk ve Etnografya Müzesi oluyor. Milli Mücadele'nin geleceğini şekillendiren önemli kararların alındığı bu tarihi yapıyı rehberimizin anlatımları eşliğinde geziyor, Sivas Kongresi'nin tarihimizdeki yerini yakından öğreniyoruz.

Kongre Binası ziyaretimizin ardından Sivas'ın tarihi kent merkezine geçiyoruz. Anadolu Selçuklu döneminden günümüze ulaşan birbirinden değerli eserlerin bir arada bulunduğu bölgede gerçekleştireceğimiz yürüyüşümüzde ilk olarak görkemli taş işçiliği ve ihtişamlı taç kapısıyla dikkat çeken Buruciye Medresesi'ni görüyoruz.

Ardından Anadolu'nun önemli tarihi sağlık yapılarından Şifaiye Medresesi'ni ziyaret ediyoruz. Gezimize İlhanlı döneminin Sivas'taki en önemli miraslarından biri olan Çifte Minareli Medrese ile devam ediyoruz. Günümüze ulaşan görkemli ön cephesi ve minareleriyle şehrin simgelerinden biri haline gelen yapıda fotoğraf molası veriyoruz.

Sivas'ın Selçuklu ve Cumhuriyet dönemlerinden izler taşıyan tarihi merkezindeki gezimizi tamamladıktan sonra aracımızla Bostankaya Tren İstasyonu'na hareket ediyoruz. Belirlenen saatte yeniden Turistik Doğu Ekspresi'ndeki kompartımanlarımıza yerleşiyor ve Kış Masalı yolculuğumuzun son bölümüne, Ankara'ya doğru hareket ediyoruz.

Gecenin ilerleyen saatlerinde rayların sesi eşliğinde yolculuğumuza devam ederken; Kars'tan başlayan tren maceramızda Doğu Anadolu'nun bembeyaz manzaralarından Kemaliye'nin Karanlık Kanyonu'na, Divriği'nin eşsiz taş işçiliğinden Sivas'ın Selçuklu ve Milli Mücadele mirasına kadar Anadolu'nun birbirinden farklı güzelliklerine tanıklık etmiş oluyoruz.

Sabah Kahvaltısı:Bölgede Serbest zamanda alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğlen Yemeği:Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Konaklama: Turistik Doğu Ekspresi – Yataklı Kompartıman

Ekstra Tur: Kemaliye & Karanlık Kanyon Turu
Ekstra Tur: Divriği Turu
Ekstra Tur: Sivas Şehir Turu

---

5. Gün | 5. Gün Ankara Tren Garı

Gece saatlerinde gerçekleştirdiğimiz yolculuğun ardından sabah saatlerinde Ankara Tren Garı'na ulaşıyoruz. ve turumuzu sonlandırıyor, siz değerli misafirlerimiz ile bir başka Cmr Tur organizasyonunda görüşmek üzere vedalaşıyoruz.

Not: Tren yolculuğunda oluşabilecek tren yolları kaynaklı gecikmelerden firmamız sorumlu değildir.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

DAHİL OLANLAR:

- Gidiş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti
- Turistik Doğu Ekspresi Kars - Ankara Yataklı Vagon Kompartman Bileti
- Erzurum Otelimizde 1 Gece Yarım Pansiyon Konaklama
- Kars Otelimizde 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- Trende 2 Gece Konaklama
- Otelimizde 2 Açık Büfe veya Set Menü Sabah kahvaltısı
- Otelimizde 1 Açık Büfe veya Set Menü Sabah kahvaltısı
- Lüks Araçlar İle Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)

- Çevre Gezileri
- Rehberlik Hizmetleri
- 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası
- Cmr Tur Güvencesi

HARİÇ OLANLAR:

- Tren Yolculuğu Sürecince Yapılacak Harcamalar
- Kafkas Gecesi
- Çıldır Gölü Kızak Turu
- Programda Belirtilen 2. Gün Akşam Yemeği
- Trende alınan Akşam Yemeği
- Tüm Öğle Yemekleri
- Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler
- Tüm Kişisel Harcamalar
- Müze ve ören yeri girişleri, Müze kart – (Turizm ve Kültür Bakanlığı'na bağlı müzelere girişlerde gereklidir.)
- Sarıkamış Turu
- Ekstra Belirtilen Tüm Organizasyonlar

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza

bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır.

Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Tourismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion’s Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 ₺) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 ₺) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 ₺) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 ₺) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.
5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.