Otobüslü Karadeniz Yaylalar ve Batum Turu 3 Gece Konaklamalı
İzmir Kalkışlı

3 Gece Konaklamalı | 5 Günlük Karadeniz ve Batum Macerası

Otobüslü Karadeniz Yaylalar ve Batum Turu

Karadeniz'i görmek başka, onu yaşamak bambaşka... Birkaç gün içerisinde sislerin arasındaki yaylalara çıkacak, coşkulu şelalelerin sesini dinleyecek, Uzungöl kıyısında yürüyüş yapacak ve Batum'un ışıl ışıl meydanlarını keşfedeceğiz.

Sümela'nın sarp kayalıklarından Çeçeva'nın çay bahçelerine, Ayder'in serin havasından Borçka Karagöl'ün huzuruna uzanan bu yolculukta az zamana çok fazla güzellik sığdıracağız.

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir'den Karadeniz'e Yolculuk

Karadeniz'e uzanan hikâyemiz İzmir'de başlıyor. Siz değerli misafirlerimizle belirlenen hareket noktalarında buluşuyor, yerleşim işlemlerimizin ardından CMR Tur'un konforlu aracıyla yola çıkıyoruz.

İzmir'den başlayarak Manisa,Uşak ve Afyon güzergâhını takip ediyoruz. Yol boyunca vereceğimiz dinlenme molaları eşliğinde Karadeniz'e doğru gece yolculuğumuzu sürdürüyoruz.

2. Gün | Giresun – Sümela Manastırı – Hamsiköy – Çeçeva Çay Bahçeleri

Sabahın ilk ışıklarıyla Samsun'un Terme ilçesine ulaşıyoruz. Zorlu Park Dinlenme Tesisleri'nde vereceğimiz molada güne dilediğimiz kahvaltı seçenekleriyle başlıyoruz (Ekstra).

Kahvaltı sonrasında Karadeniz sahil yolunun etkileyici manzaraları eşliğinde Giresun'a ilerliyoruz. Bir tarafımızda Karadeniz, diğer tarafımızda yemyeşil dağlar uzanırken Giresun Kalesi ile Türkiye'nin Karadeniz'deki adalarından Giresun Adası'nı panoramik olarak görüyoruz.

Giresun'dan fındık almadan geçmek olmaz diyerek Fındık Durağı'na uğruyoruz. Giresun fındığı, fındık kreması, krokan, pikola fındık ve fındık ezmesi gibi yöresel ürünlerin tadına bakıyor, dileyen

misafirlerimize alışveriş için zaman veriyoruz.

Sahil yolunda Tirebolu, Vakfıkebir ve Akçaabat'ı geçerek Maçka'ya yöneliyoruz. Coşandere boyunca ilerledikçe şehir manzarasının yerini sık ormanlar ve serin dağ havası alıyor. Altındere Vadisi Millî Parkı'na ulaştığımızda bölge minibüslerine geçerek Sümela yolunda yükselmeye başlıyoruz (Ekstra).

Kısa bir yürüyüşün ardından, bir dağın yamacına değil de sanki gökyüzüne asılmış gibi duran Sümela Manastırı karşımıza çıkıyor. Manastırın ziyarete açık bölümlerini geziyor, geçmişten günümüze uzanan hikâyesini rehberimizden dinliyor ve Altındere Vadisi'nin manzarasını fotoğraflıyoruz.

Gezimizin ardından Zeytindalı veya Keyfi Sümela Restoran'a geçiyor; Karadeniz mutfağının en sevilen lezzetlerinden Akçaabat köftesini tatma fırsatı buluyoruz (Ekstra).

Sıradaki durağımız, havası kadar sütlacıyla da ün kazanan Hamsiköy oluyor. Köyün içine girerek Zigana Yörük Çadırı Restoran'a ulaşıyor, dağ manzarasına karşı orijinal Hamsiköy sütlacımızı yiyip demli çaylarımızı yudumluyoruz (Ekstra).

Hamsiköy'den ayrıldıktan sonra Rize'nin Çayeli ilçesine hareket ediyoruz. Burada bölge minibüslerine binerek, Haremtepe adıyla da bilinen Çeçeva Köyü'ne çıkıyoruz (Ekstra).

Karadeniz'i anlatan fotoğrafların vazgeçilmez manzaralarından Çeçeva'da, sıra sıra uzanan çay bahçelerinin arasında yürüyoruz. Çay toplama deneyimi yaşayabilir, bahçelerin içerisindeki seyir noktalarında fotoğraf çekebilir ve Karadeniz çayının üretime uzanan yolculuğunu yakından tanıyabilirsiniz.

Yeşilin her tonuna tanıklık ettiğimiz Çeçeva gezisinin ardından akşam yemeği ve konaklama için otelimize hareket ediyoruz.

Sabah kahvaltısı: Terme Zorlu Park Dinlenme Tesisleri – Ekstra
Öğle yemeği: Zeytindalı veya Keyfi Sümela Restoran – Ekstra
Akşam yemeği: Otelde açık büfe veya set menü – Dahil
Konaklama: Rize–Artvin otelleri

---

3. Gün | Ayder Yaylası – Huser Yaylası – Borçka Karagöl – Batum

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Karadeniz denildiğinde ilk akla gelen rotalardan Çamlıhemşin'e hareket ediyoruz. Fırtına Vadisi boyunca yükselerek yaklaşık 1.350 metre rakımdaki Ayder Yaylası'na ulaşıyoruz.

Dağın yamacından ince bir duvak gibi süzülen Gelintülü Şelalesi'ni görüyor, Horon Düzlüğü'nü geziyor ve Ayder'i kendi ritminizde yaşayabilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Yaylada yürüyüş yapabilir, yöresel ürünleri inceleyebilir veya manzaraya karşı çayınızı yudumlayabilirsiniz.

Bulutlara biraz daha yaklaşmak isteyen misafirlerimiz, bölge minibüsleriyle düzenlenecek Huser Yaylası gezisine katılabilirler (Ekstra). Hava şartları uygun olduğunda ayaklarımızın altında uzanan sis denizini seyrediyor, güneşin bulutlar üzerindeki renk oyunlarına tanıklık ediyoruz. Yaylanın meşhur salıncağında fotoğraf çekebilir ve gökyüzüne uzanan manzaranın tadını çıkarabilirsiniz.

Ayder programımızın ardından Hopa'ya geçiyor ve öğle yemeğimizi Çarkçı Restoran'da alıyoruz (Ekstra).

Yemeğimizin ardından Borçka'da bizi bekleyen minibüslere binerek Borçka Karagöl'e hareket ediyoruz (Ekstra). Vadilerin arasında ilerleyen yolculuğumuzun sonunda, yemyeşil ormanların çevrelediği sakin bir göl karşılıyor bizi.

Karagöl kıyısında yürüyüş yapıyor; dağların ve ağaçların suya düşen yansımalarını fotoğraflıyoruz. Şehir hayatının sesinden uzaklaşıp doğanın sessizliğini hissedebileceğimiz bu özel molanın ardından Sarp Sınır Kapısı'na yöneliyoruz.

Gümrük işlemlerimizi tamamladıktan sonra Batum'da bizi bekleyen transfer aracına geçiyoruz (Ekstra). Çoruh Nehri'nin Karadeniz'e ulaştığı kıyı şeridinden ilerlerken Gonio Kalesi'ni panoramik olarak görüyor,

farklı mimarisiyle ilgi çeken Ters Ev'de fotoğraf molası veriyoruz.

Batum merkezindeki ilk durağımız Avrupa Meydanı oluyor. Meydanın simgesi Medea Heykeli'nin mitolojik öyküsünü dinledikten sonra renkli binaları, taş döşeli zemini ve Avrupa şehirlerini anımsatan atmosferiyle ünlü Piazza Meydanı'na geçiyoruz.

Saint Nicholas Kilisesi'ni ziyaret ediyor; Tiyatro Meydanı, Poseidon Heykeli ve Tiyatro Binası'nı görüyoruz. Batum sahilinde ilerleyerek Gürcü alfabesini simgeleyen Alfabe Kulesi'ne ve kavuşup ayrılan hareketli figürleriyle ünlü Ali ile Nino Heykeli'ne ulaşıyoruz.

Şehri dilediğiniz gibi keşfedebilmeniz, alışveriş yapabilmeniz veya sahilde vakit geçirebilmeniz için serbest zaman veriyoruz.

Akşam dileyen misafirlerimiz, Gürcü mutfağının sevilen lezzetlerinin canlı müzik ve yöresel halk dansları eşliğinde sunulduğu Batum Gecesi'ne katılabilirler (Ekstra). Katılmayan misafirlerimiz akşam yemeğini kendi imkânlarıyla alabilirler.

Batum Gecesi menüsünde çorba, Sulguni peyniri, cevizli patlıcan, Gürcü salatası, hinkali, haçapuri, mantar güveç, dana eti ve patatesle hazırlanan odjahuri, limonata veya armut suyu, ekmek, su ve bir kadeh Gürcü şarabı bulunmaktadır.

Programımızın ardından Sarp Sınır Kapısı'na dönüyor, gümrük işlemlerimizi tamamlıyor ve uygunluk bulunması durumunda Free Shop alışverişi için zaman veriyoruz. Türkiye'de bizi bekleyen aracımıza geçerek otelimize hareket ediyoruz.

Batum'a Geçiş Hakkında Önemli Bilgiler

T.C. vatandaşları Gürcistan'a geçerli yeni tip fotoğraflı kimlik kartı veya pasaportla giriş yapabilirler. Ehliyet ve kurum kimliği gibi belgeler geçerli değildir.

Anne ve babasının her ikisiyle birlikte seyahat etmeyen 18 yaşından küçük misafirlerin noter onaylı muvafakatname bulundurması gerekebilir. Bebek ve çocuklar dahil kimlikle seyahat edecek kişilerin kimliklerinde fotoğraf bulunmalıdır.

1 Ocak 2026 itibarıyla Gürcistan'a seyahat edecek T.C. vatandaşlarının seyahat süresinin tamamını kapsayan, en az 30.000 GEL teminatlı sağlık ve kaza sigortasına sahip olması zorunludur. Poliçe İngilizce veya Gürcüce hazırlanmalı ve fiziksel ya da elektronik olarak ibraz edilebilmelidir.

Yurt dışı çıkış harcı misafire aittir. 2026 yılı için belirtilen tutar 1.250 TL'dir. Resmî makamlar tarafından yapılabilecek değişiklikler geçerlidir.

Sabah kahvaltısı: Otelde açık büfe veya set menü – Dahil
Öğle yemeği: Hopa Çarkçı Restoran – Ekstra
Akşam yemeği: New Ship Restoran'da Gürcü Gecesi – Ekstra
Konaklama: Rize–Artvin otelleri

---

4. Gün | Zilkale – Palovit Şelalesi – Elevit Yaylası – Fırtına Deresi – Uzungöl

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından büyük aracımızdan ayrılarak bölgenin kıvrımlı yayla yollarına uygun minibüslerimize geçiyoruz.

Çat Vadisi boyunca ilerlerken Karadeniz'in tarihî taş kemer köprülerinden Çinçiva Köprüsü'nü ve dizilere konu olan Şenyuva Köyü'nü görüyoruz. Yolculuğumuz bizi bölgenin "Üç Güzelleri" olarak bilinen Zilkale, Palovit Şelalesi ve Elevit Yaylası'na ulaştırıyor (Ekstra).

Vadiye hâkim kayalıkların üzerinde yüzyıllardır nöbet tutan Zilkale'yi gördükten sonra, ormanın içinden büyük bir güçle dökülen Palovit Şelalesi'ne ulaşıyoruz. Suyun sesi ve serinliği eşliğinde vereceğimiz fotoğraf molasının ardından Elevit Yaylası'nın geleneksel evlerini ve doğal yaşamını keşfediyoruz.

Minibüslerle gerçekleştirdiğimiz gezimizin sonunda Çamlıhemşin'de otobüsümüzle buluşuyor ve Fırtına

Deresi kıyısındaki tesisimize geçiyoruz. Öğle yemeğinde kırmızı benekli alabalık, kuru fasulye, köfte veya tavuk seçeneklerinden birini tercih edebilir; yemeğinizi Laz böreğiyle tamamlayabilirsiniz (Ekstra).

Yemek sonrasında biraz heyecan isteyen misafirlerimiz, Fırtına Deresi'nin üzerinde uzanan parkurda zipline yapabilir (Ekstra), dev salıncağa binebilir (Ekstra) veya uzman eğitmenler eşliğinde yaklaşık 1,5 saat süren rafting etkinliğine katılabilirler (Ekstra).

Fırtına Vadisi'nden ayrılarak Rize'ye geçiyor ve geleneksel Rize bezlerinin üretildiği Tekpa Rize Bezi Dokuma Atölyesi'ni ziyaret ediyoruz. Dokuma tekniklerini yakından gördükten sonra alışveriş için zaman veriyoruz.

Rize Kalesi'ni panoramik olarak görerek Of, Çaykara ve Taşkıran güzergâhında ilerliyoruz. Yol üzerinde Memiş Ağa Konağı Doğal Yöresel Ürünler Mağazası'nda tadım ve alışveriş molası veriyoruz.

Dağların arasındaki sakin görüntüsüyle Karadeniz'in simgelerinden Uzungöl'e ulaştığımızda göl çevresinde serbest zaman veriyoruz. Ahşap köprülerde fotoğraf çekebilir, göl kıyısında yürüyebilir ve yöresel lezzetleri tadabilirsiniz.

Uzungöl'ü bir de yükseklerden görmek isteyen misafirlerimiz bölge minibüsleriyle Lustra ve Karaster Yaylaları Turu'na katılabilirler (Ekstra). Yaklaşık 2.400 metreye ulaşan yolculuğumuz sırasında seyir noktalarında duruyor, yayla evlerinden birine konuk oluyor ve çiçeklerle kaplı patikalarda yürüyüş yapıyoruz. Bu programa katılmayan misafirlerimiz Uzungöl'de serbest zamanlarını değerlendirebilirler.

Uzungöl gezimizin ardından Sürmene'ye geçerek geleneksel bıçak ustalığını yakından görebileceğimiz Sürmene Bıçak Sanatı Atölyesi'ni ziyaret ediyoruz.

Ardından Vatan Çay Fabrikası'na giderek çayın toplanmasından paketlenmesine kadar uzanan üretim sürecini öğreniyor, farklı çay çeşitlerini tadıyor ve alışveriş yapma imkânı buluyoruz.

Günün sonunda Giresun'daki otelimize hareket ediyor, akşam yemeğimizin ardından dinlenmeye çekiliyoruz.

Sabah kahvaltısı: Otelde açık büfe veya set menü – Dahil
Öğle yemeği: Liman Restoran – Ekstra
Akşam yemeği: Otelde açık büfe veya set menü – Dahil
Konaklama: Trabzon–Giresun otelleri

---

5. Gün | Ordu Boztepe – Samsun – Bandırma Vapuru – Amasya

Otelimizde alacağımız son kahvaltının ardından Ordu'ya hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz teleferikle 485 metre yükseklikteki Boztepe'ye çıkabilirler (Ekstra).

Yükseldikçe genişleyen Ordu ve Karadeniz manzarasını seyrediyor, zirveye ulaştığımızda bu görsel şöleni fotoğraflıyoruz. Manzaraya karşı kahvelerimizi yudumladıktan sonra yeniden yola çıkıyoruz.

Fatsa ve Ünye üzerinden ilerleyerek Terme Zorlu Park Tesisleri'nde mola veriyor, ardından Millî Mücadele'nin başlangıç noktası Samsun'a ulaşıyoruz.

Mustafa Kemal Atatürk ve silah arkadaşlarını 19 Mayıs 1919'da Samsun'a getiren Bandırma Vapuru'nu ziyaret ediyoruz. Sonrasında şehrin simgesi hâline gelen Atatürk Onur Anıtı'nı görüyor, Gazi Müzesi'ni ve Millî Mücadele'nin ilk adımını simgeleyen Tütün İskelesi'ni geziyoruz.

Öğle yemeğimizi Samsun Saray Köfte Restoran'da alıyoruz (Ekstra).

Zamanın uygun olması ve bütün misafirlerimizin kabul etmesi durumunda rehberimiz tarafından Amasya Turu düzenlenecektir (Ekstra). Bu gezimizde Ferhat ile Şirin Su Kanalları'nı, Yeşilırmak kıyısını, II. Bayezid Külliyesi'ni, Yalıboyu Evleri'ni, Şehzadeler Gezi Yolu'nu ve Hazeranlar Konağı'nı görüyoruz. Kayalıklara oyulmuş Kral Kaya Mezarları'nı panoramik olarak fotoğraflıyoruz.

Amasya gezimizin ardından Çorum, Kırıkkale ve Ankara güzergâhından İzmir'e dönüş yolculuğumuza başlıyoruz. Akşam yemeğimizi yol üzerindeki anlaşmalı dinlenme tesislerinden birinde alıyoruz (Ekstra).

Sabah kahvaltısı: Otelde açık büfe veya set menü – Dahil
Öğle yemeği: Samsun Saray Köfte Restoran – Ekstra
Akşam yemeği: Anlaşmalı dinlenme tesisleri – Ekstra
Konaklama: Bu gece otel konaklaması bulunmamaktadır.

---

6. Gün | Afyon-Uşak-Manisa-İzmir

Gece boyunca Afyon, Uşak ve Manisa güzergâhında ilerliyoruz. Sabah saatlerinden itibaren siz değerli misafirlerimizi katılım sağladığınız noktalara bırakıyoruz.

Birkaç güne yaylalar, şelaleler, göller, tarihî şehirler ve farklı bir ülke sığdırdığımız İzmir çıkışlı Karadeniz Karadeniz Yaylalar ve Batum turumuzu tamamlıyor; yeni bir CMR Tur yolculuğunda yeniden buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- 17:00 Mavişehir (Mavibahçe Avm Karşısı)
- 17:10 Bostanlı İskele
- 17:20 Karşıyaka (Yunuslar)
- 17:30 Karşıyaka (Anıt)
- 18:00 Lozan Meydanı (Kültürpark Önü)
- 18:15 Üçyol Meydanı (Kamilkoç Önü)
- 18:30 Üçkuyular Meydan Fahrettin Altay (Pamukkale Önü)
- 18:50 Bornova (Ege Üniversitesi Kampüs Önü)
- 19:30 Manisa (5M Migros)
- 21:30 Uşak (Otogar Önü)
- 23:00 Afyon (Kolaylı Tesisleri Önü)

DAHİL OLANLAR:

- CMR Tur güvencesi
- Otellerde 3 gece yarım pansiyon konaklama
- Otellerde alınacak 3 sabah kahvaltısı
- Otellerde alınacak 2 akşam yemeği
- 1618 sayılı Kanun kapsamında zorunlu seyahat sigortası
- Programda dahil olduğu belirtilen çevre gezileri

- Lüks turizm otobüsleriyle ulaşım ve geziler
- Araç içi su ikramı
- Feribot, otopark, otoban ve köprü ücretleri
- Profesyonel rehberlik hizmeti
- Ayder Yaylası gezisi
- Uzungöl gezisi
- Samsun şehir gezisi

HARİÇ OLANLAR:

- Kişisel harcamalar
- Bütün öğle yemekleri
- Yemeklerde alınacak içecekler
- Müze ve ören yeri giriş ücretleri
- Programda ekstra olarak belirtilen tur, transfer ve organizasyonlar
- İlk gün sabah kahvaltısı
- Son gün akşam yemeği
- Yurt dışı çıkış harcı
- Batum transfer aracı
- Yurt dışı seyahat sağlık ve kaza sigortası

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb.

şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Tourismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion’s Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum’a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip’i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum’a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura

makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb.

şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınızı etkileyecekse rehbere bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Tourismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion’s Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum’a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip’i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum’a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanalların birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura

makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi insiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu’na ve Paket Tur Yönetmeliği’ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50’si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye’deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediğiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,
İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.
Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.
Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)
İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.
İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.
Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.
İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.
Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.
5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.